

D. 3. 5

学习指南

内容

1. 欢迎来到 TourX	4
2. 关于本学习指南.....	4
3. 您的 TourX 学习之旅.....	7
4. 了解你的课程.....	10
5. 选择你的学习路径.....	14
6. 你将如何学习.....	16
19中的工作实践学习	20

1. 欢迎来到 TourX

欢迎来到 TourX - 旅游业职业教育中心 (CoVE)，这是欧洲职业卓越中心 (CoVE) 的一项倡议，旨在加强旅游业的职业教育和培训。

TourX 汇聚了来自七个国家的23个合作伙伴，涵盖职业教育培训机构、旅游业和地方政府。通过教育与就业领域的合作，TourX旨在帮助职业教育更有效地应对不断变化的技能需求，并为打造更具竞争力、可持续性和韧性的旅游业做出贡献。

TourX 的核心是“卓越酒店管理实验室工具箱”，它支持基于能力的培训的开发和实施，并加强学习与专业实践之间的联系。TourX 还通过区域知识三角促进职业教育与培训机构、企业和公共机构之间的合作。

作为 TourX 的学员，您将参与一项旨在帮助您发展与不断变化的旅游业相关的知识、实践技能和能力的学习体验。该项目将职业学习与专业实践相结合，并特别注重技能发展、就业能力、可持续性以及加强教育与工作场所之间的联系。这些重点体现了 TourX 的既定目标和预期影响。

2. 关于本学习指南

本指南旨在帮助您顺利完成 TourX 学习体验。

它将向您介绍：

1. TourX酒店管理实验室和培训体系；
2. 您可选择的学习途径；
3. 模块、单元、学习成果和学习时长；
4. TourX学习方法和学习资源；

5. 工作实践学习及其在课程中的作用；
6. 评估和进展；
7. TourX MOOC平台；以及
8. 学习者支持和无障碍设施。

在整个学习过程中，从选择和了解你的学习路径到完成学习活动和将你的技能应用于实践，都可以将本指南作为参考。

- 探索
- 学习
- 实践
- 申请
- 反映
- 进步

2.1 关于酒店管理实验室

TourX酒店管理实验室是TourX在旅游业职业卓越发展模式中的核心组成部分。其旨在加强职业教育与培训与旅游酒店业实际需求之间的联系。

这一理念源于VET2Business项目的经验，该项目引入了酒店服务实验室，模拟真实的办公环境，包括酒店客房、餐厅和前台，使旅游专业的学生能够在反映真实酒店运营的环境中进行实践。TourX在此基础上进行了拓展和完善，并将其作为其更广泛的“卓越酒店服务实验室工具箱”的一部分。

TourX项目将“酒店管理实验室工具箱”描述为一系列工具和可视化材料的集合，旨在提升职业教育与培训（VET）对学习者的质量、效率、相关性和影响力。酒店管理实验室的设计和试点运行也被列为该项目的主要预期成果之一。

2.2 从学习到专业实践

Hospitality Labs 的教学方法特别强调将学习与专业实践相结合。TourX 培训模式并非仅仅关注理论知识，而是致力于培养可在旅游和酒店行业应用的各项能力。

TourX 的教学方法包括基于能力的课程体系、酒店管理实验室的培训以及强大的工作实践学习环节，使学员能够在与专业实践相关的环境中发展和应用技能。该项目最初的设计就明确将酒店管理实验室作为实践场所，例如，学员可以在真实的工作环境中练习数字技能。

对于学习者而言，这意味着你的学习体验旨在建立以下联系：

- 知识
- 实践
- 工作场所申请
- 权限

你可以通过酒店管理实验室开发哪些内容？

TourX培训方法既关注特定职业技能，也关注不断变化的旅游业所需的更广泛技能。具体而言，TourX尤其注重：

该项目旨在培养学生的数字化能力，帮助他们应对旅游服务和运营日益数字化的趋势。项目将基于能力的课程体系与欧洲数字化能力框架相结合，并通过酒店管理实验室，将数字化技能应用于实践。

绿色能力，支持更可持续的旅游实践，包括资源管理、能源、水、排放和废物等领域，以及向游客传达可持续性理念。

社交和跨文化能力体现了旅游业的多样性。TourX 将多样性和多元文化融入其基于能力的培训中，并将其与可持续旅游、文化旅游、无障碍旅游以及为不同旅行者群体提供服务等领域联系起来。

2.3 TourX学习之旅中的酒店管理实验室

酒店管理实验室不应仅仅被视为一个实体培训空间。在 TourX 体系内，它们是更广泛的学习方法的一部分，该方法将基于能力的课程、学习资源、实践活动、数字化学习和工作实践学习联系起来。

作为学习者，您将主要与 TourX 生态系统中直接支持您学习的部分进行互动：您的课程、学习材料、实践活动、MOOC 和工作实践学习机会。

Hospitality Labs 将你所学的知识与你在专业实践中需要掌握的能力联系起来。

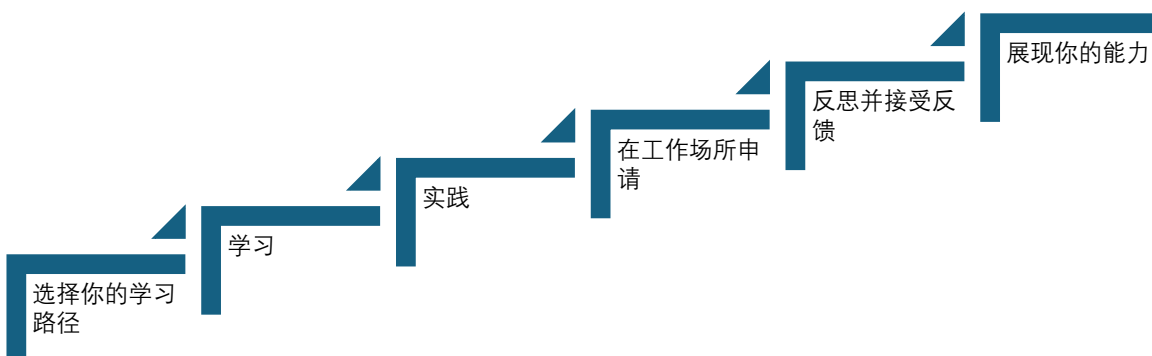
3. 您的 TourX 学习之旅

TourX学习之旅旨在帮助您循序渐进地从理解新概念过渡到将技能应用于专业实践。学习并非仅限于研读培训材料：TourX方法融合了基于能力的课程体系、便于学习者使用的学习方法、数字化学习和实践应用。

TourX项目以能力为本的培训课程体系为设计核心，辅以丰富的学习材料和方法，例如教程、真实案例、最佳实践和游戏化学习。此外，该项目还包含一个MOOC平台和一个强大的基于工作的学习模块，旨在将培训与实际工作环境相结合。

3.1 您的学习历程概览

了解您的 TourX 之旅的简单方法是：



每个阶段都有不同的目的。

阶段	这对你意味着什么
选择你的学习路径	选择符合您培训需求和职业背景的课程和级别。
学习	探索学习资料，并深入了解每个主题。
实践	运用活动、例子和实践任务，将所学知识付诸实践。
在工作场所申请	通过工作实践学习，将相关知识和技能运用到真实的工作情境中。
反思并接受反馈	认真审视自己的表现，并利用培训师和工作场所主管的反馈，找出进步之处和需要改进的地方。

展现你的能力

证明你能有效地运用你的知识和技能完成与预期学习成果相关的任务。

3.2 通过不同环境进行学习

在您的 TourX 旅程中，学习可以在不同但相互关联的环境中进行。

在线学习让您可以通过 MOOC 平台访问 TourX 的学习资源。TourX 的最初设计就包含 MOOC，旨在拓宽人们获得技能提升和再培训机会的途径。

实践学习能让你超越理论。TourX 设想采用便于学习者使用的教学方法，包括教程和游戏化元素，以及真实案例和良好实践。

基于工作的学习（WBL）通过在真实的工作情境中提供结构化的学习，将这种联系进一步加深。WBL是有目的性的，与学习目标紧密相关，旨在补充理论学习，而不仅仅是非正式的工作经验。

3.3 你在学习旅程中的角色

我们希望您积极参与 TourX 的学习体验。这意味着您需要认真学习学习材料和参与活动，练习新技能，参与相关的工作场所任务，并利用反思和反馈来促进您的进步。

尤其是在工作场所学习（WBL）中，学习者需要积极参与学习过程，而职业教育与培训机构和企业则提供必要的准备、学习机会、指导和监督。

因此，目标不仅仅是完成学习内容，而是逐步培养将所学知识应用于相关的旅游和酒店环境中的能力。

您的 TourX 之旅将学习与实践相结合：

明白了

练习一下

应用它

反思一下

演示一下

4. 了解你的课程

TourX课程为您的学习之旅提供了框架。它明确了您需要学习的内容、需要培养的能力，以及学习与专业实践之间的联系。

TourX课程是专为旅游业设计的基于能力的培训课程。该项目框架涵盖不同的资格等级，并将职业特定能力与数字化、绿色环保和跨文化技能等横向领域相结合。

本部分将帮助你了解在学习课程过程中会遇到的主要内容。

4.1 学习路径

TourX 根据培训所涉及的专业领域和资格级别提供不同的学习途径。

课程设置围绕 TourX 的主要路径展开：

- 酒店管理 - 欧洲资格框架4级
- 酒店管理 - 欧洲资格框架6级

- 旅行社 - 欧洲资格框架4级
- 旅行社 - 欧洲资格框架6级
- 软技能

您无需学习所有 TourX 课程。您应该遵循与您参与的项目相对应的学习路径。

第 5 部分—选择你的学习路径—将更详细地介绍各个学习路径及其内容。

4.2 理解欧洲资格框架等级

TourX 的一些课程与欧洲资格框架（EQF）等级相关联。

欧洲资格框架（EQF）为理解欧洲各国的资格认证提供了一个共同的参考标准。它的八个级别从知识、技能、责任和自主性四个方面描述学习过程，使得来自不同教育和培训体系的资格认证更容易理解和比较。

在您的 TourX 学习路径中，EQF 等级有助于指示您正在培养的能力的预期复杂性和自主性水平。

您无需使用欧洲资格框架（EQF）来指导具体的学习活动。请主要将其视为了解课程整体水平的参考点。

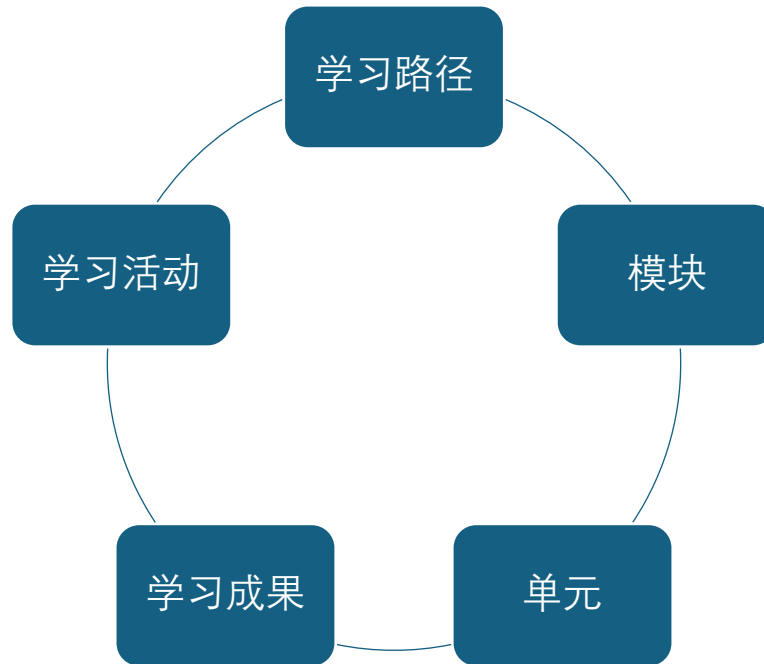
4.3 模块和单元

您的课程分为多个模块，这些模块围绕更广泛的专业或能力领域组织学习。

然后将模块组织成单元，从而将内容划分成更具针对性的学习主题。

理解其结构的简单方法是：

学习路径 → 模块 → 单元 → 学习成果 → 学习活动



这种结构可以让你了解各个主题如何为你所选方向的更广泛能力做出贡献。

4.4 学习成果

课程的每个部分都与学习成果（LO）相关联。

学习成果描述了完成学习体验后，您预期能够知道什么、理解什么和/或能够做什么。在 TourX，学习成果尤为重要，因为其课程采用基于能力的教学方法。

对于学习者而言，学习成果可在学习单元前后提供有用的参考：

学习前： *我应该达到什么目标？*

学习中： *哪些活动能帮助我实现目标？*

学习之后： *我能否演示学习目标要求我做的事情？*

这也正是课程与职场实践相结合的关键所在。在TourX WBL项目中，各项能力需要转化为具体、可观察的职场任务。

4.5 学习时间和工作量

你的课程大纲还会标明各个组成部分所需的学习时间或工作量。

学习时间不应仅仅理解为阅读或观看学习资料的时间。根据课程和学习活动的不同，学习时间可以包括不同形式的学习和实践应用。

TourX 方法的一个重要组成部分是基于工作的学习（WBL）。TourX WBL 框架规定，每个培训项目中至少 30% 的内容应为结构化的 WBL，从而加强课程与工作场所实践之间的联系。

你的学习路径的详细工作量将在后面的第 10 部分—课程概览中介绍。

4.6 从课程到能力

你的课程体系中各个组成部分的设计理念是相互配合，而不是作为独立的信息片段。



例如，与数字预订系统相关的技能可以从学习系统知识开始，逐步过渡到观察系统使用情况、完成指导下的预订任务，最终能够更独立地完成相关任务。TourX WBL计划就以这种循序渐进的方式为例，展示了如何将课程技能转化为工作场所实践。

你需要记住什么

您无需了解 TourX 背后的技术课程设计流程。作为学习者，请专注于以下四个问题：

我正在学习哪条学习路径？

我的模块有哪些？

我需要达到什么目标？

我该如何练习和演示呢？

5. 选择你的学习路径

TourX 提供围绕酒店管理、旅行社运营和通用技能设计的不同学习途径，涵盖不同的资格等级。

您的学习路径决定了您将学习的模块和单元、预期学习成果以及您应用知识和技能的水平。您无需完成所有 TourX 学习路径；请遵循培训机构为您分配或推荐的课程。

5.1 酒店管理 - 欧洲资格框架4级

本课程旨在培养学员在酒店服务运营方面的能力。学习重点在于将相关知识和技能应用于典型的酒店服务活动和工作场所情境中。

在欧洲资格框架 4 级，重点是培养能够执行任务、应对工作场所情况并承担在专业环境中完成活动责任的实用能力。

如果您的培训计划侧重于 EQF 4 级运营层面的酒店服务能力，请选择此途径。

5.2 酒店管理 - 欧洲资格框架6级

酒店管理 EQF 6 级课程旨在培养更高层次、更复杂、更具责任感的酒店管理能力。

与欧洲资格框架（EQF）4级相比，该级别的学习要求更高的自主性和对专业活动的更广泛理解。根据课程模块的不同，您可能需要分析情况、做出决策、管理活动或将知识应用于更复杂的酒店服务行业。

如果您的课程侧重于 EQF 6 级的高级酒店管理能力，请选择此途径。

5.3 旅行社 - 欧洲资格框架4级

该途径侧重于与欧洲资格框架 4 级旅行社运营和服务相关的能力。

该课程旨在培养学生的知识和实践技能，这些知识和技能可以应用于相关的旅行服务任务和工作场所情境。

如果您的课程使您能够胜任 EQF 4 级旅行社的运营活动，请选择此途径。

5.4 旅行社 - 欧洲资格框架6级

旅行社 EQF 6 级途径旨在培养旅行服务领域更高级的专业和管理能力。

这个阶段的学习更加注重自主性、决策能力和处理更复杂的专业情况。

如果您的课程涵盖 EQF 6 级的高级旅行社能力，请选择此途径。

5.5 软技能

TourX 还包含软技能培训路径，体现了旅游和酒店业横向能力的重要性。

这些能力是对技术和职业特定技能的补充，有助于在不同的旅游岗位和工作环境中有效履行职责。

它们尤其重要，因为旅游业涉及与顾客、同事、主管以及来自不同文化和专业背景的人的持续互动。

找到正确的道路

如果你的项目侧重于…… 你的路径

酒店运营能力	酒店管理 - 欧洲资格框架 4 级
高级酒店管理能力	酒店管理 - 欧洲资格框架 6
旅行社运营能力	旅行社 - 欧洲资格框架 4 级
高级旅行社能力	旅行社 - 欧洲资格框架 6
横向专业能力	软技能

你的学习路径告诉你前进的方向。你的学习模块和学习成果告诉你需要达成的目标。

6. 你将如何学习

TourX采用基于能力和实践导向的学习方法。这意味着学习不仅限于获取理论知识。我们鼓励您理解新概念，练习相关技能，并将所学知识应用于与旅游和酒店业相关的实际情境中。

您的学习体验可以融合不同的学习环境和方法，包括数字化学习、实践活动和在职学习。其目标是支持您逐步发展可应用于专业实践的能力。这与本指南中已介绍的整体学习路径相一致，即从学习和实践逐步过渡到工作场所应用和能力展示。

6.1 基于能力的学习

TourX课程采用能力本位教学法。这意味着重点不仅在于你掌握了什么知识，还在于你能够运用所学知识做什么。

学习成果将课程内容与你应培养的能力联系起来。它们帮助你理解：

我需要了解什么？

我需要具备哪些能力？

我该如何证明这一点？

随着学习的深入，试着将你遇到的概念和信息与它们可以应用的专业任务和情境联系起来。

6.2 混合式和数字化学习

您的 TourX 学习之旅可以在不同但相互关联的学习环境中进行。

在线学习让您可以通过 MOOC 平台访问 TourX 的学习资源，而实践学习则让您能够将所学知识应用于实践，并在理论学习之外进行探索。TourX 的教学方法包含多种便于学习者使用的技巧，例如教程、真实案例、最佳实践和游戏化学习。

因此，您可以在以下两者之间切换：

- 在线学习
- 学习活动
- 实际应用

➤ 职场学习

这些要素应该被视为同一学习体验中相互关联的部分，而不是独立的活动。

6.3 边做边学

练习是 TourX 方法的重要组成部分。

活动和实践任务让你有机会在专业实践中应用新知识和技能之前或过程中加以运用。这有助于你逐步从理解概念过渡到能够运用它。

例如，你不仅可以学习专业流程是如何运作的，还可以观察一个例子，在指导下练习该流程，最终更独立地完成相关任务。



6.4 通过工作实践学习

基于工作的学习将实践学习融入真实的职场情境中。它结构严谨、目标明确，并与学习目标紧密相连，而不仅仅是非正式的职场经验。这种区别已在 TourX 的学习旅程中得到体现。

在工作场所学习期间，您可以运用相关的知识和技能，练习工作场所的任务，并获得培训师和工作场所主管的指导。

您可以在 TourX 的第 7 部分—基于工作的学习中找到有关 WBL 如何运作的详细信息。

6.5 通过反思和反馈进行学习

学习还包括思考自己的表现并利用反馈来改进。

在 TourX 学习过程中，我们希望您积极参与学习材料和活动，练习技能，参与相关的工作场所任务，并利用反思和反馈来支持您的进步。

在完成一项活动或实践经验后，问问自己：

我学到了什么？

我是如何应用的？

哪些方面做得好？

我还能改进哪些方面？

来自培训师或工作场所主管的反馈可以帮助你发现自身的优势和需要进一步练习的领域。

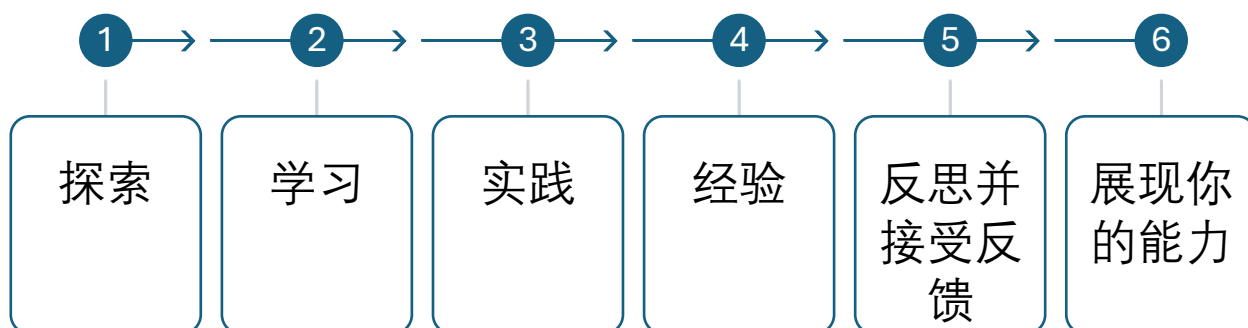
6.6 培养更广泛的专业能力

TourX 学习体验还将特定职业的学习与旅游业相关的更广泛能力联系起来。

如本指南前面所述，TourX 课程将数字能力、绿色能力和跨文化能力与特定职业能力相结合。

这些能力旨在帮助您应对不断变化的职业环境，并在多元化的旅游和酒店环境中进行有效互动。

您的学习方法概览



你无需以相同的方式学习所有内容。在 TourX 中，不同的方法和环境相互配合，帮助你从理解过渡到实际应用。

7. TourX中的工作实践学习

工作实践学习（WBL）是TourX培训方法的核心组成部分。它能帮助你将课程中所学的知识与旅游和酒店行业的真实专业情境联系起来。

在 TourX，WBL 不仅仅是指在工作场所花费的时间。它被定义为在真实的工作情境中进行的结构化、有目的性的学习，旨在补充理论学习并与特定的学习目标相联系。

7.1 为什么基于工作的学习很重要

WBL（工作场所学习）让你有机会从知识学习走向实践应用。通过工作经验，你可以运用知识和技能，熟悉专业实践，并在实际工作环境中培养能力。

在 TourX 项目中，工作场所学习（WBL）尤为重要，因为其课程以能力为导向。工作场所提供了一个机会，让学员通过具体且可观察的任务来展示这些能力，而不仅仅是依靠理论学习。

TourX WBL 计划确立了工作场所学习的重要作用：每个培训计划中至少 30% 的内容旨在由结构化的 WBL 组成。

7.2 WBL 可以是什么样子？

根据您的课程和职业背景，您的在职学习（WBL）体验可能呈现不同的形式。TourX WBL 框架列举了一些示例，例如：

- 学徒制；
- 实习或工作场所实习；
- 工作见习；以及
- 基于项目的工作场所任务。

这些活动之所以被称为工作场所学习（WBL），并非仅仅因为它们发生在公司内部或与公司相关。它们还应该是结构化的、有目的性的，并且与学习目标紧密相连。

典型的WBL进展

你的职场学习可以逐步从观察过渡到更独立的应用。

例如，TourX WBL 方案通过数字化预订系统展示了这种循序渐进的过程。学员可以先跟随经验丰富的员工学习，然后在监督下完成简单的预订任务，并逐步独立完成入住/退房操作。之后，可以根据成功完成的交易和基本问题解决能力来评估其表现。

7.3 你作为学习者的角色

您是工作场所学习体验的积极参与者。这意味着您需要认真完成分配给您的任务，运用培训期间培养的技能，并充分利用指导和反馈。

因此，您的工作经验应该有助于您将学习成果与工作任务和实践联系起来。然后，结合绩效证据，您可以获得反馈并进行反思。

TourX 框架强调工作场所的任务应该是有意义的，并且与课程中定义的能力相关。

7.4 谁支持你？

WBL 是一个涉及学习者、职业教育/培训提供者和企业的共同过程。

培训机构负责准备和监督学习体验，而企业则提供工作环境和指导或监督。作为学员，您将积极参与计划好的工作场所活动。

你的工作场所主管或导师应该帮助你理解工作任务，提供指导和反馈，并支持你反思自己的表现。TourX计划也强调，学员应被视为团队成员和受训人员，承担有意义的任务，以促进其技术和软技能的发展。

7.5 反馈与反思

WBL 包括回顾已取得的成就并找出可以继续改进的领域的机会。

TourX框架提出了不同的监测和评估工具，包括：

反思日志：用于记录和反思您的工作经历。

主管检查清单：用于监控相关任务和能力的完成情况。

结构化反馈：用于讨论进展、优势和需要改进的方面。

绩效评估：用于评估您在预期工作活动中的表现。

这些工具有助于确保工作场所的经验与学习保持联系，而不是变成一系列不相关的工作任务。

WBL实践：可持续家政

TourX WBL 计划提供了一个与可持续家政相关的实践案例。学员可以接受环保实践的初步培训，并将这些实践应用于日常工作中，监控资源使用和浪费情况，撰写简短的反思日志并提出改进建议。之后，主管可以评估学员的实践一致性和主动性等。

WBL（工作场所学习）将TourX学习与专业实践相结合。

其目标不仅是体验工作场所，更是应用、展示并进一步发展您在工作场所中的能力。

8. 评估与进展

TourX 中的评估通过帮助您了解自己取得了哪些成就、如何更好地运用自己的能力以及在哪些方面可能需要进一步发展来支持您的学习。

由于 TourX 采用基于能力的教学方法，因此学习进度不仅仅取决于学习材料的完成情况。学习过程中至关重要的是能够在实际工作环境中运用知识和技能。因此，TourX 的工作场所学习（WBL）框架将各项能力与具体、可观察的工作任务联系起来。

8.1 如何评估你的学习成果

评估可能会在你的学习过程中的不同阶段进行，并通过不同类型的活动进行。

根据你的课程模块和学习环境，你可能会被要求通过在线学习活动、实践任务、工作场所活动、反思和反馈来展示你的学习成果。

其目的是将评估与课程的学习成果联系起来。

在开始学习某个模块或单元之前，请先查看其学习目标。学习目标可以帮助您了解完成学习后应该能够展现哪些能力。

8.2 检查你的理解

数字化学习活动可以帮助你在学习过程中检验自己的理解程度。

TourX 项目设计特别考虑到了学习者友好型方法，包括在其学习材料中使用教程和游戏化技术。

这些活动可以帮助你确定你已经理解的知识点以及可能需要进一步学习或练习的领域。

提示：将学习活动视为检验理解程度的机会，而不仅仅是完成任务的机会。

8.3 基于工作学习期间的评估

你也可以通过你在真实工作场所任务中的表现来监控你在工作场所学习期间的进步。

TourX WBL方案提出了以下监测和评估方法：

- 反思日记；
- 主管检查清单；
- 结构化反馈；以及
- 绩效考核。

这些方法有助于将工作场所绩效与课程的能力和学习目标联系起来。

例如，在TourX数字预订系统WBL案例中，学习进度可以从观察和监督任务逐步过渡到更独立的操作。证据可以包括成功的交易以及学习者处理基本问题的能力。

8.4 反馈与反思

反馈是你进步过程中重要的一部分。

您的培训师、职场导师或主管可以帮助您明确哪些方面做得好，哪些方面需要进一步练习。TourX WBL框架特别强调指导、反馈和反思，并将这些要素融入到学员、培训师和职场主管之间的学习关系中。

反思也让你有机会思考自身的发展。

完成一项重要活动或工作任务后，请考虑：

1. 我做了什么？
2. 哪些方面做得好？
3. 最具挑战性的是什么？
4. 我收到了哪些反馈？
5. 下次我会怎么做？

8.5 监控你的进度

在您的 TourX 学习过程中，您可以通过查看学习的不同要素来监控学习进度：

查看	问问自己
学习成果	我需要知道什么或能够做什么？
学习活动	我是否参与了所需的学习和实践？
实际应用	我能否运用所学知识？
WBL	我能否在工作场所环境中完成相关任务？
反馈	我的培训师或主管指出了哪些问题？
反射	我的优势是什么？我需要改进哪些方面？

9. 使用 TourX MOOC 平台

TourX MOOC平台提供了一个在线学习环境，用户可以通过该环境访问TourX培训课程和学习资源。该平台基于Moodle平台，为TourX学习体验的数字化部分提供支持。

TourX 项目最初设想通过 MOOC 来扩大培训机会的获取途径，并支持旅游业的技能提升和再培训。

9.1 访问平台

访问 TourX MOOC 时，您可以从平台主页浏览可用的培训课程。

该平台目前将其课程分为两大类：

酒店管理实验室：面向 TourX 学习项目的培训课程。

TourX-ToT：面向培训师和专业人士的培训师培训课程。

对于学习酒店管理实验室课程的学生来说，酒店管理实验室区域是相关的起点。

该平台还提供登录选项。根据您的培训机构安排的参与方式，您可能需要在访问课程全部内容之前登录。

9.2 选择您的语言

TourX 是一项跨国倡议，其 MOOC 提供不同语言版本的培训课程。

酒店管理实验室目前包含以下课程：

英语 (EN) · 希腊语 (EL) · 德语 (DE) · 西班牙语 (ES) · 意大利语 (IT) · 中文 (CN)。

请选择与您参加课程所用语言相对应的酒店管理实验室课程。

9.3 浏览您的学习内容

一旦你进入了相应的酒店管理实验室课程，就利用课程结构来完成课程提供的学习资源。

你的课程大纲仍然是你了解各个学习组成部分如何为你的整体学习路径做出贡献的参考点。

一种有效的方法是：

1. 请查看主题
2. 回顾学习成果
3. 学习学习资料
4. 完成所有可参与的活动
5. 练习并运用所学知识

因此，MOOC 应该被视为支持课程的数字学习环境，而不是一个独立的学习项目。

9.4 将 MOOC 融入你的学习之旅

在线学习只是 TourX 整体学习体验的一部分。

您的学习可能会将MOOC提供的资源与实践学习和工作实践学习相结合。这体现了TourX的最初设计理念，即结合基于能力的课程、通过MOOC进行的数字化学习和工作场所应用。

一种简单的在线学习方法是：

前	期间	后
查看你需要学习的内容	积极参与学习材料和活动	检查你的理解
确定相关模块/单元	记笔记并将概念与专业情境联系起来	练习或运用这项能力

回顾学习成果	完成所提供的资源	利用反馈和反思来改进
--------	----------	------------

9.5 跟踪完成情况和进度

您的在线课程可能会提供一些工具，帮助您跟踪您的学习活动和进度。

但是，具体的结业要求应在课程说明或咨询培训机构后再做确认。完成在线学习资源并不一定等同于证明具备相应能力：在 TourX 课程中，学习还与实践应用、反馈和工作实践相结合。

因此，请按照课程中提供的说明完成所有必要的活动或结业条件。

9.6 如果您需要帮助

如果您在访问平台或特定学习资源时遇到困难，请联系负责您 TourX 课程的培训师或培训机构。

请求技术支持时，提供以下信息可能会有所帮助：

- 您使用的课程和语言版本；
- 您尝试访问的模块或资源；
- 对问题进行简要描述；
- 必要时，请提供错误信息的屏幕截图。

MOOC 为您的学习之旅提供支持；您的目标不仅仅是浏览平台，而是利用其资源来发展和应用您的能力。

10. 课程概览

本部分简要概述了 TourX Hospitality Labs 的五门课程。您可以利用本部分确定您的学习路径，了解其整体学习量，并了解各个模块如何为整个课程体系做出贡献。

详细的学习成果、学习活动和评估要求均包含在相关课程和学习材料中。因此，本节仅作为**课程路线图**，而非完整复述课程内容。

10.1 TourX 课程概览

学习路径	等级	总学习时长	M00C 课时
酒店管理	EQF 4	65	49
酒店管理	EQF 6	55	42
旅行社	EQF 4	60	42
旅行社	EQF 6	55	38
软技能	EQF 4	55	40
全部的		290	211

这五门课程共提供**290小时的学习时间**，融合了数字化学习、实践学习和工作实践机会。其中，M00C课程部分占总课程的**211小时**。

10.2 酒店管理 - 欧洲资格框架4级

本课程旨在培养酒店、食品和餐饮行业的运营能力。课程模块涵盖酒店运营的核心内容，以及数字化、可持续发展、客户体验和餐饮服务实践。

模块	职业概况
1. 酒店业概论	酒店管理

2. 家政用品	酒店管理
3. 前台运营	酒店管理
4. 数字化酒店	酒店管理
5. 酒店业的可持续发展实践	酒店管理
6. 提升客户体验	酒店管理
7. 餐厅管理基础	食品和餐饮
8. 食品储存	食品和餐饮
9. 食物浪费	食品和餐饮
10. 开发可持续菜单	食品和餐饮

这十个模块涵盖酒店管理和餐饮，将酒店运营能力与数字化、可持续性和餐饮服务主题相结合。

我应该关注哪些方面？

首先从与你的课程相关的模块入手，回顾其单元和学习成果，并确定如何在专业环境中实践和应用这些能力。

10.3 酒店管理 - 欧洲资格框架6级

本课程以更高级的水平探讨酒店、食品和餐饮服务能力，更加注重战略思维、管理、决策和创新。

模块	职业概况
1. 酒店业的战略管理	酒店管理
2. 系统思维	酒店管理
3. 项目管理	酒店管理
4. 财务管理	酒店管理
5. 公共关系与合作关系管理	酒店管理
6. 创建酒店业文化	酒店管理

7. 酒店业的循环食品系统	食品和餐饮
8. 高级菜单工程	食品和餐饮
9. 烹饪创新	食品和餐饮

该课程目录列出了该方向的九个模块，涵盖战略和运营管理以及高级食品和餐饮主题。

各个模块的概况介绍提供了详细的单元内容和学习成果。例如，“酒店业战略管理”包含八个单元，涵盖战略管理、内外部分析、业务层面战略、战略工具、危机管理、可持续发展和应用案例研究。

我应该关注什么？

在这个阶段，请特别注意学习成果如何要求你更自主地分析情况、做出决策和运用知识。

10.4 旅行社 - 欧洲资格框架4级

本课程旨在培养旅行社和旅游服务环境的运营能力。

模块	职业概况
1. 旅游业概论	旅行社
2. 世界地理和旅游目的地	旅行社
3. 旅游产品和服务	旅行社
4. 卓越的客户服务	旅行社
5. 提升销售水平	旅行社
6. 全球分销系统	旅行社
7. 旅行证件和规定	旅行社
8. [模块标题需从最终目录中核实]	旅行社
9. 可持续负责任的旅游	旅行社

10. 旅游业的技术	旅行社
------------	-----

10.5 旅行 机构- EQF 6级

该课程侧重于旅游业的高级专业和管理能力，包括战略、目的地管理、经济学、技术、领导力、可持续性和创新。

模块	职业概况
1. 旅游和旅游业的战略管理	旅行社
2. 目的地管理	旅行社
3. 全球旅游经济学	旅行社
4. 旅游业中的法律和伦理问题	旅行社
5. 旅游业的技术与创新	旅行社
6. 旅游专业人士的营销策略	旅行社
7. 领导力与组织行为	旅行社
8. 旅游业研究方法	旅行社
9. 文化智能与全球胜任力	旅行社
10. 践行绿色旅游	旅行社
11. 旅游业的创业与创新	旅行社

这 11 个模块构成了现有模块目录中的 EQF 6 级旅行社方向。

我应该关注哪些方面？

利用学习成果来确定你需要从操作知识转向分析、决策、创新和更自主的专业应用。

10.6 软技能 - 横向发展路径

该课程侧重于横向专业能力，以补充特定职业的知识和技能，并支持在不同的旅游和酒店环境中有效工作。

10.7 了解您的学习时间

每门课程所对应的学习时间代表了预期的整体学习工作量，不应仅仅理解为学习在线资料所花费的时间。

您的 TourX 学习体验可能结合 MOOC 学习、学习活动、实践应用和结构化的在职学习。这些不同的组成部分相互协作，帮助您从理解概念逐步过渡到在专业环境中应用和展示能力。

请将此部分作为您的课程路线图。

有关详细单元、学习成果、活动和评估要求，请务必参考相关的 TourX 课程和模块。

11. 学习者支持与无障碍

TourX旨在提供一种学习体验，以支持具有不同背景、需求和经验水平的学习者。该项目本身具有很强的社会包容性，注重非歧视、宽容、多元化和机会平等。其基于能力的培训也融入了多元文化理念，并考虑了旅游业中不同群体的需求。

作为学习者，当您在学习内容、实践活动、工作实践学习或数字学习环境方面遇到困难时，您应该能够寻求帮助。

11.1 学习支持

如果您有任何与学习相关的问题，您的培训师或培训机构应该是您的主要联系人。

您在以下情况下可能需要帮助：

- 需要对某个模块、单元或学习成果进行澄清；
- 难以理解学习材料或说明；

- 在完成实践活动前需要额外指导；
- 要求获得关于你进展情况的反馈；
- 需要澄清评估或工作场所学习（WBL）的要求。

寻求澄清和利用反馈是学习过程的一部分。尤其是在工作场所学习（WBL）中，TourX 通过准备、监督、监控和反馈，为培训提供者和职场导师提供积极的支持。

11.2 在职学习期间的支持

在工作场所学习（WBL）期间，培训机构和工作场所将共同提供支持。

职场导师或主管可以帮助您了解自身职责、完成工作任务并反思工作表现。TourX WBL框架强调指导和建设性反馈的重要性，并将学习者视为团队成员和受训人员，应为其提供有意义的学习和实践机会。

如果你对工作中的某项任务不确定，请在继续操作之前寻求指导。

11.3 技术支持

如果您在使用 TourX MOOC 时遇到困难，请首先检查您是否正在访问正确的课程和语言版本，以及您是否正在遵循培训提供商提供的说明。

报告技术问题时，请提供以下有用信息：

- 课程/模块
- 资源或活动
- 问题描述
- 如有相关内容，请提供屏幕截图

请避免在支持请求中包含密码或其他敏感账户信息。

11.4 无障碍和包容性学习

TourX 认为包容性、多样性和机会平等是职业教育和旅游业的重要组成部分。该项目框架特别强调支持弱势群体和机会较少的人群，并将多样性和多元文化融入 TourX 的培训中。

如果学习资源、活动或学习环境对您参与造成障碍，请联系您的培训师或培训机构，说明是什么阻碍了您访问或完成学习活动。

在您的培训环境中，如果合适且可行，您的培训机构可以就可能获得的支持或替代安排向您提供建议。

11.5 我应该联系谁？

我需要帮助……	首要联系人
学习内容或说明	教练
学习成果或活动	教练
评估要求	培训师/培训机构
WBL活动	培训师/职场导师
工作场所任务	职场导师/主管
MOOC访问或技术问题	培训提供商/技术支持
无障碍或参与障碍	培训师/培训机构

需要帮助吗？

- 找出问题所在
- 请联系相关人员
- 请说明您的需求
- 请运用所提供的指导或反馈。
- 继续你的学习之旅。

12. 词汇表和实用资源

本节提供 TourX 学习指南中使用的关键术语的简要解释，以及可帮助您学习的主要资源的链接。

12.1 术语表

学期	这在您的 TourX 学习之旅中意味着什么
权限	在学习或职业环境中有效运用知识和技能的能力。TourX 课程采用基于能力的教学方法，并将各项能力与实际应用相结合。
基于能力的学习	这种方法注重的是学员应该掌握的知识和技能，而不仅仅是学习的内容。TourX采用基于能力的课程体系进行旅游培训。
课程	结构化学习计划定义了您学习路径的模块、单元、学习成果和学习要求。
EQF - 欧洲资格框架	欧洲参考框架分为八个级别，有助于更轻松地理解和比较不同国家和教育体系的资格证书。
酒店管理实验室	TourX卓越工具箱的核心要素，旨在加强职业教育的相关性和质量及其与旅游业的联系。
学习成果 (LO)	一份描述您在完成学习经历后应该知道、理解和/或能够做什么的声明。
学习路径	根据你所学专业领域和资格等级，你选择相应的课程学习路径。
模块	课程中的一个重要组成部分，侧重于特定领域的知识或能力。

M00C—大型开放式网络课程	TourX 使用在线学习环境提供数字培训课程和资源。M00C 的开发是 TourX 项目最初设计的一部分。
反射	思考你的学习或工作经历，找出你取得了哪些成就，遇到了哪些挑战，以及有哪些可以改进的地方。
软技能	支持有效专业表现并补充特定职业能力的横向技能。
单元	模块内较小的学习单元，通常侧重于更具体的主题或一组学习成果。
职业教育与培训（VET）	教育和培训侧重于培养与专业和职业环境相关的知识、技能和能力。
WBL—基于工作的学习	在真实的工作情境中进行的结构化学习，是有目的地组织，是对理论学习的补充。
职场导师/主管	在工作场所学习（WBL）期间，为学习者提供指导、监督和反馈的人员。

12.2 TourX实用资源

TourX 官方网站：提供有关 TourX 项目、其目标、合作伙伴关系、活动和成果的信息。

[访问 TourX 网站](#)

TourX M00C 平台：提供 TourX 酒店管理实验室和培训师培训课程的数字学习环境，并提供多种语言版本。

[访问 TourX M00C](#)

您的 TourX 课程：使用与您的学习路径相关的课程来检查您的模块、单元、学习成果和预期学习工作量。

您的培训师和培训机构：有关学习内容、评估、学习路径或培训资源访问方面的问题，请联系负责提供 TourX 课程的培训师或机构。

您的职场导师/主管。在职场学习期间，您的职场导师或主管是提供实用指导和反馈的重要来源。TourX 职场学习框架赋予企业和职场导师积极的角色，以提供有意义的职场学习机会并支持学习者发展。

1.3 参考资料和 TourX 资源

TourX 项目资源

- TourX - 旅游业的 CoVE。 *TourX*酒店管理实验室基于能力的课程。 项目编号 101056184。
- TourX - 旅游业的 CoVE。 *基于工作的学习及其在 TourX 酒店管理实验室中的作用：基于工作的学习方案的设计，包括一系列活动/任务以及监控和绩效评估工具。*
- TourX - 旅游业的 CoVE。 *Hospitality Labs*卓越工具箱。
- TourX MOOC平台。 [TourX MOOC](#)
- TourX项目网站。 [TourX - 旅游业的 CoVE](#)

欧洲参考资料

- 欧盟委员会。 *欧洲学历资格框架 (EQF)*。欧洲参考框架，通过学习成果和学历资格等级，支持对学历资格进行比较和理解。
- 欧洲职业培训发展中心 (Cedefop) —提供职业教育与培训、学习成果和在职学习方面的资源。

TourX相关指导文件

本学习指南是TourX 指导手册的一部分，并由以下资料补充：

- *TourX 训练器使用手册*
- *TourX 培训师培训指南*
- *TourX雇主手册*

这些资源为参与支持 TourX 学习之旅的培训师、培训师发展和雇主提供补充指导。