

D.3.5

Οδηγός μαθητή

Περιεχόμενα

1. Καλώς ορίσατε στο TourX	3
2. Σχετικά με αυτόν τον Οδηγό Εκπαιδευόμενου	3
3. Το Ταξίδι Μάθησης TourX	6
4. Κατανόηση του Προγράμματος Σπουδών σας	10
5. Επιλέξτε τη μαθησιακή σας πορεία	15
6. Πώς θα μάθετε	17
7. Μάθηση με βάση την εργασία στο TourX	20
8. Αξιολόγηση και Πρόοδος	24
9. Χρήση της πλατφόρμας TourX MOOC	27
10. Το Πρόγραμμα Σπουδών σας με μια ματιά	30
11. Υποστήριξη και Προσβασιμότητα Μαθητών	34
12. Γλωσσάρι & Χρήσιμοι Πόροι	36
13. Αναφορές και Πόροι TourX	40

1. Καλώς ορίσατε στο TourX

Καλώς ορίσατε στο TourX – CoVEs for the Tourism Industry, μια πρωτοβουλία του Ευρωπαϊκού Κέντρου Επαγγελματικής Αριστείας (COVE) που έχει σχεδιαστεί για την ενίσχυση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στον τουριστικό τομέα.

Το TourX συγκεντρώνει 23 εταίρους από επτά χώρες, οι οποίοι εκπροσωπούν παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, τον τουριστικό κλάδο και τις περιφερειακές αρχές. Μέσω της συνεργασίας μεταξύ της εκπαίδευσης και του κόσμου της εργασίας, το TourX στοχεύει να βοηθήσει την επαγγελματική εκπαίδευση να ανταποκριθεί πιο αποτελεσματικά στις μεταβαλλόμενες ανάγκες σε δεξιότητες και να συμβάλει σε έναν πιο ανταγωνιστικό, βιώσιμο και ανθεκτικό τουριστικό τομέα.

Στην καρδιά του TourX βρίσκεται το Hospitality Labs Toolbox for Excellence, το οποίο υποστηρίζει την ανάπτυξη και την παροχή εκπαίδευσης βασισμένης στις ικανότητες και δημιουργεί ισχυρότερες συνδέσεις μεταξύ μάθησης και επαγγελματικής πρακτικής. Η προσέγγιση του TourX προωθεί επίσης τη συνεργασία μεταξύ παρόχων ΕΕΚ, επιχειρήσεων και δημόσιων αρχών μέσω περιφερειακών Τριγώνων Γνώσης.

Ως μαθητευόμενος του TourX, αποτελείτε μέρος μιας μαθησιακής εμπειρίας που έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να αναπτύξετε γνώσεις, πρακτικές δεξιότητες και ικανότητες που σχετίζονται με την μεταβαλλόμενη τουριστική βιομηχανία. Το πρόγραμμα συνδέει την επαγγελματική μάθηση με την επαγγελματική πρακτική και δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, την απασχολησιμότητα, τη βιωσιμότητα και τους ισχυρότερους δεσμούς μεταξύ εκπαίδευσης και χώρου εργασίας. Αυτές οι προτεραιότητες αντικατοπτρίζουν τους δηλωμένους στόχους του TourX και τον αναμενόμενο αντίκτυπο.

2. Σχετικά με αυτόν τον Οδηγό Εκπαιδευόμενου

Αυτός ο Οδηγός έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να πλοηγηθείτε στην εμπειρία εκμάθησης του TourX.

Θα σας παρουσιάσει:

1. τα Εργαστήρια Φιλοξενίας TourX και η δομή εκπαίδευσης·
2. τις διαθέσιμες μαθησιακές σας οδούς·

3. ενότητες, ενότητες, μαθησιακά αποτελέσματα και ώρες μάθησης·
4. η μαθησιακή προσέγγιση TourX και οι πόροι μάθησης·
5. Μάθηση στον χώρο εργασίας και ο ρόλος της στο πρόγραμμά σας·
6. αξιολόγηση και πρόοδος·
7. την πλατφόρμα TourX MOOC· και
8. υποστήριξη και προσβασιμότητα των μαθητών.

Χρησιμοποιήστε τον Οδηγό ως σημείο αναφοράς σε όλη τη διάρκεια του μαθησιακού σας ταξιδιού, από την επιλογή και την κατανόηση της πορείας σας έως την ολοκλήρωση των μαθησιακών δραστηριοτήτων και την εφαρμογή των δεξιοτήτων σας στην πράξη.

- Εξερευνώ
- Μαθαίνω
- Πρακτική
- Εφαρμόζω
- Κατοπτρίζω
- Πρόοδος

2.1 Σχετικά με τα Εργαστήρια Φιλοξενίας

Τα Εργαστήρια Φιλοξενίας TourX αποτελούν κεντρικό στοιχείο της προσέγγισης TourX για την επαγγελματική αριστεία στον τουρισμό. Έχουν σχεδιαστεί για να ενισχύσουν τη σύνδεση μεταξύ της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και των πραγματικών αναγκών του τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας.

Η ιδέα βασίζεται στην εμπειρία του έργου VET2Business, όπου τα Εργαστήρια Φιλοξενίας εισήχθησαν ως προσομοιωμένοι πραγματικοί σταθμοί εργασίας - συμπεριλαμβανομένων δωματίων ξενοδοχείων, εστιατορίων και ρεσεψιόν - επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους στον τουρισμό να εξασκούνται σε περιβάλλοντα που αντικατοπτρίζουν πραγματικές λειτουργίες φιλοξενίας. Το TourX βασίζεται και επεκτείνει αυτήν την προσέγγιση ως μέρος του ευρύτερου Hospitality Labs Toolbox for Excellence.

Το έργο TourX περιγράφει την Εργαλειοθήκη Εργαστηρίων Φιλοξενίας ως μια συλλογή εργαλείων και οπτικοποιημένου υλικού που έχει σχεδιαστεί για τη βελτίωση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας, της συνάφειας και του αντίκτυπου της ΕΕΚ για τους εκπαιδευόμενους, τις επιχειρήσεις και άλλα

ενδιαφερόμενα μέρη. Ο σχεδιασμός και η πιλοτική λειτουργία των Εργαστηρίων Φιλοξενίας προσδιορίζονται επίσης μεταξύ των κύριων αναμενόμενων αποτελεσμάτων του έργου.

2.2 Από τη μάθηση στην επαγγελματική πρακτική

Η προσέγγιση των Hospitality Labs δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη σύνδεση της μάθησης με την επαγγελματική πρακτική. Αντί να εστιάζει μόνο στη θεωρητική γνώση, το μοντέλο εκπαίδευσης TourX υποστηρίζει την ανάπτυξη ικανοτήτων που μπορούν να εφαρμοστούν σε περιβάλλοντα τουρισμού και φιλοξενίας.

Η προσέγγιση TourX περιλαμβάνει προγράμματα σπουδών βασισμένα σε ικανότητες, εκπαίδευση σε Εργαστήρια Φιλοξενίας και ένα ισχυρό στοιχείο Μάθησης Βασισμένης στην Εργασία, που επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να αναπτύσσουν και να εφαρμόζουν δεξιότητες σε περιβάλλοντα που συνδέονται με την επαγγελματική πρακτική. Ο αρχικός σχεδιασμός του έργου προβλέπει συγκεκριμένα τα Εργαστήρια Φιλοξενίας ως περιβάλλοντα όπου, για παράδειγμα, οι ψηφιακές δεξιότητες μπορούν να εξασκηθούν σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον.

Για εσάς ως μαθητή, αυτό σημαίνει ότι η μαθησιακή σας εμπειρία έχει ως στόχο να συνδέσει:

- Γνώση
- Πρακτική
- Εφαρμογή στον χώρο εργασίας
- Αρμοδιότητα

Τι μπορείτε να αναπτύξετε μέσω των Εργαστηρίων Φιλοξενίας;

Η προσέγγιση εκπαίδευσης του TourX καλύπτει τόσο τις εξειδικευμένες ικανότητες ανά επάγγελμα όσο και τις ευρύτερες ικανότητες που απαιτούνται σε έναν μεταβαλλόμενο τουριστικό τομέα. Συγκεκριμένα, το TourX δίνει έμφαση στα εξής:

Ψηφιακές ικανότητες, υποστηρίζοντας τους εκπαιδευόμενους στην αντιμετώπιση της αυξανόμενης ψηφιοποίησης των τουριστικών υπηρεσιών και λειτουργιών. Το έργο συνδέει τα προγράμματα σπουδών που βασίζονται σε ικανότητες με τα ευρωπαϊκά πλαίσια ψηφιακών ικανοτήτων και προβλέπει την πρακτική εφαρμογή των ψηφιακών δεξιοτήτων μέσω των Εργαστηρίων Φιλοξενίας.

Πράσινες ικανότητες, υποστηρίζοντας πιο βιώσιμες τουριστικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων τομέων όπως η διαχείριση πόρων, η ενέργεια, το νερό, οι

εκπομπές και τα απόβλητα, καθώς και η επικοινωνία της βιωσιμότητας στους επισκέπτες.

Κοινωνικές και διαπολιτισμικές ικανότητες, που αντικατοπτρίζουν την ποικιλόμορφη φύση του τουρισμού. Το TourX ενσωματώνει την ποικιλομορφία και την πολυπολιτισμικότητα στην εκπαίδευσή του που βασίζεται στις ικανότητες και τα συνδέει με τομείς όπως ο βιώσιμος, πολιτιστικός και προσβάσιμος τουρισμός και η παροχή υπηρεσιών σε ποικίλες ομάδες ταξιδιωτών.

2.3 Τα Εργαστήρια Φιλοξενίας στο Ταξίδι Μάθησης TourX

Τα Εργαστήρια Φιλοξενίας δεν θα πρέπει να νοούνται απλώς ως ένας χώρος φυσικής εκπαίδευσης. Στο πλαίσιο του TourX, αποτελούν μέρος μιας ευρύτερης μαθησιακής προσέγγισης που συνδέει τα προγράμματα σπουδών που βασίζονται σε ικανότητες, τους μαθησιακούς πόρους, τις πρακτικές δραστηριότητες, την ψηφιακή μάθηση και τη μάθηση με βάση την εργασία.

Ως μαθητής, θα αλληλεπιδράτε κυρίως με τα μέρη του οικοσυστήματος TourX που υποστηρίζουν άμεσα τη μάθησή σας: το πρόγραμμα σπουδών σας, το εκπαιδευτικό υλικό, τις πρακτικές δραστηριότητες, τα MOOC και τις ευκαιρίες μάθησης μέσω της εργασίας.

Τα Εργαστήρια Φιλοξενίας συνδέουν αυτά που μαθαίνετε με αυτά που χρειάζεστε για να είστε σε θέση να κάνετε στην επαγγελματική σας πρακτική.

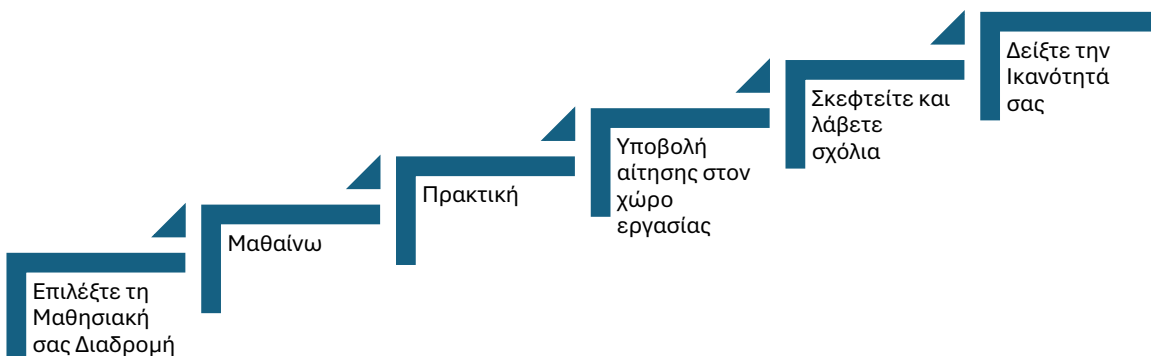
3. Το ταξίδι εκμάθησής σας στο TourX

Το μαθησιακό σας ταξίδι στο TourX έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να προχωρήσετε σταδιακά από την κατανόηση νέων εννοιών στην εφαρμογή δεξιοτήτων στην επαγγελματική πρακτική. Η μάθηση δεν περιορίζεται στη μελέτη εκπαιδευτικού υλικού: η προσέγγιση του TourX συνδυάζει προγράμματα σπουδών βασισμένα σε ικανότητες, φιλικές προς τον μαθητή μεθόδους μάθησης, ψηφιακή μάθηση και πρακτική εφαρμογή.

Το έργο TourX σχεδιάστηκε γύρω από προγράμματα κατάρτισης βασισμένα στις ικανότητες, υποστηριζόμενο από εκπαιδευτικό υλικό και μεθόδους όπως σεμινάρια, παραδείγματα από την πραγματική ζωή, καλές πρακτικές και παιχνιδοποίηση. Περιλαμβάνει επίσης μια πλατφόρμα MOOC και ένα ισχυρό στοιχείο μάθησης βασισμένο στην εργασία για τη σύνδεση της κατάρτισης με πραγματικά περιβάλλοντα εργασίας.

3.1 Το Ταξίδι Μάθησής σας με μια Ματιά

Ένας απλός τρόπος για να κατανοήσετε το ταξίδι σας στο TourX είναι:



Κάθε στάδιο έχει διαφορετικό σκοπό.

Στάδιο	Τι σημαίνει αυτό για εσάς
Επιλέξτε τη Μαθησιακή Διαδρομή σας	Ακολουθήστε το πρόγραμμα σπουδών και το επίπεδο που αντιστοιχούν στις εκπαιδευτικές σας ανάγκες και στο επαγγελματικό σας πλαίσιο.
Μαθαίνω	Εξερευνήστε το εκπαιδευτικό υλικό και αναπτύξτε τις γνώσεις και την κατανόηση που σχετίζονται με κάθε θέμα.
Πρακτική	Χρησιμοποιήστε δραστηριότητες, παραδείγματα και πρακτικές εργασίες για να εφαρμόσετε στην πράξη όσα έχετε μάθει.
Υποβολή αίτησης στον χώρο εργασίας	Μεταφέρετε σχετικές γνώσεις και δεξιότητες σε αυθεντικές συνθήκες εργασίας μέσω της μάθησης με βάση την εργασία.
Σκεφτείτε και λάβετε σχόλια	Λάβετε υπόψη την απόδοσή σας και χρησιμοποιήστε τα σχόλια από εκπαιδευτές και επόπτες χώρου εργασίας για να εντοπίσετε την πρόοδο και τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης.

**Δείξτε
Ικανότητά σας**

την

Δείξτε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αποτελεσματικά τις γνώσεις και τις δεξιότητές σας σε εργασίες που συνδέονται με τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

3.2 Μάθηση μέσα από διαφορετικά περιβάλλοντα

Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας στο TourX, η μάθηση μπορεί να λάβει χώρα σε διαφορετικά αλλά συνδεδεμένα περιβάλλοντα.

Η διαδικτυακή μάθηση σας παρέχει πρόσβαση σε εκπαιδευτικούς πόρους του TourX μέσω του περιβάλλοντος MOOC. Ο αρχικός σχεδιασμός του TourX περιλαμβάνει ειδικά ένα MOOC για να διευρύνει την πρόσβαση σε ευκαιρίες αναβάθμισης και επανεκπαίδευσης.

Η πρακτική μάθηση σας επιτρέπει να προχωρήσετε πέρα από τη θεωρία. Το TourX προβλέπει φιλικές προς τον μαθητή μεθοδολογίες, όπως σεμινάρια και παιχνιδοποίηση, καθώς και παραδείγματα από την πραγματική ζωή και καλές πρακτικές.

Η Μάθηση στην Εργασία (WBL) προχωρά αυτή τη σύνδεση ένα βήμα παραπέρα, παρέχοντας δομημένη μάθηση σε αυθεντικές εργασιακές καταστάσεις. Η WBL είναι σκόπιμη, συνδέεται με μαθησιακούς στόχους και έχει σχεδιαστεί για να συμπληρώνει τη θεωρητική μάθηση και όχι απλώς να αντιπροσωπεύει άτυπη εμπειρία στην εργασία.

3.3 Ο Ρόλος σας στο Ταξίδι της Μάθησης

Αναμένεται να αναλάβετε ενεργό ρόλο στην μαθησιακή σας εμπειρία στο TourX. Αυτό σημαίνει ενασχόληση με το εκπαιδευτικό υλικό και τις δραστηριότητες, εξάσκηση σε νέες δεξιότητες, συμμετοχή σε σχετικές εργασίες στον χώρο εργασίας και χρήση αναστοχασμού και ανατροφοδότησης για την υποστήριξη της προόδου σας.

Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής κατάρτισης (WBL), οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να συμμετέχουν ενεργά στη μαθησιακή διαδικασία, ενώ οι πάροχοι επαγγελματικής κατάρτισης και οι επιχειρήσεις παρέχουν την απαραίτητη προετοιμασία, ευκαιρίες μάθησης, καθοδήγηση και εποπτεία.

Ο στόχος, επομένως, δεν είναι απλώς η ολοκλήρωση του μαθησιακού περιεχομένου, αλλά η σταδιακή ανάπτυξη της ικανότητας εφαρμογής όσων έχετε μάθει σε σχετικά περιβάλλοντα τουρισμού και φιλοξενίας.

Το ταξίδι σας στο TourX συνδέει τη μάθηση με την πρακτική:

Καταλάβετε
το

Εξασκήσου

Εφαρμόστε
το

Σκεφτείτε το

Δείξτε το

4. Κατανόηση του Προγράμματος Σπουδών σας

Το πρόγραμμα σπουδών TourX παρέχει τη δομή για το μαθησιακό σας ταξίδι. Ορίζει τι αναμένεται να μάθετε, τις ικανότητες που αναμένεται να αναπτύξετε και πώς η μάθηση συνδέεται με την επαγγελματική πρακτική.

Τα προγράμματα σπουδών του TourX σχεδιάστηκαν ως προγράμματα κατάρτισης βασισμένα σε ικανότητες για τον τουριστικό τομέα. Το πλαίσιο του έργου καλύπτει διαφορετικά επίπεδα προσόντων και ενσωματώνει ικανότητες που αφορούν συγκεκριμένα επαγγέλματα με εγκάρσιους τομείς όπως οι ψηφιακές, οι πράσινες και οι διαπολιτισμικές δεξιότητες.

Αυτή η ενότητα θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε τα κύρια στοιχεία που θα συναντήσετε κατά την παρακολούθηση του προγράμματος σπουδών σας.

4.1 Διαδρομές Μάθησης

Το TourX προσφέρει διαφορετικές μαθησιακές οδούς ανάλογα με τον επαγγελματικό τομέα και το επίπεδο προσόντων που καλύπτει η εκπαίδευση.

Τα προγράμματα σπουδών οργανώνονται γύρω από τις κύριες κατευθύνσεις του TourX:

- Διοίκηση Φιλοξενίας – EQF Επίπεδο 4
- Διοίκηση Φιλοξενίας – EQF Επίπεδο 6
- Ταξιδιωτικό Γραφείο – EQF Επίπεδο 4
- Ταξιδιωτικό Γραφείο – EQF Επίπεδο 6
- Ήπιες Δεξιότητες

Δεν χρειάζεται να μελετήσετε όλα τα προγράμματα σπουδών του TourX. Θα πρέπει να ακολουθήσετε την μαθησιακή πορεία που αντιστοιχεί στο πρόγραμμα στο οποίο συμμετέχετε.

Οι επιμέρους διαδρομές και το περιεχόμενό τους παρουσιάζονται λεπτομερέστερα στην Ενότητα 5 – Επιλέξτε τη διαδρομή μάθησης που σας ταιριάζει.

4.2 Κατανόηση των Επιπέδων του ΕΠΠ

Ορισμένα προγράμματα σπουδών του TourX συνδέονται με ένα επίπεδο του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (EQF).

Το ΕΠΕΠ παρέχει ένα κοινό ευρωπαϊκό σημείο αναφοράς για την κατανόηση των προσόντων. Τα οκτώ επίπεδά του περιγράφουν τη μάθηση με όρους γνώσεων, δεξιοτήτων, ευθύνης και αυτονομίας, καθιστώντας τα προσόντα από διαφορετικά συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης ευκολότερα στην κατανόηση και τη σύγκριση.

Στο πλαίσιο της πορείας σας στο TourX, το επίπεδο του ΕΠΠ βοηθά στην υπόδειξη του αναμενόμενου επιπέδου πολυπλοκότητας και αυτονομίας των ικανοτήτων που αναπτύσσετε.

Δεν χρειάζεται να χρησιμοποιείτε το ΕΠΕΠ για να πλοηγείστε σε μεμονωμένες μαθησιακές δραστηριότητες. Σκεφτείτε το κυρίως ως σημείο αναφοράς για την κατανόηση του συνολικού επιπέδου του προγράμματος σπουδών σας.

4.3 Ενότητες και Μονάδες

Το πρόγραμμα σπουδών σας χωρίζεται σε ενότητες, οι οποίες οργανώνουν τη μάθηση γύρω από ευρύτερους επαγγελματικούς τομείς ή τομείς ικανοτήτων.

Οι ενότητες μπορούν στη συνέχεια να οργανωθούν σε ενότητες, επιτρέποντας την κατανομή του περιεχομένου σε πιο στοχευμένα θέματα μάθησης.

Ένας απλός τρόπος για να κατανοήσουμε τη δομή είναι ο εξής:

Μαθησιακή Διαδρομή → Ενότητα → Μονάδα → Μαθησιακά Αποτελέσματα → Μαθησιακές Δραστηριότητες



Αυτή η δομή σας επιτρέπει να δείτε πώς τα επιμέρους θέματα συμβάλλουν στις ευρύτερες ικανότητες της επιλεγμένης σας κατεύθυνσης.

4.4 Μαθησιακά Αποτελέσματα

Κάθε μέρος του προγράμματος σπουδών σας συνδέεται με Μαθησιακά Αποτελέσματα (ΜΑ).

Τα μαθησιακά αποτελέσματα περιγράφουν τι αναμένεται να γνωρίζετε, να κατανοείτε ή/και να είστε σε θέση να κάνετε μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής εμπειρίας. Στο TourX, είναι ιδιαίτερα σημαντικά επειδή τα προγράμματα σπουδών ακολουθούν μια προσέγγιση βασισμένη στις ικανότητες.

Για εσάς ως μαθητή, τα μαθησιακά αποτελέσματα παρέχουν μια χρήσιμη αναφορά πριν και μετά τη μελέτη μιας ενότητας:

Πριν από τη μάθηση: *Τι αναμένεται να επιτύχω;*

Κατά τη διάρκεια της μάθησης: *Ποιες δραστηριότητες θα με βοηθήσουν να το πετύχω;*

Αφού μάθω: *Μπορώ να δείξω τι μου ζητά το μαθησιακό αποτέλεσμα;*

Αυτό είναι επίσης που δημιουργεί τη σύνδεση μεταξύ του προγράμματος σπουδών και της πρακτικής στον χώρο εργασίας. Στο πρόγραμμα TourX WBL, οι ικανότητες αναμένεται να μεταφραστούν σε συγκεκριμένες και παρατηρήσιμες εργασίες στον χώρο εργασίας.

4.5 Ώρες Μάθησης και Φόρτος Εργασίας

Το πρόγραμμα σπουδών σας υποδεικνύει επίσης τον χρόνο μάθησης ή το φόρτο εργασίας που σχετίζεται με τα διάφορα στοιχεία του.

Ο χρόνος μάθησης δεν πρέπει να νοείται μόνο ως ο χρόνος που αφιερώνεται στην ανάγνωση ή την προβολή εκπαιδευτικού υλικού. Ανάλογα με το πρόγραμμα σπουδών και τη μαθησιακή δραστηριότητα, μπορεί να περιλαμβάνει διαφορετικές μορφές μάθησης και πρακτικής εφαρμογής.

Ένα σημαντικό στοιχείο της προσέγγισης TourX είναι η Μάθηση Βασισμένη στην Εργασία. Το πλαίσιο WBL του TourX ορίζει ότι τουλάχιστον το 30% κάθε προγράμματος κατάρτισης θα πρέπει να αποτελείται από δομημένη WBL, ενισχύοντας τη σύνδεση μεταξύ του προγράμματος σπουδών και της πρακτικής στον χώρο εργασίας.

Το λεπτομερές φόρτο εργασίας της πορείας σας παρουσιάζεται αργότερα στην Ενότητα 10 – Το Πρόγραμμα Σπουδών σας με μια ματιά.

4.6 Από το Πρόγραμμα Σπουδών στην Ικανότητα

Τα διαφορετικά στοιχεία του προγράμματος σπουδών σας έχουν σχεδιαστεί για να λειτουργούν μαζί και όχι ως ξεχωριστά στοιχεία πληροφοριών.



Για παράδειγμα, μια ικανότητα που σχετίζεται με τα ψηφιακά συστήματα κρατήσεων μπορεί να μεταβεί από την εκμάθηση του συστήματος στην παρατήρηση της χρήσης του, στην ολοκλήρωση εργασιών επιβλεπόμενης κράτησης και τελικά στην εκτέλεση σχετικών εργασιών με μεγαλύτερη ανεξαρτησία. Το πρόγραμμα TourX WBL χρησιμοποιεί αυτήν την εξέλιξη ως παράδειγμα του πώς οι ικανότητες του προγράμματος σπουδών μπορούν να μεταφραστούν στην πρακτική στον χώρο εργασίας.

Τι πρέπει να θυμάστε

Δεν χρειάζεται να κατανοήσετε την τεχνική διαδικασία σχεδιασμού του προγράμματος σπουδών πίσω από το TourX. Ως μαθητής, επικεντρωθείτε σε τέσσερις ερωτήσεις:

Ποια μαθησιακή πορεία ακολουθώ;

Ποιες είναι οι ενότητες μου;

Τι αναμένεται να πετύχω;

Πώς θα το εξασκήσω και θα το δείξω;

5. Επιλέξτε την πορεία μάθησης που σας ταιριάζει

Το TourX παρέχει διαφορετικές μαθησιακές οδούς σχεδιασμένες γύρω από τη Διοίκηση Φιλοξενίας, τις λειτουργίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και τις εγκάρσιες δεξιότητες, σε διαφορετικά επίπεδα προσόντων.

Η μαθησιακή σας πορεία καθορίζει τις ενότητες και τις ενότητες που θα παρακολουθήσετε, τα αναμενόμενα μαθησιακά τους αποτελέσματα και το επίπεδο στο οποίο αναμένεται να εφαρμόσετε τις γνώσεις και τις δεξιότητές σας. Δεν αναμένεται να ολοκληρώσετε όλες τις μαθησιακές σας διαδρομές TourX. Ακολουθήστε το πρόγραμμα σπουδών που σας έχει ανατεθεί ή σας προτείνει ο πάροχος εκπαίδευσής σας.

5.1 Διοίκηση Φιλοξενίας – EQF Επίπεδο 4

Αυτή η κατεύθυνση στοχεύει στην ανάπτυξη ικανοτήτων για τις λειτουργικές πτυχές των υπηρεσιών φιλοξενίας. Η μάθηση επικεντρώνεται στην εφαρμογή σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων σε τυπικές δραστηριότητες φιλοξενίας και σε συνθήκες εργασίας.

Στο Επίπεδο 4 του ΕΠΠ, η έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη πρακτικών ικανοτήτων που σας επιτρέπουν να εκτελείτε εργασίες, να ανταποκρίνεστε σε καταστάσεις στον χώρο εργασίας και να αναλαμβάνετε την ευθύνη για την ολοκλήρωση δραστηριοτήτων εντός του επαγγελματικού σας πλαισίου.

Επιλέξτε αυτήν την κατεύθυνση εάν: το πρόγραμμα εκπαίδευσής σας επικεντρώνεται σε ικανότητες φιλοξενίας σε επιχειρησιακό επίπεδο στο Επίπεδο 4 του ΕΠΠ.

5.2 Διοίκηση Φιλοξενίας – EQF Επίπεδο 6

Η κατεύθυνση EQF Επιπέδου 6 στη Διοίκηση Φιλοξενίας ασχολείται με τις ικανότητες φιλοξενίας σε ένα πιο προηγμένο επίπεδο ευθύνης και πολυπλοκότητας.

Σε σύγκριση με το Επίπεδο 4 του ΕΠΠ, η μάθηση σε αυτό το επίπεδο απαιτεί μεγαλύτερη αυτονομία και ευρύτερη κατανόηση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων. Ανάλογα με τις ενότητες που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμά σας, ενδέχεται να αναμένεται από εσάς να αναλύετε καταστάσεις, να λαμβάνετε αποφάσεις, να διαχειρίζεστε δραστηριότητες ή να εφαρμόζετε γνώσεις σε πιο σύνθετα περιβάλλοντα φιλοξενίας.

Επιλέξτε αυτήν την κατεύθυνση εάν: το πρόγραμμά σας επικεντρώνεται σε προηγμένες ικανότητες διαχείρισης φιλοξενίας στο επίπεδο 6 του ΕΠΠ.

5.3 Ταξιδιωτικό Γραφείο – EQF Επίπεδο 4

Αυτή η κατεύθυνση επικεντρώνεται σε ικανότητες σχετικές με τις λειτουργίες και τις υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων στο Επίπεδο 4 του ΕΠΠ.

Το πρόγραμμα σπουδών υποστηρίζει την ανάπτυξη γνώσεων και πρακτικών δεξιοτήτων που μπορούν να εφαρμοστούν σε σχετικές εργασίες ταξιδιωτικών υπηρεσιών και σε καταστάσεις εργασίας.

Επιλέξτε αυτήν την κατεύθυνση εάν: το πρόγραμμά σας σας προετοιμάζει για λειτουργικές δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων στο Επίπεδο 4 του ΕΠΠ.

5.4 Ταξιδιωτικό Γραφείο – EQF Επίπεδο 6

Η οδός EQF Επιπέδου 6 για τα Ταξιδιωτικά Πρακτορεία αναπτύσσει ικανότητες για πιο προηγμένα επαγγελματικά και διοικητικά πλαίσια στον τομέα των ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

Η μάθηση σε αυτό το επίπεδο δίνει μεγαλύτερη έμφαση στην αυτονομία, τη λήψη αποφάσεων και την αντιμετώπιση πιο σύνθετων επαγγελματικών καταστάσεων.

Επιλέξτε αυτήν την κατεύθυνση εάν: το πρόγραμμά σας καλύπτει προηγμένες ικανότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων στο Επίπεδο 6 του ΕΠΠ.

5.5 Ήπιες Δεξιότητες

Το TourX περιλαμβάνει επίσης μια διαδρομή ανάπτυξης ήπιων δεξιοτήτων, η οποία αντικατοπτρίζει τη σημασία των εγκάρσιων ικανοτήτων στον τουρισμό και τη φιλοξενία.

Αυτές οι ικανότητες συμπληρώνουν τις τεχνικές και τις επαγγελματικά εξειδικευμένες δεξιότητες και υποστηρίζουν την αποτελεσματική απόδοση σε διαφορετικούς ρόλους στον τουρισμό και εργασιακά περιβάλλοντα.

Είναι ιδιαίτερα σημαντικά επειδή ο τουρισμός περιλαμβάνει συνεχή αλληλεπίδραση με πελάτες, συναδέλφους, επόπτες και άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά και επαγγελματικά υπόβαθρα.

Βρίσκοντας το σωστό μονοπάτι

Αν το πρόγραμμά σας επικεντρώνεται σε...

Η πορεία σας

Επιχειρησιακές ικανότητες φιλοξενίας

Διοίκηση Φιλοξενίας – EQF
4

Προηγμένες ικανότητες διαχείρισης φιλοξενίας

Διοίκηση Φιλοξενίας – EQF
6

*Επιχειρησιακές ικανότητες ταξιδιωτικών
πρακτορείων*

Ταξιδιωτικό Γραφείο – EQF
4

Προηγμένες ικανότητες σε ταξιδιωτικά γραφεία

Ταξιδιωτικό Γραφείο – EQF
6

Εγκάρσιες επαγγελματικές ικανότητες

Ήπιες Δεξιότητες

Η μαθησιακή σας πορεία σας δείχνει πού οδεύετε. Οι ενότητες και τα μαθησιακά σας αποτελέσματα σας λένε τι πρέπει να επιτύχετε.

6. Πώς θα μάθετε

Το TourX χρησιμοποιεί μια μαθησιακή προσέγγιση βασισμένη στις ικανότητες και προσανατολισμένη στην πράξη. Αυτό σημαίνει ότι η μάθηση δεν περιορίζεται στην απόκτηση θεωρητικών γνώσεων. Σας ενθαρρύνουμε να κατανοήσετε νέες έννοιες, να εξασκήσετε σχετικές δεξιότητες και να εφαρμόσετε όσα μαθαίνετε σε καταστάσεις που σχετίζονται με τον τουρισμό και τη φιλοξενία.

Η μαθησιακή σας εμπειρία μπορεί να συνδυάσει διαφορετικά μαθησιακά περιβάλλοντα και μεθόδους, συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής μάθησης, των πρακτικών δραστηριοτήτων και της μάθησης στον χώρο εργασίας. Στόχος είναι η υποστήριξη της προοδευτικής ανάπτυξης ικανοτήτων που μπορούν να μεταφερθούν στην επαγγελματική πρακτική. Αυτό συνάδει με το συνολικό μαθησιακό ταξίδι που έχει ήδη παρουσιαστεί σε αυτόν τον Οδηγό, το οποίο κινείται από τη μάθηση και την πράξη προς την εφαρμογή στον χώρο εργασίας και την αποδεδειγμένη ικανότητα.

6.1 Μάθηση Βασισμένη στις Ικανότητες

Τα προγράμματα σπουδών του TourX ακολουθούν μια προσέγγιση βασισμένη στις ικανότητες. Αυτό σημαίνει ότι η εστίαση δεν είναι μόνο σε αυτά που γνωρίζετε, αλλά και σε αυτά που μπορείτε να κάνετε με αυτά που έχετε μάθει.

Τα μαθησιακά σας αποτελέσματα παρέχουν τη σύνδεση μεταξύ του προγράμματος σπουδών και των ικανοτήτων που αναμένεται να αναπτύξετε. Σας βοηθούν να κατανοήσετε:

Τι πρέπει να γνωρίζω;

Τι χρειάζεται για να μπορώ να κάνω;

Πώς μπορώ να το αποδείξω;

Καθώς προχωράτε, προσπαθήστε να συνδέσετε τις έννοιες και τις πληροφορίες που συναντάτε με τις επαγγελματικές εργασίες και καταστάσεις στις οποίες θα μπορούσαν να εφαρμοστούν.

6.2 Μικτή και Ψηφιακή Μάθηση

Το μαθησιακό σας ταξίδι στο TourX μπορεί να πραγματοποιηθεί σε διαφορετικά αλλά συνδεδεμένα μαθησιακά περιβάλλοντα.

Η διαδικτυακή μάθηση σας δίνει πρόσβαση σε εκπαιδευτικούς πόρους του TourX μέσω του περιβάλλοντος MOOC, ενώ η πρακτική μάθηση σας επιτρέπει να εφαρμόσετε και να εξερευνήσετε όσα έχετε μάθει πέρα από τη θεωρητική μελέτη. Η προσέγγιση του TourX περιλαμβάνει φιλικές προς τον εκπαιδευόμενο μεθόδους, όπως σεμινάρια, παραδείγματα από την πραγματική ζωή, καλές πρακτικές και παιχνιδοποίηση.

Επομένως, μπορείτε να μετακινηθείτε μεταξύ:

- Διαδικτυακή Μάθηση
- Δραστηριότητες Μάθησης
- Πρακτική εφαρμογή
- Μάθηση στον χώρο εργασίας

Αυτά τα στοιχεία θα πρέπει να θεωρούνται ως συνδεδεμένα μέρη της ίδιας μαθησιακής εμπειρίας και όχι ως ξεχωριστές δραστηριότητες.

6.3 Μάθηση μέσω της πράξης

Η εξάσκηση είναι ένα σημαντικό μέρος της προσέγγισης TourX.

Οι δραστηριότητες και οι πρακτικές εργασίες σας δίνουν την ευκαιρία να χρησιμοποιήσετε νέες γνώσεις και δεξιότητες πριν ή κατά την εφαρμογή τους σε επαγγελματικές καταστάσεις. Αυτό μπορεί να σας βοηθήσει να προχωρήσετε σταδιακά από την κατανόηση μιας έννοιας στην ικανότητα χρήσης της.

Για παράδειγμα, αντί να μάθετε απλώς πώς λειτουργεί μια επαγγελματική διαδικασία, μπορείτε να παρατηρήσετε ένα παράδειγμα, να εξασκηθείτε στη

διαδικασία με υποστήριξη και τελικά να εκτελέσετε μια σχετική εργασία πιο ανεξάρτητα.

Μάθε το

Δοκιμάστ
ε το

Εφαρμόσ
τε το

Βελτιώστ
ε το

6.4 Μάθηση μέσω Μάθησης στον Χώρο Εργασίας

Η Μάθηση στην Εργασία ενσωματώνει την πρακτική μάθηση σε αυθεντικές εργασιακές καταστάσεις. Είναι δομημένη, σκόπιμη και συνδεδεμένη με μαθησιακούς στόχους αντί να αντιπροσωπεύει απλώς άτυπη εμπειρία στον χώρο εργασίας. Αυτή η διάκριση αντικατοπτρίζεται ήδη στο μαθησιακό ταξίδι του TourX.

Κατά τη διάρκεια της Εργασιακής Κατάρτισης (WBL), μπορείτε να εφαρμόσετε σχετικές γνώσεις και δεξιότητες, να εξασκηθείτε σε εργασίες στον χώρο εργασίας και να λάβετε καθοδήγηση από εκπαιδευτές και επόπτες χώρου εργασίας.

Θα βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της WBL στην Ενότητα 7 – Μάθηση με βάση την εργασία στο TourX.

6.5 Μάθηση μέσω αναστοχασμού και ανατροφοδότησης

Η μάθηση περιλαμβάνει επίσης τη σκέψη για την απόδοσή σας και τη χρήση ανατροφοδότησης για βελτίωση.

Κατά τη διάρκεια του μαθησιακού σας ταξιδιού στο TourX, αναμένεται να αναλάβετε ενεργό ρόλο συμμετέχοντας σε εκπαιδευτικό υλικό και δραστηριότητες, εξασκώντας δεξιότητες, συμμετέχοντας σε σχετικές εργασίες στον χώρο εργασίας και χρησιμοποιώντας αναστοχασμό και ανατροφοδότηση για να υποστηρίξετε την πρόοδό σας.

Μετά από μια δραστηριότητα ή μια πρακτική εμπειρία, αναρωτηθείτε:

Τι έμαθα;

Πώς το εφάρμοσα;

Τι πήγε καλά;

Τι μπορώ να βελτιώσω;

Η ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευτή σας ή τον προϊστάμενο του χώρου εργασίας σας μπορεί να σας βοηθήσει να εντοπίσετε τα δυνατά σας σημεία και τους τομείς που απαιτούν περαιτέρω εξάσκηση.

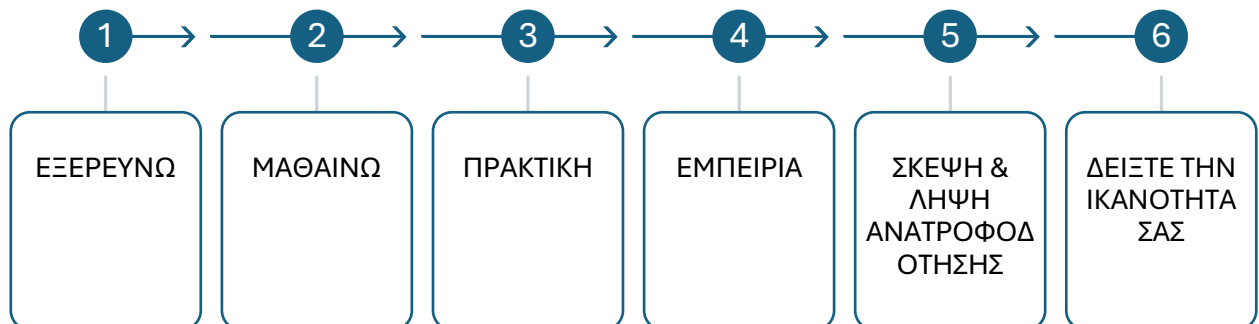
6.6 Ανάπτυξη ευρύτερων επαγγελματικών ικανοτήτων

Η μαθησιακή σας εμπειρία στο TourX συνδέει επίσης τη μάθηση που αφορά συγκεκριμένα επαγγέλματα με ευρύτερες ικανότητες σχετικές με τον τουριστικό τομέα.

Όπως εξηγήθηκε προηγουμένως σε αυτόν τον Οδηγό, τα προγράμματα σπουδών του TourX ενσωματώνουν ψηφιακές, πράσινες και διαπολιτισμικές ικανότητες παράλληλα με ικανότητες που αφορούν συγκεκριμένα επαγγέλματα.

Αυτές οι ικανότητες έχουν ως στόχο να υποστηρίξουν την ικανότητά σας να ανταποκρίνεστε σε μεταβαλλόμενα επαγγελματικά περιβάλλοντα και να αλληλεπιδράτε αποτελεσματικά σε ποικίλα περιβάλλοντα τουρισμού και φιλοξενίας.

Η Προσέγγισή σας στη Μάθηση με μια Ματιά



Δεν χρειάζεται να μάθετε τα πάντα με τον ίδιο τρόπο. Σε όλο το TourX, διαφορετικές μέθοδοι και περιβάλλοντα συνεργάζονται για να σας βοηθήσουν να περάσετε από την κατανόηση στην πρακτική εφαρμογή.

7. Μάθηση με βάση την εργασία στο TourX

Η Μάθηση Βασισμένη στην Εργασία (WBL) αποτελεί βασικό στοιχείο της εκπαιδευτικής προσέγγισης του TourX. Σας βοηθά να συνδέσετε όσα μαθαίνετε

μέσω του προγράμματος σπουδών σας με αυθεντικές επαγγελματικές καταστάσεις στον τουρισμό και τη φιλοξενία.

Στο TourX, η Εργασιακή Μάθηση (WBL) δεν είναι απλώς ο χρόνος που αφιερώνεται σε έναν χώρο εργασίας. Ορίζεται ως δομημένη και σκόπιμη μάθηση σε αυθεντικές εργασιακές καταστάσεις, σχεδιασμένη να συμπληρώνει τη θεωρητική μάθηση και να συνδέεται με συγκεκριμένους μαθησιακούς στόχους.

7.1 Γιατί είναι σημαντική η μάθηση στον χώρο εργασίας

Η Εργασιακή Μάθηση (WBL) σας δίνει την ευκαιρία να περάσετε από τη γνώση στην πράξη. Μέσω της εμπειρίας στον χώρο εργασίας, μπορείτε να εφαρμόσετε γνώσεις και δεξιότητες, να εξοικειωθείτε με επαγγελματικές πρακτικές και να αναπτύξετε ικανότητες στο περιβάλλον στο οποίο αυτές χρησιμοποιούνται στην πράξη.

Στο πλαίσιο του TourX, η μάθηση κατά εργασία (WBL) είναι ιδιαίτερα σημαντική επειδή τα προγράμματα σπουδών βασίζονται στις ικανότητες. Ο χώρος εργασίας παρέχει την ευκαιρία να επιδειχθούν αυτές οι ικανότητες μέσω συγκεκριμένων και παρατηρήσιμων εργασιών και όχι μόνο μέσω θεωρητικής μάθησης.

Το πρόγραμμα WBL του TourX καθιερώνει έναν ουσιαστικό ρόλο για τη μάθηση στον χώρο εργασίας: τουλάχιστον το 30% κάθε προγράμματος κατάρτισης προορίζεται να αποτελείται από δομημένη WBL.

7.2 Πώς μπορεί να μοιάζει η WBL;

Η εμπειρία σας στην WBL μπορεί να λάβει διαφορετικές μορφές ανάλογα με το πρόγραμμα και το επαγγελματικό σας πλαίσιο. Το πλαίσιο TourX WBL προσδιορίζει παραδείγματα όπως:

- μαθητεία·
- πρακτική άσκηση ή τοποθετήσεις σε χώρους εργασίας·
- παρακολούθηση εργασίας· και
- αναθέσεις στον χώρο εργασίας βάσει έργου.

Αυτό που καθιστά αυτές τις δραστηριότητες WBL δεν είναι απλώς ότι λαμβάνουν χώρα σε μια εταιρεία ή σχετίζονται με αυτήν. Θα πρέπει να είναι δομημένες, σκόπιμες και να συνδέονται με μαθησιακούς στόχους.

Μια τυπική εξέλιξη της WBL

Η μάθηση στον χώρο εργασίας σας μπορεί σταδιακά να μεταβεί από την παρατήρηση σε μια πιο ανεξάρτητη εφαρμογή.

Για παράδειγμα, το πρόγραμμα TourX WBL απεικονίζει αυτήν την πρόοδο μέσω ψηφιακών συστημάτων κρατήσεων. Ένας εκπαιδευόμενος μπορεί πρώτα να παρακολουθεί έναν έμπειρο υπάλληλο, στη συνέχεια να εκτελεί απλές εργασίες κράτησης υπό την επίβλεψη και σταδιακά να αναλαμβάνει δραστηριότητες check-in/check-out με μεγαλύτερη ανεξαρτησία. Η απόδοση μπορεί στη συνέχεια να αξιολογηθεί με βάση επιτυχημένες συναλλαγές και βασική επίλυση προβλημάτων.

7.3 Ο ρόλος σας ως μαθητή

Συμμετέχετε ενεργά στην εμπειρία της μάθησης με βάση την εργασία (WBL). Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να ασχολείστε με τα καθήκοντα που σας έχουν ανατεθεί, να εφαρμόζετε τις ικανότητες που αναπτύζατε κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσής σας και να αξιοποιείτε την καθοδήγηση και την ανατροφοδότηση.

Η εμπειρία σας στον χώρο εργασίας θα πρέπει επομένως να σας βοηθήσει να συνδέσετε: το Μαθησιακό Αποτέλεσμα με την Εργασία στον Χώρο Εργασίας, την Πρακτική Άσκηση. Στη συνέχεια, με το Αποδεικτικό Απόδοσης αποτέλεσμα για να λάβετε Ανατροφοδότηση και να προχωρήσετε στην Αναστοχασμό.

Το πλαίσιο TourX τονίζει ότι οι εργασίες στον χώρο εργασίας θα πρέπει να είναι ουσιαστικές και να συνδέονται με τις ικανότητες που ορίζονται στο πρόγραμμα σπουδών.

7.4 Ποιος σας υποστηρίζει;

Η μάθηση στην εργασία με βάση την εργασία (WBL) είναι μια κοινή διαδικασία στην οποία συμμετέχουν ο εκπαιδευόμενος, ο πάροχος ΕΕΚ/κατάρτισης και η επιχείρηση.

Ο πάροχος κατάρτισης είναι υπεύθυνος για την προετοιμασία και την παρακολούθηση της μαθησιακής εμπειρίας, ενώ η επιχείρηση παρέχει το εργασιακό περιβάλλον και την καθοδήγηση ή την εποπτεία. Ως εκπαιδευόμενος, συμμετέχετε ενεργά στις προγραμματισμένες δραστηριότητες στον χώρο εργασίας.

Ο επόπτης ή ο μέντοράς σας στον χώρο εργασίας θα πρέπει να σας βοηθά να κατανοείτε τα καθήκοντά σας, να σας παρέχει καθοδήγηση και ανατροφοδότηση και να υποστηρίζει τον αναστοχασμό σας σχετικά με την απόδοσή σας. Το πρόγραμμα TourX τονίζει επίσης ότι οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να

αντιμετωπίζονται ως μέλη ομάδας και εκπαιδευόμενοι, με ουσιαστικές εργασίες που υποστηρίζουν την ανάπτυξη τόσο τεχνικών όσο και μη τεχνικών δεξιοτήτων.

7.5 Ανατροφοδότηση και Στοχασμός

Το WBL περιλαμβάνει ευκαιρίες για να επανεξετάσετε τι έχετε επιτύχει και να εντοπίσετε τομείς στους οποίους μπορείτε να συνεχίσετε να βελτιώνεστε.

Το πλαίσιο TourX προτείνει διαφορετικά εργαλεία παρακολούθησης και αξιολόγησης, όπως:

Αναστοχαστικά ημερολόγια: για την καταγραφή και τον αναστοχασμό της εμπειρίας σας στον χώρο εργασίας.
Λίστες ελέγχου εποπτών : για την παρακολούθηση της εκτέλεσης των σχετικών καθηκόντων και ικανοτήτων.
Δομημένη ανατροφοδότηση : για τη συζήτηση της προόδου, των δυνατών σημείων και των τομέων ανάπτυξης.
Αξιολόγηση απόδοσης : για την αναθεώρηση της απόδοσής σας σε σχέση με τις αναμενόμενες δραστηριότητες στον χώρο εργασίας.

Αυτά τα εργαλεία βοηθούν να διασφαλιστεί ότι η εμπειρία στον χώρο εργασίας παραμένει συνδεδεμένη με τη μάθηση και όχι ότι γίνεται μια σειρά από άσχετες εργασιακές εργασίες.

WBL στην πράξη: Βιώσιμη οικιακή φροντίδα

Το πρόγραμμα TourX WBL παρέχει ένα πρακτικό παράδειγμα σχετικά με τη βιώσιμη καθαριότητα. Ένας εκπαιδευόμενος μπορεί να λάβει αρχική εκπαίδευση σε περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές, να εφαρμόσει αυτές τις πρακτικές στην καθημερινή εργασία, να παρακολουθεί τη χρήση πόρων και τα απόβλητα, να τηρεί ένα σύντομο ημερολόγιο αναστοχασμού και να προτείνει βελτιώσεις. Ο επόπτης μπορεί στη συνέχεια να αξιολογήσει πτυχές όπως η συνέπεια και η πρωτοβουλία.

Το WBL είναι το σημείο όπου η μάθηση TourX συναντά την επαγγελματική πρακτική.

Στόχος δεν είναι απλώς να βιώσετε τον χώρο εργασίας, αλλά να εφαρμόσετε, να επιδείξετε και να αναπτύξετε περαιτέρω τις ικανότητές σας σε αυτόν.

8. Αξιολόγηση και Πρόοδος

Η αξιολόγηση στο TourX υποστηρίζει τη μάθησή σας βοηθώντας σας να κατανοήσετε τι έχετε επιτύχει, πόσο καλά μπορείτε να εφαρμόσετε τις ικανότητές σας και πού ενδέχεται να χρειάζεται περαιτέρω ανάπτυξη.

Επειδή το TourX ακολουθεί μια προσέγγιση βασισμένη στις ικανότητες, η πρόοδος δεν αφορά μόνο την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού υλικού. Ένα σημαντικό μέρος του μαθησιακού σας ταξιδιού είναι η δυνατότητα εφαρμογής γνώσεων και δεξιοτήτων σε πρακτικά και εργασιακά περιβάλλοντα. Το πλαίσιο WBL του TourX συνδέει επομένως τις ικανότητες με συγκεκριμένες, παρατηρήσιμες εργασίες στον χώρο εργασίας.

8.1 Πώς αξιολογείται η μάθησή σας

Η αξιολόγηση μπορεί να λαμβάνει χώρα σε διαφορετικά σημεία του μαθησιακού σας ταξιδιού και μέσω διαφορετικών τύπων δραστηριοτήτων.

Ανάλογα με τη θεματική ενότητα και το μαθησιακό σας πλαίσιο, ενδέχεται να σας ζητηθεί να επιδείξετε τη μάθησή σας μέσω διαδικτυακών μαθησιακών δραστηριοτήτων, πρακτικών εργασιών, δραστηριοτήτων στον χώρο εργασίας, αναστοχασμού και ανατροφοδότησης.

Σκοπός είναι να συνδέσετε την αξιολόγηση με τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών σας.

Πριν ξεκινήσετε μια ενότητα ή ενότητα, ελέγξτε τα μαθησιακά της αποτελέσματα. Παρέχουν μια χρήσιμη αναφορά για να κατανοήσετε τι θα πρέπει να είστε σε θέση να επιδείξετε μετά την ολοκλήρωση της μάθησής σας.

8.2 Έλεγχος της κατανόησής σας

Οι ψηφιακές δραστηριότητες μάθησης μπορούν να σας βοηθήσουν να ελέγξετε την κατανόησή σας καθώς προχωράτε στο πρόγραμμα.

Ο σχεδιασμός του έργου TourX προβλέπει συγκεκριμένα φιλικές προς τους μαθητές μεθοδολογίες, συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτικών βοηθημάτων και τεχνικών παιχνιδοποίησης, στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού του υλικού.

Αυτές οι δραστηριότητες μπορούν να σας βοηθήσουν να εντοπίσετε θέματα που έχετε κατανοήσει και τομείς που ενδέχεται να απαιτούν περαιτέρω μελέτη ή εξάσκηση.

Συμβουλή: Χρησιμοποιήστε τις μαθησιακές δραστηριότητες ως ευκαιρίες για να ελέγξετε την κατανόησή σας και όχι απλώς ως εργασίες που πρέπει να ολοκληρώσετε.

8.3 Αξιολόγηση κατά τη διάρκεια της μάθησης στον χώρο εργασίας

Η πρόοδός σας κατά τη διάρκεια της Εργασίας για την Εργασία (WBL) μπορεί επίσης να παρακολουθείται μέσω της απόδοσής σας σε αυθεντικές εργασίες στον χώρο εργασίας.

Το πρόγραμμα TourX WBL προτείνει προσεγγίσεις παρακολούθησης και αξιολόγησης όπως:

- αναστοχαστικά ημερολόγια;
- λίστες ελέγχου επόπτη·
- δομημένη ανατροφοδότηση· και
- αξιολόγηση απόδοσης.

Αυτές οι προσεγγίσεις βοηθούν στη σύνδεση της απόδοσης στον χώρο εργασίας με τις ικανότητες και τους μαθησιακούς στόχους του προγράμματός σας.

Για παράδειγμα, στο παράδειγμα WBL των ψηφιακών συστημάτων κρατήσεων TourX, η πρόοδος μπορεί να μετακινηθεί από την παρατήρηση και τις εποπτευόμενες εργασίες προς μια πιο ανεξάρτητη απόδοση. Τα στοιχεία μπορούν να περιλαμβάνουν επιτυχημένες συναλλαγές και την ικανότητα του μαθητή να αντιμετωπίζει βασικά προβλήματα.

8.4 Ανατροφοδότηση και Στοχασμός

Η ανατροφοδότηση είναι ένα σημαντικό μέρος της προόδου σας.

Ο εκπαιδευτής, ο μέντορας ή ο επόπτης σας στον χώρο εργασίας μπορούν να σας βοηθήσουν να προσδιορίσετε τι κάνετε αποτελεσματικά και πού μπορεί να είναι χρήσιμη η περαιτέρω εξάσκηση. Το πλαίσιο TourX WBL περιλαμβάνει συγκεκριμένα καθοδήγηση, ανατροφοδότηση και αναστοχασμό ως μέρος της μαθησιακής σχέσης μεταξύ εκπαιδευόμενων, εκπαιδευτών και εποπτών χώρου εργασίας.

Ο στοχασμός σας δίνει επίσης την ευκαιρία να σκεφτείτε τη δική σας εξέλιξη.

Αφού ολοκληρώσετε μια σημαντική δραστηριότητα ή εργασία στον χώρο εργασίας, σκεφτείτε:

1. Τι έκανα;
2. Τι πήγε καλά;
3. Τι ήταν δύσκολο;
4. Τι σχόλια έλαβα;
5. Τι θα έκανα διαφορετικά την επόμενη φορά;

8.5 Παρακολούθηση της προόδου σας

Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθησιακού σας ταξιδιού στο TourX, μπορείτε να παρακολουθείτε την πρόοδο εξετάζοντας τα διάφορα στοιχεία της μάθησής σας μαζί:

Ελεγχος	Ρωτήστε τον εαυτό σας
<i>Μαθησιακά αποτελέσματα</i>	Τι αναμένεται να γνωρίζω ή να είμαι σε θέση να κάνω;
<i>Δραστηριότητες μάθησης</i>	Έχω ασχοληθεί με την απαιτούμενη μάθηση και πρακτική;
<i>Πρακτική εφαρμογή WBL</i>	Μπορώ να εφαρμόσω όσα έχω μάθει;
	Μπορώ να εκτελέσω σχετικές εργασίες σε ένα εργασιακό περιβάλλον;
<i>Ανατροφοδότηση</i>	Τι έχει εντοπίσει ο εκπαιδευτής ή ο προϊστάμενός μου;
<i>Αντανάκλαση</i>	Ποια είναι τα δυνατά μου σημεία και τι πρέπει να βελτιώσω;

9. Χρήση της πλατφόρμας TourX MOOC

Η πλατφόρμα TourX MOOC παρέχει το διαδικτυακό περιβάλλον μάθησης μέσω του οποίου είναι δυνατή η πρόσβαση σε εκπαιδευτικά μαθήματα και εκπαιδευτικούς πόρους TourX. Η πλατφόρμα υποστηρίζεται από το Moodle και υποστηρίζει το ψηφιακό στοιχείο της μαθησιακής εμπειρίας TourX.

Το έργο TourX αρχικά οραματίστηκε το MOOC ως έναν τρόπο επέκτασης της πρόσβασης σε ευκαιρίες κατάρτισης και υποστήριξης της αναβάθμισης και της επανεκπαίδευσης στον τουριστικό τομέα.

9.1 Πρόσβαση στην πλατφόρμα

Όταν επισκέπτεστε το TourX MOOC, μπορείτε να περιηγηθείτε στα διαθέσιμα εκπαιδευτικά μαθήματα από την αρχική σελίδα της πλατφόρμας.

Η πλατφόρμα οργανώνει αυτήν τη στιγμή τα μαθήματά της σε δύο κύριες κατηγορίες:

Εργαστήρια Φιλοξενίας: εκπαιδευτικά μαθήματα που προορίζονται για τα προγράμματα μάθησης TourX.

TourX-ToT: Μαθήματα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών για εκπαιδευτές και επαγγελματίες.

Για τους μαθητές που ακολουθούν τα προγράμματα σπουδών των Εργαστηρίων Φιλοξενίας, η περιοχή των Εργαστηρίων Φιλοξενίας είναι το σχετικό σημείο εκκίνησης.

Η πλατφόρμα παρέχει επίσης την επιλογή Σύνδεσης. Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο ο πάροχος εκπαίδευσης έχει οργανώσει τη συμμετοχή σας, ίσως χρειαστεί να συνδεθείτε πριν αποκτήσετε πρόσβαση στο πλήρες περιεχόμενο του μαθήματός σας.

9.2 Επιλογή γλώσσας

Το TourX έχει αναπτυχθεί ως διακρατική πρωτοβουλία και το MOOC παρέχει διαφορετικές γλωσσικές εκδόσεις των εκπαιδευτικών του μαθημάτων.

Ο τομέας των Εργαστηρίων Φιλοξενίας περιλαμβάνει επί του παρόντος μαθήματα σε:

Αγγλικά (EN) · Ελληνικά (EL) · Γερμανικά (DE) · Ισπανικά (ES) · Ιταλικά (IT) · Κινέζικα (CN).

Επιλέξτε το μάθημα Hospitality Labs που αντιστοιχεί στη γλώσσα στην οποία συμμετέχετε στο πρόγραμμα.

9.3 Πλοήγηση στο Εκπαιδευτικό σας Περιεχόμενο

Μόλις εγγραφείτε στο κατάλληλο μάθημα του Hospitality Labs, χρησιμοποιήστε τη δομή του μαθήματος για να επεξεργαστείτε τους μαθησιακούς πόρους που παρέχονται για το πρόγραμμά σας.

Το πρόγραμμα σπουδών σας παραμένει το σημείο αναφοράς σας για την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα επιμέρους μαθησιακά στοιχεία συμβάλλουν στη συνολική μαθησιακή σας πορεία.

Μια χρήσιμη προσέγγιση είναι:

1. Ελέγξτε το θέμα
2. Επανεξέταση των μαθησιακών αποτελεσμάτων
3. Μελετήστε το εκπαιδευτικό υλικό
4. Ολοκληρώστε τις διαθέσιμες δραστηριότητες
5. Εξασκηθείτε και εφαρμόστε τη μάθησή σας

Επομένως, το MOOC θα πρέπει να θεωρείται ως το ψηφιακό μαθησιακό περιβάλλον που υποστηρίζει το πρόγραμμα σπουδών σας και όχι ως ξεχωριστό μαθησιακό πρόγραμμα.

9.4 Χρήση του MOOC ως Μέρος του Μαθησιακού σας Ταξιδιού

Η διαδικτυακή μάθηση είναι μόνο ένα μέρος της ευρύτερης μαθησιακής εμπειρίας του TourX.

Η μάθησή σας μπορεί να συνδέσει τους πόρους που διατίθενται μέσω του MOOC με την πρακτική μάθηση και τη μάθηση βασισμένη στην εργασία. Αυτό αντικατοπτρίζει τον αρχικό σχεδιασμό του TourX, ο οποίος συνδυάζει προγράμματα σπουδών βασισμένα σε ικανότητες, ψηφιακή μάθηση μέσω του MOOC και εφαρμογή στον χώρο εργασίας.

Ένας απλός τρόπος για να προσεγγίσετε την διαδικτυακή σας μάθηση είναι:

Προτού	Κατά την διάρκεια	Μετά
Ελέγξτε τι αναμένεται να μάθετε	Ασχοληθείτε με το εκπαιδευτικό υλικό και τις δραστηριότητες	Ελέγξτε την κατανόησή σας

Προσδιορίστε τη σχετική ενότητα/μονάδα	Κρατήστε σημειώσεις και συσχετίστε έννοιες με επαγγελματικές καταστάσεις	Εξασκηθείτε ή εφαρμόστε την ικανότητα
Επανεξέταση των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Συμπληρώστε τους παρεχόμενους πόρους	Χρησιμοποιήστε ανατροφοδότηση και αναστοχασμό για να βελτιωθείτε

9.5 Παρακολούθηση Ολοκλήρωσης και Προόδου

Το διαδικτυακό σας μάθημα μπορεί να σας παρέχει εργαλεία που θα σας βοηθήσουν να παρακολουθείτε τη δραστηριότητα και την πρόδό σας.

Ωστόσο, οι απαιτήσεις ολοκλήρωσης θα πρέπει να ελέγχονται στο πλαίσιο του συγκεκριμένου μαθήματος ή με τον πάροχο εκπαίδευσής σας. Η ολοκλήρωση ενός διαδικτυακού πόρου δεν είναι απαραίτητα το ίδιο με την επίδειξη ικανότητας: σε όλο το TourX, η μάθηση συνδέεται επίσης με την πρακτική εφαρμογή, την ανατροφοδότηση και τη μάθηση βασισμένη στην εργασία.

Για αυτόν τον λόγο, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται στο μάθημά σας για τυχόν απαιτούμενες δραστηριότητες ή προϋποθέσεις ολοκλήρωσης.

9.6 Εάν χρειάζεστε βοήθεια

Εάν αντιμετωπίζετε δυσκολία στην πρόσβαση στην πλατφόρμα ή σε συγκεκριμένους εκπαιδευτικούς πόρους, επικοινωνήστε με τον εκπαιδευτή ή τον πάροχο εκπαίδευσης που είναι υπεύθυνος για το μάθημά σας TourX.

Όταν ζητάτε τεχνική υποστήριξη, μπορεί να είναι χρήσιμο να παρέχετε:

- την έκδοση του μαθήματος και της γλώσσας που χρησιμοποιείτε·
- η ενότητα ή ο πόρος στον οποίο προσπαθείτε να αποκτήσετε πρόσβαση·
- μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος· και
- ένα στιγμιότυπο οθόνης οποιουδήποτε μηνύματος σφάλματος, όπου χρειάζεται.

Το MOOC υποστηρίζει το μαθησιακό σας ταξίδι. Στόχος σας δεν είναι απλώς να πλοηγηθείτε στην πλατφόρμα, αλλά να χρησιμοποιήσετε τους πόρους της για να αναπτύξετε και να εφαρμόσετε τις ικανότητές σας.

10. Το Πρόγραμμα Σπουδών σας με μια ματιά

Αυτή η ενότητα παρέχει μια γρήγορη επισκόπηση των πέντε προγραμμάτων σπουδών του TourX Hospitality Labs. Χρησιμοποιήστε την για να προσδιορίσετε την πορεία μάθησης που επιθυμείτε, να κατανοήσετε το συνολικό φόρτο εργασίας της και να δείτε πώς οι ενότητες που σας ενδιαφέρουν συμβάλλουν στο ευρύτερο πρόγραμμα.

Τα λεπτομερή Μαθησιακά Αποτελέσματα, οι μαθησιακές δραστηριότητες και οι απαιτήσεις αξιολόγησης παρέχονται στο σχετικό πρόγραμμα σπουδών και στο εκπαιδευτικό υλικό. Συνεπώς, αυτή η ενότητα χρησιμεύει ως **χάρτης προγράμματος σπουδών** και όχι ως αναπαραγωγή του πλήρους προγράμματος σπουδών.

10.1 Προγράμματα Σπουδών TourX με μια ματιά

Μαθησιακή Διαδρομή	Επίπεδο	Συνολικές ώρες μάθησης	Ώρες MOOC
Διοίκηση Φιλοξενίας	ΕΠΠ 4	65	49
Διοίκηση Φιλοξενίας	ΕΠΠ 6	55	42
Γραφείο ταξιδιών	ΕΠΠ 4	60	42
Γραφείο ταξιδιών	ΕΠΠ 6	55	38
Ήπιες Δεξιότητες	ΕΠΠ 4	55	40
Σύνολο		290	211

Τα πέντε προγράμματα σπουδών παρέχουν συνολικά **290 ώρες μάθησης**, συνδυάζοντας την ψηφιακή μάθηση με πρακτικές ευκαιρίες μάθησης και μάθησης στον χώρο εργασίας. Το σκέλος των MOOC αντιπροσωπεύει **211 ώρες** του συνολικού προγράμματος σπουδών.

10.2 Διοίκηση Φιλοξενίας – EQF Επίπεδο 4

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών αναπτύσσει επιχειρησιακές ικανότητες για περιβάλλοντα φιλοξενίας και εστίασης. Οι ενότητες καλύπτουν τις βασικές

λειτουργίες φιλοξενίας καθώς και την ψηφιοποίηση, τη βιωσιμότητα, την εμπειρία πελατών και τις πρακτικές υπηρεσιών εστίασης.

Μονάδα μέτρησης	Επαγγελματικό Προφίλ
1. Εισαγωγή στον Κλάδο της Φιλοξενίας	Διοίκηση Φιλοξενίας
2. Βασικά είδη καθαριότητας	Διοίκηση Φιλοξενίας
3. Λειτουργίες Υποδοχής	Διοίκηση Φιλοξενίας
4. Ψηφιακή Φιλοξενία	Διοίκηση Φιλοξενίας
5. Βιώσιμες Πρακτικές στη Φιλοξενία	Διοίκηση Φιλοξενίας
6. Βελτίωση της Εμπειρίας του Πελάτη	Διοίκηση Φιλοξενίας
7. Βασική Διοίκηση Εστιατορίου	Τρόφιμα & Κέτερινγκ
8. Αποθήκευση τροφίμων	Τρόφιμα & Κέτερινγκ
9. Σπατάλη τροφίμων	Τρόφιμα & Κέτερινγκ
10. Ανάπτυξη βιώσιμων μενού	Τρόφιμα & Κέτερινγκ

Αυτές οι δέκα ενότητες καλύπτουν τόσο τη Διοίκηση Φιλοξενίας όσο και την Εστίαση & Τροφοδοσία, συνδυάζοντας επιχειρησιακές ικανότητες φιλοξενίας με ψηφιακά θέματα, θέματα βιωσιμότητας και εστίασης.

Τι πρέπει να προσέξω;

Ξεκινήστε με την ενότητα που σχετίζεται με το πρόγραμμά σας, εξετάστε τις ενότητες και τα μαθησιακά αποτελέσματα και προσδιορίστε πώς η ικανότητα μπορεί να ασκηθεί και να εφαρμοστεί σε επαγγελματικό πλαίσιο.

10.3 Διοίκηση Φιλοξενίας – EQF Επίπεδο 6

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών ασχολείται με τις ικανότητες φιλοξενίας και εστίασης σε πιο προχωρημένο επίπεδο, με μεγαλύτερη έμφαση στη στρατηγική σκέψη, τη διαχείριση, τη λήψη αποφάσεων και την καινοτομία.

Μονάδα μέτρησης	Επαγγελματικό Προφίλ
1. Στρατηγική Διοίκηση στον Τομέα της Φιλοξενίας	Διοίκηση Φιλοξενίας
2. Συστημική Σκέψη	Διοίκηση Φιλοξενίας
3. Διαχείριση Έργων	Διοίκηση Φιλοξενίας
4. Οικονομική Διαχείριση	Διοίκηση Φιλοξενίας
5. Διαχείριση Δημοσίων Σχέσεων και Συνεργασιών	Διοίκηση Φιλοξενίας
6. Δημιουργία μιας κουλτούρας φιλοξενίας	Διοίκηση Φιλοξενίας
7. Κυκλικά Συστήματα Τροφίμων στη Φιλοξενία	Τρόφιμα & Κέτερινγκ
8. Προηγμένη Μηχανική Μενού	Τρόφιμα & Κέτερινγκ
9. Καινοτομία στην Κουζίνα	Τρόφιμα & Κέτερινγκ

Ο κατάλογος προσδιορίζει εννέα ενότητες σε αυτήν την κατεύθυνση, οι οποίες καλύπτουν τη στρατηγική και επιχειρησιακή διαχείριση, καθώς και προηγμένα θέματα τροφίμων και εστίασης.

Τα ενημερωτικά δελτία των επιμέρους ενότητων παρέχουν τις λεπτομερείς ενότητες και τα μαθησιακά αποτελέσματα. Για παράδειγμα, η Στρατηγική Διοίκηση στον Τομέα της Φιλοξενίας περιέχει οκτώ ενότητες που καλύπτουν τη στρατηγική διαχείριση, την εξωτερική και εσωτερική ανάλυση, τη στρατηγική σε επίπεδο επιχείρησης, τα στρατηγικά εργαλεία, τη διαχείριση κρίσεων, τη βιωσιμότητα και τις εφαρμοσμένες μελέτες περιπτώσεων.

Τι πρέπει να εξετάσω;

Σε αυτό το επίπεδο, δώστε ιδιαίτερη προσοχή στο πώς τα Μαθησιακά Αποτελέσματα απαιτούν από εσάς να αναλύετε καταστάσεις, να λαμβάνετε αποφάσεις και να εφαρμόζετε γνώσεις με μεγαλύτερη αυτονομία.

10.4 Ταξιδιωτικό Γραφείο – EQF Επίπεδο 4

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών αναπτύσσει επιχειρησιακές ικανότητες για περιβάλλοντα ταξιδιωτικών γραφείων και ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

Μονάδα μέτρησης	Επαγγελματικό Προφίλ
1. Εισαγωγή στον Τουριστικό Κλάδο	Γραφείο ταξίδιων
2. Παγκόσμια Γεωγραφία και Προορισμοί	Γραφείο ταξίδιων
3. Ταξιδιωτικά προϊόντα και υπηρεσίες	Γραφείο ταξίδιων
4. Αριστεία στην Εξυπηρέτηση Πελατών	Γραφείο ταξίδιων
5. Βελτίωση των Πωλήσεων	Γραφείο ταξίδιων
6. Παγκόσμια Συστήματα Διανομής	Γραφείο ταξίδιων
7. Ταξιδιωτικά έγγραφα και κανονισμοί	Γραφείο ταξίδιων
8. <i>[τίτλος ενότητας προς επαλήθευση από τον τελικό κατάλογο]</i>	Γραφείο ταξίδιων
9. Βιώσιμος Υπεύθυνος Τουρισμός	Γραφείο ταξίδιων
10. Τεχνολογία στον Τουριστικό Κλάδο	Γραφείο ταξίδιων

10.5 Ταξίδια Οργανισμός – ΕΠΠ Επίπεδο 6

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών επικεντρώνεται σε προηγμένες επαγγελματικές και διαχειριστικές ικανότητες για τον τομέα των ταξιδιών και του τουρισμού,

συμπεριλαμβανομένης της στρατηγικής, της διαχείρισης προορισμών, των οικονομικών, της τεχνολογίας, της ηγεσίας, της βιωσιμότητας και της καινοτομίας.

Μονάδα μέτρησης	Επαγγελματικό Προφίλ
1. Στρατηγική Διοίκηση στα Ταξίδια και τον Τουρισμό	Γραφείο ταξίδιων
2. Διαχείριση Προορισμού	Γραφείο ταξίδιων
3. Παγκόσμια Οικονομία Τουρισμού	Γραφείο ταξίδιων
4. Νομικά και Ηθικά Ζητήματα στον Τουρισμό	Γραφείο ταξίδιων
5. Τεχνολογία και Καινοτομία στα Ταξίδια	Γραφείο ταξίδιων
6. Στρατηγικές Μάρκετινγκ για Επαγγελματίες Ταξιδιού	Γραφείο ταξίδιων
7. Ηγεσία και Οργανωσιακή Συμπεριφορά	Γραφείο ταξίδιων
8. Μέθοδοι Έρευνας στον Τουρισμό	Γραφείο ταξίδιων
9. Πολιτισμική Νοημοσύνη για Παγκόσμια Ικανότητα	Γραφείο ταξίδιων
10. Εφαρμογή Πράσινου Τουρισμού	Γραφείο ταξίδιων
11. Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία στα Ταξίδια	Γραφείο ταξίδιων

Αυτές οι έντεκα ενότητες αποτελούν την πορεία του ΕΠΕΠ Επιπέδου 6 για τα Ταξιδιωτικά Πρακτορεία στον υπάρχοντα Κατάλογο Ενοτήτων.

Τι πρέπει να προσέξω;
Χρησιμοποιήστε τα Μαθησιακά Αποτελέσματα για να προσδιορίσετε πού αναμένεται να προχωρήσετε πέρα από την επιχειρησιακή γνώση προς την ανάλυση, τη λήψη αποφάσεων, την καινοτομία και την πιο αυτόνομη επαγγελματική εφαρμογή.

10.6 Ήπιες Δεξιότητες – Οριζόντια Διαδρομή

Αυτό το πρόγραμμα σπουδών επικεντρώνεται σε εγκάρσιες επαγγελματικές ικανότητες που συμπληρώνουν τις γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν συγκεκριμένα επαγγέλματα και υποστηρίζουν την αποτελεσματική απόδοση σε διαφορετικά περιβάλλοντα τουρισμού και φιλοξενίας.

10.7 Κατανόηση των ωρών μάθησης

Οι ώρες μάθησης που σχετίζονται με κάθε πρόγραμμα σπουδών αντιπροσωπεύουν το αναμενόμενο συνολικό φόρτο εργασίας μάθησης και δεν θα πρέπει να νοούνται μόνο ως ο χρόνος που αφιερώνεται στη μελέτη διαδικτυακού υλικού.

Η μαθησιακή σας εμπειρία στο TourX μπορεί να συνδυάζει μάθηση MOOC, μαθησιακές δραστηριότητες, πρακτική εφαρμογή και δομημένη μάθηση βασισμένη

στην εργασία. Αυτά τα διαφορετικά στοιχεία συνεργάζονται για να σας βοηθήσουν να προχωρήσετε από την κατανόηση εννοιών στην εφαρμογή και την επίδειξη ικανοτήτων σε επαγγελματικά πλαίσια.

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα ως χάρτη του προγράμματος σπουδών σας. Για λεπτομερείς ενότητες, μαθησιακά αποτελέσματα, δραστηριότητες και απαιτήσεις αξιολόγησης, ανατρέχετε πάντα στο σχετικό πρόγραμμα σπουδών και την ενότητα του TourX.

11. Υποστήριξη και Προσβασιμότητα Μαθητών

Το TourX στοχεύει στην παροχή μιας μαθησιακής εμπειρίας που μπορεί να υποστηρίξει μαθητές με διαφορετικό υπόβαθρο, ανάγκες και επίπεδα εμπειρίας. Το ίδιο το έργο έχει μια ισχυρή κοινωνική και συμπεριληπτική διάσταση, συμπεριλαμβανομένης της προσοχής στην καταπολέμηση των διακρίσεων, την ανοχή, την ποικιλομορφία και τις ίσες ευκαιρίες. Η εκπαίδευσή του που βασίζεται στις ικανότητες ενσωματώνει επίσης την ποικιλομορφία και την πολυπολιτισμικότητα και λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες διαφορετικών ομάδων στον τουρισμό.

Ως μαθητής, θα πρέπει να μπορείτε να αναζητήσετε υποστήριξη όταν αντιμετωπίζετε δυσκολίες με το μαθησιακό περιεχόμενο, τις πρακτικές δραστηριότητες, τη μάθηση στον χώρο εργασίας ή το ψηφιακό μαθησιακό περιβάλλον.

11.1 Υποστήριξη Μάθησης

Ο εκπαιδευτής ή ο πάροχος εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι το κύριο σημείο επαφής σας για ερωτήσεις σχετικά με τη μάθησή σας.

Μπορεί να χρειαστείτε υποστήριξη όταν:

- χρειάζονται διευκρινίσεις σχετικά με μια ενότητα, μια ενότητα ή ένα μαθησιακό αποτέλεσμα·
- δυσκολεύονται να κατανοήσουν το εκπαιδευτικό υλικό ή τις οδηγίες·
- χρειάζονται πρόσθετη καθοδήγηση πριν ολοκληρώσουν μια πρακτική δραστηριότητα·
- απαιτούν σχόλια σχετικά με την πρόοδό σας·

- χρειάζονται διευκρινίσεις σχετικά με τις απαιτήσεις αξιολόγησης ή WBL.

Η υποβολή αιτημάτων για διευκρινίσεις και η χρήση σχολίων αποτελούν μέρος της μαθησιακής διαδικασίας. Κατά τη διάρκεια της WBL ειδικότερα, το TourX αναθέτει ενεργό υποστηρικτικό ρόλο σε παρόχους κατάρτισης και μέντορες στον χώρο εργασίας μέσω προετοιμασίας, εποπτείας, παρακολούθησης και ανατροφοδότησης.

11.2 Υποστήριξη κατά τη διάρκεια της μάθησης στον χώρο εργασίας

Κατά τη διάρκεια της WBL, η υποστήριξη μοιράζεται μεταξύ του παρόχου εκπαίδευσης και του χώρου εργασίας.

Ο μέντορας ή ο επόπτης στον χώρο εργασίας μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τις ευθύνες σας, να εκτελέσετε εργασίες στον χώρο εργασίας και να αναλογιστείτε την απόδοσή σας. Το πλαίσιο TourX WBL τονίζει τη σημασία της καθοδήγησης και της επικοινωνιακής ανατροφοδότησης και περιγράφει τον εκπαιδευόμενο ως μέλος της ομάδας και ως εκπαιδευόμενο, στον οποίο θα πρέπει να δίνονται ουσιαστικές ευκαιρίες για μάθηση και εξάσκηση.

Εάν δεν είστε σίγουροι για μια εργασία στον χώρο εργασίας, ζητήστε καθοδήγηση πριν προχωρήσετε.

11.3 Τεχνική Υποστήριξη

Εάν αντιμετωπίσετε δυσκολίες κατά τη χρήση του TourX MOOC, ελέγξτε πρώτα ότι έχετε πρόσβαση στο σωστό μάθημα και την έκδοση γλώσσας και ότι ακολουθείτε τις οδηγίες που παρέχονται από τον πάροχο εκπαίδευσής σας.

Όταν αναφέρετε ένα τεχνικό πρόβλημα, παρέχετε χρήσιμες πληροφορίες όπως:

- Μάθημα / Ενότητα
- Πόρος ή Δραστηριότητα
- Περιγραφή του προβλήματος
- Στιγμιότυπο οθόνης, εάν είναι σχετικό

Αποφύγετε να συμπεριλάβετε κωδικούς πρόσβασης ή άλλες ευαίσθητες πληροφορίες λογαριασμού στο αίτημα υποστήριξής σας.

11.4 Προσβασιμότητα και Συμπεριληπτική Μάθηση

Το TourX αναγνωρίζει την ένταξη, την ποικιλομορφία και τις ίσες ευκαιρίες ως σημαντικά στοιχεία της επαγγελματικής εκπαίδευσης και του τουριστικού τομέα.

Το πλαίσιο του έργου αναφέρεται συγκεκριμένα στην υποστήριξη ευάλωτων

ομάδων και ατόμων με λιγότερες ευκαιρίες και στην ενσωμάτωση της ποικιλομορφίας και της πολυπολιτισμικότητας στην εκπαίδευση του TourX.

Εάν ένας πόρος μάθησης, μια δραστηριότητα ή ένα μαθησιακό περιβάλλον δημιουργεί εμπόδιο στη συμμετοχή σας, επικοινωνήστε με τον εκπαιδευτή ή τον πάροχο εκπαίδευσης και εξηγήστε τι σας εμποδίζει να αποκτήσετε πρόσβαση ή να ολοκληρώσετε τη μαθησιακή δραστηριότητα.

Όπου είναι σκόπιμο και διαθέσιμο στο πλαίσιο της εκπαίδευσής σας, ο πάροχός σας μπορεί να σας συμβουλευτεί σχετικά με την υποστήριξη ή εναλλακτικές ρυθμίσεις που ενδέχεται να είναι διαθέσιμες.

11.5 Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσω;

Χρειάζομαι βοήθεια με...	Πρώτο σημείο επαφής
Εκπαιδευτικό περιεχόμενο ή οδηγίες	Προπονητής
Μαθησιακά αποτελέσματα ή δραστηριότητες	Προπονητής
Απαιτήσεις αξιολόγησης	Εκπαιδευτής / Πάροχος Εκπαίδευσης
Δραστηριότητες WBL	Εκπαιδευτής / Μέντορας Χώρου Εργασίας
Εργασίες στον χώρο εργασίας	Μέντορας / Επόπτης Χώρου Εργασίας
Πρόσβαση σε MOOC ή τεχνικό πρόβλημα	Πάροχος Εκπαίδευσης / Τεχνική Υποστήριξη
Εμπόδιο προσβασιμότητας ή συμμετοχής	Εκπαιδευτής / Πάροχος Εκπαίδευσης

Χρειάζεστε υποστήριξη;

- Προσδιορίστε το πρόβλημα
- Επικοινωνήστε με το κατάλληλο άτομο
- Εξηγήστε τι χρειάζεστε
- Χρησιμοποιήστε τις οδηγίες ή τα σχόλια που παρέχονται
- Συνεχίστε το μαθησιακό σας ταξίδι.

12. Γλωσσάρι & Χρήσιμοι Πόροι

Αυτή η ενότητα παρέχει σύντομες εξηγήσεις βασικών όρων που χρησιμοποιούνται σε όλο τον Οδηγό Μαθητή του TourX και συνδέσμους προς τους κύριους πόρους που μπορούν να υποστηρίξουν τη μάθησή σας.

12.1 Γλωσσάρι

Ορος	Τι σημαίνει αυτό στο μαθησιακό σας ταξίδι TourX
Αρμοδιότητα	Η ικανότητα αποτελεσματικής εφαρμογής γνώσεων και δεξιοτήτων σε ένα μαθησιακό ή επαγγελματικό πλαίσιο. Τα προγράμματα σπουδών του TourX ακολουθούν μια προσέγγιση βασισμένη στις ικανότητες και συνδέουν τις ικανότητες με την πρακτική εφαρμογή.
Μάθηση βασισμένη στις ικανότητες	Μια προσέγγιση που εστιάζει σε αυτά που αναμένεται να γνωρίζετε και να είστε σε θέση να κάνετε, και όχι μόνο στο περιεχόμενο που μελετάτε. Το TourX χρησιμοποιεί προγράμματα σπουδών βασισμένα στις ικανότητες για την εκπαίδευση στον τουρισμό.
Διδακτέα ύλη	Το δομημένο πρόγραμμα μάθησης που καθορίζει τις ενότητες, τις ενότητες, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τις μαθησιακές απαιτήσεις της πορείας σας.
EQF – Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων	Ένα ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς με οκτώ επίπεδα που βοηθά στην ευκολότερη κατανόηση και σύγκριση των προσόντων σε διαφορετικές χώρες και εκπαιδευτικά συστήματα.
Εργαστήρια Φιλοξενίας	Ένα κεντρικό στοιχείο του TourX Toolbox for Excellence, σχεδιασμένο για να ενισχύσει τη συνάφεια και την ποιότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και τη σύνδεσή της με τον τουριστικό τομέα.
Μαθησιακό Αποτέλεσμα (MA)	Μια δήλωση που περιγράφει τι αναμένεται να γνωρίζετε, να κατανοείτε ή/και να είστε σε θέση να κάνετε μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής εμπειρίας.
Μαθησιακή Διαδρομή	Η πορεία του προγράμματος σπουδών που ακολουθείτε ανάλογα με τον επαγγελματικό τομέα και το επίπεδο προσόντων του προγράμματός σας.
Μονάδα μέτρησης	Ένα σημαντικό στοιχείο του προγράμματος σπουδών σας που εστιάζει σε έναν συγκεκριμένο τομέα γνώσης ή ικανότητας.
MOOC – Μαζικό Ανοιχτό Διαδίκτυο Μάθημα	Το διαδικτυακό περιβάλλον μάθησης που χρησιμοποιείται από το TourX για την παροχή πρόσβασης σε ψηφιακά εκπαιδευτικά μαθήματα και πόρους. Η ανάπτυξη ενός MOOC συμπεριλήφθηκε στον αρχικό σχεδιασμό του έργου TourX.

Αντανάκλαση	Σκεφτείτε την εμπειρία σας από τη μάθηση ή τον χώρο εργασίας για να εντοπίσετε τι επιτύχατε, τι ήταν δύσκολο και τι μπορείτε να βελτιώσετε.
Ήπιες Δεξιότητες	Εγκάρσιες δεξιότητες που υποστηρίζουν την αποτελεσματική επαγγελματική απόδοση και συμπληρώνουν τις ικανότητες που αφορούν συγκεκριμένα το επάγγελμα.
Μονάδα	Ένα μικρότερο μαθησιακό στοιχείο μέσα σε μια ενότητα, που συνήθως εστιάζει σε ένα πιο συγκεκριμένο θέμα ή σύνολο μαθησιακών αποτελεσμάτων.
ΕΕΚ – Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση	Εκπαίδευση και κατάρτιση που επικεντρώνεται στην ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων σχετικών με επαγγελματικά και επαγγελματικά πλαίσια.
WBL – Μάθηση με βάση την εργασία	Η δομημένη μάθηση που λαμβάνει χώρα σε αυθεντικές εργασιακές συνθήκες, είναι σκόπιμα οργανωμένη και συμπληρώνει τη θεωρητική μάθηση.
Μέντορας / Επόπτης Χώρου Εργασίας	Το άτομο στον χώρο εργασίας που υποστηρίζει τον μαθητή κατά τη διάρκεια της μάθησης για την εργασία με βάση την εργασία (WBL) παρέχοντας καθοδήγηση, εποπτεία και ανατροφοδότηση.

12.2 Χρήσιμοι Πόροι TourX

Επίσημος ιστότοπος TourX: Πληροφορίες σχετικά με το έργο TourX, τους στόχους, τη συνεργασία, τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματά του.

[Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του TourX](#)

Πλατφόρμα TourX MOOC: Το ψηφιακό περιβάλλον μάθησης που παρέχει πρόσβαση στα μαθήματα TourX Hospitality Labs και Training of Trainers στις διαθέσιμες γλωσσικές εκδόσεις.

[Αποκτήστε πρόσβαση στο TourX MOOC](#)

Το πρόγραμμα σπουδών σας για το TourX: Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα σπουδών που σχετίζεται με την μαθησιακή σας πορεία για να ελέγξετε τις ενότητες, τις ενότητες, τα μαθησιακά αποτελέσματα και το αναμενόμενο μαθησιακό φόρτο εργασίας σας.

Ο Εκπαιδευτής και ο Πάροχος Κατάρτισής σας: Για ερωτήσεις σχετικά με το μαθησιακό περιεχόμενο, την αξιολόγηση, την μαθησιακή σας πορεία ή την πρόσβαση σε εκπαιδευτικούς πόρους, επικοινωνήστε με τον εκπαιδευτή ή τον οργανισμό που είναι υπεύθυνος για την υλοποίηση του προγράμματος TourX.

Ο Μέντορας/Επόπτης σας στον Χώρο Εργασίας. Κατά τη διάρκεια της Μάθησης στον Χώρο Εργασίας, ο μέντορας ή ο επόπτης σας στον χώρο εργασίας αποτελεί σημαντική πηγή πρακτικής καθοδήγησης και ανατροφοδότησης. Το πλαίσιο TourX WBL αναθέτει στις επιχειρήσεις και τους μέντορες στον χώρο εργασίας ενεργό ρόλο στην παροχή ουσιαστικών ευκαιριών μάθησης στον χώρο εργασίας και στην υποστήριξη της ανάπτυξης των μαθητών.

1 3. Αναφορές και Πόροι TourX

Πόροι Έργου TourX

- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Προγράμματα Σπουδών *TourX Hospitality Labs* βασισμένα σε Δεξιότητες. Αριθμός έργου 101056184.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Μάθηση βασισμένη στην εργασία και ο ρόλος της στα εργαστήρια φιλοξενίας *TourX*: Σχεδιασμός ενός συστήματος μάθησης βασισμένου στην εργασία που περιλαμβάνει μια ομάδα δραστηριοτήτων/εργασιών και ένα εργαλείο παρακολούθησης και αξιολόγησης απόδοσης.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Εργαλειοθήκη *Hospitality Labs* για Αριστεία.
- **Πλατφόρμα MOOC TourX.** [TourX MOOC](#)
- **Ιστότοπος έργου TourX.** [TourX – CoVEs για την Τουριστική Βιομηχανία](#)

Ευρωπαϊκοί Πόροι Αναφοράς

- **Ευρωπαϊκή Επιτροπή.** *Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ).* Ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς που υποστηρίζει τη σύγκριση και την κατανόηση των προσόντων μέσω μαθησιακών αποτελεσμάτων και επιπέδων προσόντων.
- **Cedefop – Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης.** Πόροι για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τη μάθηση στον χώρο εργασίας.

Σχετικά έγγραφα καθοδήγησης TourX

Αυτός ο Οδηγός Εκπαιδευόμενου αποτελεί μέρος του ευρύτερου **Πακέτου Οδηγιών TourX** και συμπληρώνεται από:

- *Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή TourX*
- *Οδηγός Εκπαίδευσης Εκπαιδευτή TourX*
- *Εγχειρίδιο Εργοδότη TourX*

Αυτοί οι πόροι παρέχουν συμπληρωματική καθοδήγηση για εκπαιδευτές, ανάπτυξη εκπαιδευτών και εργοδότες που εμπλέκονται στην υποστήριξη του μαθησιακού ταξιδιού του TourX.