

D.3.5

Guida per studenti

Contenuto

1. Benvenuti a TourX	3
2. Informazioni su questa Guida per l'apprendimento	3
3. Il tuo percorso di apprendimento con TourX	6
4. Comprendere il proprio curriculum	9
5. Scegli il tuo percorso di apprendimento	13
6. Come imparerai	16
7. Apprendimento basato sul lavoro in TourX	19
8. Valutazione e progressi	22
9. Utilizzo della piattaforma MOOC TourX	25
10. Il tuo curriculum in sintesi	27
11. Supporto agli studenti e accessibilità	32
12. Glossario e risorse utili	34
13. Riferimenti e risorse TourX	37

1. Benvenuti in TourX

Benvenuti a TourX – CoVE per l'industria del turismo, un'iniziativa dei Centri europei di eccellenza per la formazione professionale (CoVE) pensata per rafforzare l'istruzione e la formazione professionale nel settore turistico.

TourX riunisce 23 partner provenienti da sette paesi, in rappresentanza di enti di formazione professionale, del settore turistico e delle autorità regionali. Attraverso la cooperazione tra istruzione e mondo del lavoro, TourX si propone di aiutare la formazione professionale a rispondere in modo più efficace alle mutevoli esigenze di competenze e a contribuire a un settore turistico più competitivo, sostenibile e resiliente.

Al centro di TourX si trova l'Hospitality Labs Toolbox for Excellence, che supporta lo sviluppo e l'erogazione di formazione basata sulle competenze e crea un legame più forte tra apprendimento e pratica professionale. L'approccio TourX promuove inoltre la cooperazione tra enti di formazione professionale, imprese e autorità pubbliche attraverso i Triangoli della Conoscenza regionali.

Come partecipante al programma TourX, farai parte di un'esperienza formativa pensata per aiutarti a sviluppare conoscenze, competenze pratiche e abilità rilevanti per il settore turistico in continua evoluzione. Il programma collega la formazione professionale alla pratica sul campo, ponendo particolare enfasi sullo sviluppo delle competenze, sull'occupabilità, sulla sostenibilità e su un legame più forte tra istruzione e mondo del lavoro. Queste priorità rispecchiano gli obiettivi dichiarati e l'impatto previsto di TourX.

2. Informazioni su questa guida per studenti

Questa guida è pensata per aiutarti a orientarti nel tuo percorso di apprendimento con TourX.

Ti farà conoscere:

1. i TourX Hospitality Labs e la struttura di formazione;
2. i percorsi di apprendimento a tua disposizione;
3. moduli, unità, risultati di apprendimento e ore di lezione;
4. l'approccio didattico e le risorse di apprendimento di TourX;

5. L'apprendimento basato sul lavoro e il suo ruolo nel vostro programma;
6. valutazione e progressi;
7. la piattaforma MOOC TourX; e
8. Supporto agli studenti e accessibilità.

Utilizzate la Guida come punto di riferimento durante tutto il vostro percorso di apprendimento, dalla scelta e comprensione del vostro percorso fino al completamento delle attività di apprendimento e all'applicazione pratica delle competenze acquisite.

- Esplorare
- Imparare
- Pratica
- Fare domanda a
- Riflettere
- Progressi

2.1 Informazioni sui laboratori di ospitalità

I TourX Hospitality Labs sono una componente centrale dell'approccio TourX all'eccellenza professionale nel settore turistico. Sono progettati per rafforzare il legame tra la formazione professionale e le reali esigenze del settore turistico e alberghiero.

Il concetto si basa sull'esperienza del progetto VET2Business, in cui gli Hospitality Lab sono stati introdotti come postazioni di lavoro simulate e realistiche, tra cui camere d'albergo, ristoranti e reception, consentendo agli studenti di turismo di esercitarsi in ambienti che rispecchiano le reali operazioni del settore alberghiero. TourX si basa su questo approccio e lo amplia nell'ambito del suo più ampio "Hospitality Labs Toolbox for Excellence".

Il progetto TourX descrive l'Hospitality Labs Toolbox come una raccolta di strumenti e materiali visivi progettati per migliorare la qualità, l'efficienza, la pertinenza e l'impatto della formazione professionale per studenti, imprese e altri soggetti interessati. La progettazione e la fase pilota degli Hospitality Labs sono inoltre identificate tra i principali risultati attesi del progetto.

2.2 Dall'apprendimento alla pratica professionale

L'approccio di Hospitality Labs pone particolare enfasi sul collegamento tra apprendimento e pratica professionale. Anziché concentrarsi esclusivamente sulla conoscenza teorica, il modello formativo di TourX supporta lo sviluppo di competenze applicabili in contesti turistici e alberghieri.

L'approccio TourX include curricula basati sulle competenze, formazione in Hospitality Lab e una solida componente di apprendimento basato sul lavoro, che consente ai partecipanti di sviluppare e applicare le proprie capacità in contesti connessi alla pratica professionale. Il progetto originale prevedeva specificamente gli Hospitality Lab come ambienti in cui, ad esempio, le competenze digitali potessero essere messe in pratica in un contesto lavorativo reale.

Per te, in quanto studente, questo significa che la tua esperienza di apprendimento è pensata per collegare:

- Conoscenza
- Pratica
- Applicazione per il luogo di lavoro
- Competenza

Cosa si può sviluppare attraverso gli Hospitality Labs?

L'approccio formativo di TourX affronta sia le competenze specifiche della professione sia le competenze più ampie necessarie in un settore turistico in continua evoluzione. In particolare, TourX pone l'accento su:

Competenze digitali, a supporto degli studenti nell'affrontare la crescente digitalizzazione dei servizi e delle attività turistiche. Il progetto collega i propri curricula basati sulle competenze ai quadri di riferimento europei per le competenze digitali e prevede l'applicazione pratica delle competenze digitali attraverso gli Hospitality Lab.

Competenze in ambito ambientale, a supporto di pratiche turistiche più sostenibili, che includono settori come la gestione delle risorse, l'energia, l'acqua, le emissioni e i rifiuti, nonché la comunicazione della sostenibilità agli ospiti.

Competenze sociali e interculturali, che riflettono la natura diversificata del turismo. TourX integra la diversità e il multiculturalismo nella sua formazione basata sulle competenze e li collega ad ambiti quali il turismo sostenibile, culturale e accessibile e l'offerta di servizi a diverse tipologie di viaggiatori.

2.3 I laboratori di ospitalità all'interno del tuo percorso di apprendimento TourX

Gli Hospitality Lab non vanno intesi semplicemente come spazi fisici per la formazione. All'interno di TourX, fanno parte di un approccio di apprendimento più ampio che collega percorsi formativi basati sulle competenze, risorse didattiche, attività pratiche, apprendimento digitale e apprendimento basato sul lavoro.

In qualità di studente, interagirai principalmente con le componenti dell'ecosistema TourX che supportano direttamente il tuo apprendimento: il programma di studi, i materiali didattici, le attività pratiche, i MOOC e le opportunità di apprendimento basato sul lavoro.

Hospitality Labs collega ciò che impari con ciò che devi saper fare nella pratica professionale.

3. Il tuo percorso di apprendimento con TourX

Il percorso di apprendimento TourX è progettato per aiutarti a passare progressivamente dalla comprensione di nuovi concetti all'applicazione delle competenze nella pratica professionale. L'apprendimento non si limita allo studio dei materiali didattici: l'approccio TourX combina programmi di studio basati sulle competenze, metodi di apprendimento intuitivi, apprendimento digitale e applicazione pratica.

Il progetto TourX è stato concepito attorno a percorsi formativi basati sulle competenze, supportati da materiali e metodi di apprendimento quali tutorial, esempi concreti, buone pratiche e gamification. Include inoltre una piattaforma MOOC e una solida componente di apprendimento basato sul lavoro (Work-Based Learning) per collegare la formazione con i contesti lavorativi reali.

3.1 Il tuo percorso di apprendimento in sintesi

Un modo semplice per comprendere il tuo percorso TourX è:



Ogni fase ha uno scopo diverso.

Palcoscenico	Cosa significa questo per te
Scegli il tuo percorso di apprendimento	Segui il programma di studi e il livello che corrispondono alle tue esigenze formative e al tuo contesto professionale.
Imparare	Esplora i materiali didattici e approfondisci le conoscenze e la comprensione relative a ciascun argomento.
Pratica	Utilizza attività, esempi e compiti pratici per mettere in pratica ciò che hai imparato.
Applicazione sul posto di lavoro	Trasferire conoscenze e competenze rilevanti in situazioni lavorative autentiche attraverso l'apprendimento basato sul lavoro.
Rifletti e ricevi feedback	Valuta le tue prestazioni e utilizza il feedback dei formatori e dei supervisori sul posto di lavoro per identificare i progressi e le aree di miglioramento.

**Dimostra la tua
competenza**

Dimostra di saper utilizzare efficacemente le tue conoscenze e competenze nello svolgimento di compiti connessi agli obiettivi di apprendimento previsti.

3.2 Apprendimento attraverso ambienti diversi

Durante il tuo percorso TourX, l'apprendimento può avvenire in ambienti diversi ma interconnessi.

L'apprendimento online ti dà accesso alle risorse di apprendimento di TourX attraverso l'ambiente MOOC. Il progetto originale di TourX prevedeva specificamente un MOOC per ampliare l'accesso alle opportunità di aggiornamento e riqualificazione professionale.

L'apprendimento pratico permette di andare oltre la teoria. TourX prevede metodologie di apprendimento intuitive, che includono tutorial e gamification, oltre a esempi concreti e buone pratiche.

L'apprendimento basato sul lavoro (Work-Based Learning, WBL) fa un ulteriore passo avanti, offrendo un apprendimento strutturato in autentiche situazioni lavorative. Il WBL è intenzionale, connesso agli obiettivi di apprendimento e progettato per integrare l'apprendimento teorico, anziché rappresentare semplicemente un'esperienza informale sul lavoro.

3.3 Il tuo ruolo nel percorso di apprendimento

Ci si aspetta che tu assuma un ruolo attivo nella tua esperienza di apprendimento con TourX. Ciò significa interagire con i materiali e le attività di apprendimento, mettere in pratica le nuove competenze, partecipare a compiti lavorativi pertinenti e utilizzare la riflessione e il feedback per supportare i tuoi progressi.

In particolare durante la formazione basata sul lavoro (WBL), ci si aspetta che gli studenti partecipino attivamente al processo di apprendimento, mentre gli enti di formazione professionale e le imprese forniscono la preparazione necessaria, le opportunità di apprendimento, il tutoraggio e la supervisione.

L'obiettivo non è quindi semplicemente quello di completare i contenuti di apprendimento, ma di sviluppare gradualmente la capacità di applicare quanto appreso in contesti pertinenti del turismo e dell'ospitalità.

Il tuo percorso TourX unisce l'apprendimento alla pratica:

Capirlo

Esercitati

Applicalo

Riflettici.

Dimostralo

4. Comprendere il proprio curriculum

Il tuo programma di studi TourX fornisce la struttura per il tuo percorso di apprendimento. Definisce cosa ci si aspetta che tu impari, le competenze che ci si aspetta che tu sviluppi e come l'apprendimento si collega alla pratica professionale.

I programmi di studio di TourX sono stati concepiti come percorsi formativi basati sulle competenze per il settore turistico. Il quadro progettuale copre diversi livelli di qualificazione e integra competenze specifiche del settore con aree trasversali come le competenze digitali, ambientali e interculturali.

Questa sezione ti aiuterà a comprendere gli elementi principali che incontrerai seguendo il tuo percorso di studi.

4.1 Percorsi di apprendimento

TourX offre diversi percorsi formativi a seconda dell'area professionale e del livello di qualificazione richiesto dalla formazione.

I programmi di studio sono organizzati attorno ai principali percorsi del TourX:

- Gestione dell'ospitalità – Livello 4 del Quadro europeo delle qualifiche (EQF)

- Gestione dell'ospitalità – Livello EQF 6
- Agenzia di viaggi – Livello EQF 4
- Agenzia di viaggi – Livello EQF 6
- Competenze trasversali

Non è necessario studiare tutti i programmi di studio di TourX. È sufficiente seguire il percorso di apprendimento corrispondente al programma a cui si sta partecipando.

I singoli percorsi e i relativi contenuti sono presentati in modo più dettagliato nella Sezione 5 – Scegli il tuo percorso di apprendimento.

4.2 Comprensione dei livelli EQF

Alcuni corsi di TourX sono associati a un livello del Quadro europeo delle qualifiche (EQF).

Il Quadro europeo delle qualifiche (EQF) fornisce un riferimento comune a livello europeo per la comprensione delle qualifiche. I suoi otto livelli descrivono l'apprendimento in termini di conoscenze, competenze, responsabilità e autonomia, rendendo più facile la comprensione e il confronto delle qualifiche provenienti da diversi sistemi di istruzione e formazione.

All'interno del tuo percorso TourX, il livello EQF ti aiuta a capire il livello di complessità e autonomia previsto per le competenze che stai sviluppando.

Non è necessario utilizzare il Quadro europeo delle qualifiche (EQF) per orientarsi nelle singole attività di apprendimento. Consideratelo principalmente come un punto di riferimento per comprendere il livello generale del vostro percorso di studi.

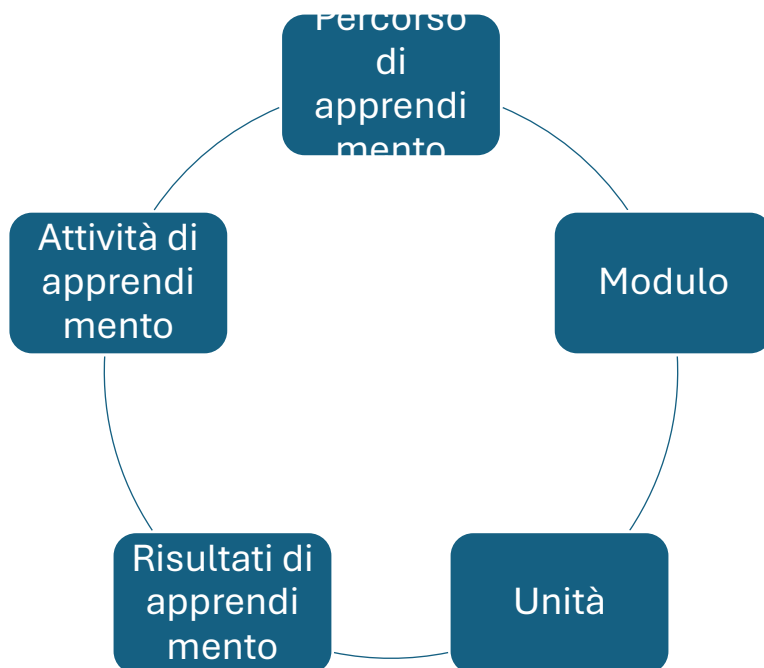
4.3 Moduli e unità

Il tuo percorso di studi è suddiviso in moduli, che organizzano l'apprendimento attorno ad aree professionali o di competenza più ampie.

I moduli possono quindi essere organizzati in unità, consentendo di suddividere il contenuto in argomenti di apprendimento più specifici.

Un modo semplice per comprendere la struttura è:

Percorso di apprendimento → Modulo → Unità → Obiettivi di apprendimento → Attività di apprendimento



Questa struttura ti permette di vedere come i singoli argomenti contribuiscono alle competenze più ampie del percorso che hai scelto.

4.4 Risultati di apprendimento

Ogni parte del tuo programma di studi è collegata agli Obiettivi di Apprendimento (OBI).

I risultati di apprendimento descrivono ciò che ci si aspetta che tu sappia, comprenda e/o sia in grado di fare al termine di un'esperienza formativa. In TourX, sono particolarmente importanti perché i programmi di studio seguono un approccio basato sulle competenze.

Per te, in quanto studente, i risultati di apprendimento rappresentano un utile punto di riferimento prima e dopo lo studio di un'unità didattica:

Prima dell'apprendimento: *Quali obiettivi mi aspetto di raggiungere?*

Durante l'apprendimento: *Quali attività mi aiuteranno a raggiungere questo obiettivo?*

Dopo aver appreso: *Posso dimostrare di saper fare ciò che l'obiettivo di apprendimento mi richiede?*

È proprio questo che crea il collegamento tra il curriculum e la pratica lavorativa. Nel programma TourX WBL, ci si aspetta che le competenze vengano tradotte in compiti specifici e osservabili sul posto di lavoro.

4,5 ore di apprendimento e carico di lavoro

Il tuo piano di studi indica anche il tempo di apprendimento o il carico di lavoro associato alle sue diverse componenti.

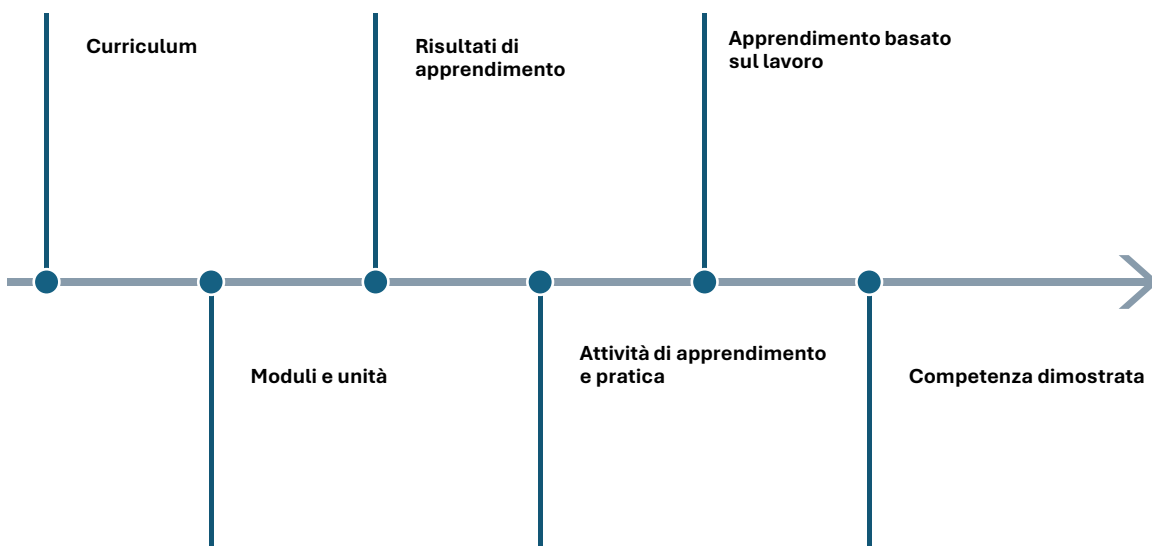
Il tempo dedicato all'apprendimento non deve essere inteso solo come il tempo trascorso a leggere o a visionare materiali didattici. A seconda del programma di studi e dell'attività di apprendimento, può includere diverse forme di apprendimento e applicazione pratica.

Un elemento fondamentale dell'approccio TourX è l'apprendimento basato sul lavoro (Work-Based Learning, WBL). Il framework WBL di TourX specifica che almeno il 30% di ogni programma di formazione deve essere costituito da WBL strutturato, rafforzando il collegamento tra il curriculum e la pratica sul posto di lavoro.

Il carico di lavoro dettagliato del tuo percorso di studi è presentato più avanti nella Sezione 10 – Il tuo curriculum in sintesi.

4.6 Dal curriculum alla competenza

I diversi elementi del vostro programma di studi sono progettati per funzionare in sinergia, anziché come informazioni separate.



Ad esempio, una competenza relativa ai sistemi di prenotazione digitali può evolvere dall'apprendimento del sistema all'osservazione del suo utilizzo, al completamento di attività di prenotazione supervisionate e, infine, all'esecuzione di compiti pertinenti in modo più autonomo. Il programma TourX WBL utilizza questa progressione come esempio di come le competenze curriculari possano essere tradotte nella pratica lavorativa.

Cosa devi ricordare

Non è necessario che tu comprenda il processo tecnico di progettazione del curriculum alla base di TourX. Come studente, concentrati su quattro domande:

Quale percorso di apprendimento sto seguendo?

Quali sono i miei moduli?

Quali risultati dovrei ottenere?

Come lo metterò in pratica e lo dimostrerò?

5. Scegli il tuo percorso di apprendimento

TourX offre diversi percorsi formativi incentrati su gestione alberghiera, operatività delle agenzie di viaggio e competenze trasversali, a diversi livelli di qualificazione.

Il tuo percorso di apprendimento determina i moduli e le unità che seguirai, i risultati di apprendimento attesi e il livello in cui dovrai applicare le tue conoscenze e competenze. Non sei tenuto a completare tutti i percorsi TourX; segui il programma di studi assegnato o consigliato dal tuo fornitore di formazione.

5.1 Gestione dell'ospitalità – Livello 4 del Quadro europeo delle qualifiche (EQF)

Questo percorso formativo mira a sviluppare competenze relative agli aspetti operativi dei servizi di ospitalità. L'apprendimento si concentra sull'applicazione di conoscenze e abilità pertinenti alle attività tipiche del settore alberghiero e alle situazioni lavorative.

Al livello 4 dell'EQF, l'accento è posto sullo sviluppo di competenze pratiche che ti consentano di svolgere compiti, reagire alle situazioni lavorative e assumerti la responsabilità del completamento delle attività nel tuo contesto professionale.

Scegli questo percorso se: il tuo programma di formazione si concentra sulle competenze operative nel settore dell'ospitalità di livello 4 del Quadro europeo delle qualifiche (EQF).

5.2 Gestione dell'ospitalità – Livello EQF 6

Il percorso di Gestione dell'ospitalità di livello 6 dell'EQF affronta le competenze del settore a un livello di responsabilità e complessità più avanzato.

Rispetto al livello 4 del Quadro europeo delle qualifiche (EQF), l'apprendimento a questo livello richiede maggiore autonomia e una comprensione più ampia delle attività professionali. A seconda dei moduli inclusi nel programma, potrebbe essere necessario analizzare situazioni, prendere decisioni, gestire attività o applicare le conoscenze a contesti del settore dell'ospitalità più complessi.

Scegli questo percorso se: il tuo programma si concentra su competenze avanzate di gestione alberghiera di livello EQF 6.

5.3 Agenzia di viaggi – Livello EQF 4

Questo percorso si concentra sulle competenze rilevanti per le attività e i servizi delle agenzie di viaggio al livello 4 del Quadro europeo delle qualifiche (EQF).

Il programma di studi favorisce lo sviluppo di conoscenze e competenze pratiche applicabili a compiti rilevanti nel settore dei servizi turistici e a situazioni lavorative concrete.

Scegli questo percorso se: il tuo programma ti prepara per le attività operative di un'agenzia di viaggi di livello EQF 4.

5.4 Agenzia di viaggi – Livello EQF 6

Il percorso EQF di livello 6 per agenzie di viaggio sviluppa competenze per contesti professionali e gestionali più avanzati nell'ambito dei servizi turistici.

L'apprendimento a questo livello pone maggiore enfasi sull'autonomia, sul processo decisionale e sulla gestione di situazioni professionali più complesse.

Scegli questo percorso se: il tuo programma di studi affronta le competenze avanzate per le agenzie di viaggio di livello 6 del Quadro europeo delle qualifiche (EQF).

5.5 Competenze trasversali

TourX include anche un percorso di Soft Skills, a testimonianza dell'importanza delle competenze trasversali nel settore del turismo e dell'ospitalità.

Queste competenze integrano le abilità tecniche e specifiche del settore e favoriscono prestazioni efficaci in diversi ruoli e contesti lavorativi nel settore turistico.

Sono particolarmente rilevanti perché il turismo implica un'interazione continua con clienti, colleghi, supervisori e persone provenienti da contesti culturali e professionali diversi.

Trovare la strada giusta

<i>Se il tuo programma si concentra su...</i>	<i>Il tuo percorso</i>
<i>Competenze operative nel settore dell'ospitalità.</i>	Gestione dell'ospitalità – EQF 4
<i>Competenze avanzate nella gestione alberghiera</i>	Gestione dell'ospitalità – EQF 6
<i>Competenze operative delle agenzie di viaggio</i>	Agenzia di viaggi – EQF 4
<i>Competenze avanzate delle agenzie di viaggio</i>	Agenzia di viaggi – EQF 6
<i>Competenze professionali trasversali</i>	Competenze trasversali

Il tuo percorso di apprendimento ti indica dove vuoi arrivare. I tuoi moduli e i risultati di apprendimento ti indicano cosa devi raggiungere.

6. Come imparerai

TourX adotta un approccio di apprendimento basato sulle competenze e orientato alla pratica. Ciò significa che l'apprendimento non si limita all'acquisizione di conoscenze teoriche. Sarai incoraggiato a comprendere nuovi concetti, a mettere in pratica le competenze rilevanti e ad applicare quanto appreso in situazioni legate al turismo e all'ospitalità.

Il tuo percorso di apprendimento può combinare diversi ambienti e metodi di apprendimento, tra cui l'apprendimento digitale, le attività pratiche e l'apprendimento basato sul lavoro. L'obiettivo è supportare lo sviluppo progressivo di competenze trasferibili alla pratica professionale. Ciò è coerente con il percorso di apprendimento complessivo già presentato in questa Guida, che si snoda dall'apprendimento e dalla pratica verso l'applicazione sul luogo di lavoro e la dimostrazione delle competenze.

6.1 Apprendimento basato sulle competenze

I programmi di studio di TourX seguono un approccio basato sulle competenze. Ciò significa che l'attenzione non è rivolta solo a ciò che sai, ma anche a ciò che sei in grado di fare con ciò che hai imparato.

I tuoi obiettivi di apprendimento stabiliscono il collegamento tra il curriculum e le competenze che ci si aspetta che tu sviluppi. Ti aiutano a comprendere:

Cosa devo sapere?

Cosa devo essere in grado di fare?

Come posso dimostrarlo?

Man mano che procedi, cerca di collegare i concetti e le informazioni che incontri con i compiti e le situazioni professionali in cui potrebbero essere applicati.

6.2 Apprendimento misto e digitale

Il tuo percorso di apprendimento con TourX può svolgersi in ambienti di apprendimento diversi ma interconnessi.

L'apprendimento online ti dà accesso alle risorse di apprendimento di TourX attraverso l'ambiente MOOC, mentre l'apprendimento pratico ti permette di applicare ed esplorare ciò che hai appreso al di là dello studio teorico. L'approccio

di TourX include metodi a misura di studente come tutorial, esempi di vita reale, buone pratiche e gamification.

Pertanto, è possibile spostarsi tra:

- Apprendimento online
- Attività di apprendimento
- Applicazione pratica
- Apprendimento sul posto di lavoro

Questi elementi dovrebbero essere considerati parti interconnesse della stessa esperienza di apprendimento, piuttosto che attività separate.

6.3 Imparare facendo

La pratica è una parte importante dell'approccio TourX.

Le attività e i compiti pratici offrono l'opportunità di mettere in pratica nuove conoscenze e competenze prima o durante l'applicazione in contesti professionali. Questo permette di passare progressivamente dalla comprensione di un concetto alla sua applicazione pratica.

Ad esempio, invece di limitarsi ad apprendere il funzionamento di un processo professionale, si può osservare un esempio, esercitarsi nel processo con supporto e infine svolgere un'attività correlata in modo più autonomo.



6.4 Apprendimento attraverso l'apprendimento basato sul lavoro

L'apprendimento basato sul lavoro (Work-Based Learning) trasferisce l'apprendimento pratico in autentiche situazioni lavorative. È strutturato, mirato e connesso agli obiettivi di apprendimento, anziché rappresentare semplicemente un'esperienza informale sul posto di lavoro. Questa distinzione si riflette già nel percorso di apprendimento TourX.

Durante il WBL, potrai mettere in pratica conoscenze e competenze pertinenti, esercitarti nelle mansioni lavorative e ricevere supporto da formatori e supervisori aziendali.

Troverete informazioni dettagliate su come funziona l'apprendimento basato sul lavoro (WBL) nella Sezione 7 di TourX.

6.5 Apprendimento attraverso la riflessione e il feedback

L'apprendimento implica anche riflettere sulle proprie prestazioni e utilizzare il feedback per migliorare.

Durante il tuo percorso formativo con TourX, ci si aspetta che tu assuma un ruolo attivo interagendo con i materiali e le attività di apprendimento, mettendo in pratica le competenze acquisite, partecipando a compiti lavorativi pertinenti e utilizzando la riflessione e il feedback per supportare i tuoi progressi.

Dopo un'attività o un'esperienza pratica, chiediti:

Cosa ho imparato?

Come l'ho applicato?

Cosa è andato bene?

Cosa posso migliorare?

Il feedback del tuo formatore o del tuo supervisore sul posto di lavoro può aiutarti a identificare i tuoi punti di forza e le aree che necessitano di ulteriore pratica.

6.6 Sviluppare competenze professionali più ampie

La tua esperienza di apprendimento TourX collega inoltre l'apprendimento specifico della professione con competenze più ampie rilevanti per il settore turistico.

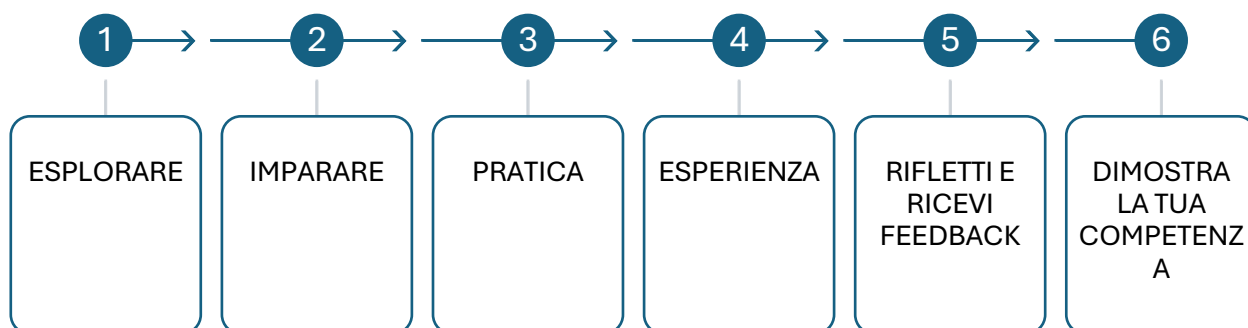
Come spiegato in precedenza in questa guida, i programmi di studio di TourX integrano competenze digitali, ambientali e interculturali insieme alle competenze specifiche di ciascuna professione.

Queste competenze sono pensate per supportare la tua capacità di adattarti ai cambiamenti del contesto professionale e di interagire efficacemente in diversi ambiti del turismo e dell'ospitalità.

Il tuo approccio all'apprendimento in sintesi

TourX CoVE for the Tourism Industry, Project No: 101056184 | www.tour-x.eu

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.



Non è necessario imparare tutto nello stesso modo. Durante TourX, diversi metodi e ambienti collaborano per aiutarti a passare dalla comprensione all'applicazione pratica.

7. Apprendimento basato sul lavoro in TourX

L'apprendimento basato sul lavoro (Work-Based Learning, WBL) è una componente fondamentale dell'approccio formativo di TourX. Ti aiuta a collegare ciò che impari durante il corso di studi con situazioni professionali autentiche nel settore del turismo e dell'ospitalità.

In TourX, l'apprendimento basato sul lavoro (WBL) non si limita al tempo trascorso in un ambiente lavorativo. Viene definito come un apprendimento strutturato e intenzionale in autentiche situazioni lavorative, progettato per integrare l'apprendimento teorico e collegato a specifici obiettivi di apprendimento.

7.1 Perché l'apprendimento basato sul lavoro è importante

La formazione sul posto di lavoro (WBL) ti offre l'opportunità di passare dalla teoria alla pratica. Attraverso l'esperienza lavorativa, puoi applicare conoscenze e competenze, familiarizzare con le prassi professionali e sviluppare abilità nell'ambiente in cui vengono effettivamente utilizzate.

All'interno di TourX, l'apprendimento basato sul lavoro (WBL) riveste un'importanza particolare perché i programmi di studio sono incentrati sulle competenze. Il contesto lavorativo offre l'opportunità di dimostrare tali competenze attraverso compiti specifici e osservabili, piuttosto che attraverso il solo apprendimento teorico.

Il programma TourX WBL attribuisce un ruolo sostanziale all'apprendimento sul posto di lavoro: almeno il 30% di ogni programma di formazione è destinato a consistere in attività di apprendimento strutturato sul posto di lavoro.

7.2 Che aspetto può avere la WBL?

La tua esperienza di apprendimento basato sul lavoro (WBL) può assumere forme diverse a seconda del tuo programma e del contesto professionale. Il framework WBL di TourX individua alcuni esempi, tra cui:

- apprendistato;
- tirocini o stage aziendali;
- affiancamento lavorativo; e
- Incarichi lavorativi basati su progetti.

Ciò che rende queste attività WBL non è semplicemente il fatto che si svolgano all'interno di un'azienda o che siano ad essa correlate. Devono essere strutturate, mirate e connesse agli obiettivi di apprendimento.

Una tipica progressione WBL

L'apprendimento sul posto di lavoro può gradualmente passare dall'osservazione a un'applicazione più autonoma.

Ad esempio, il programma TourX WBL illustra questa progressione attraverso i sistemi di prenotazione digitali. Un discente può inizialmente affiancare un dipendente esperto, quindi svolgere semplici attività di prenotazione sotto supervisione e, progressivamente, occuparsi in modo più autonomo delle attività di check-in/check-out. Le prestazioni possono quindi essere valutate in base alle transazioni andate a buon fine e alla capacità di risolvere problemi di base.

7.3 Il tuo ruolo come studente

Parteciperai attivamente alla tua esperienza di apprendimento basato sul lavoro (WBL). Ciò significa impegnarti nei compiti che ti vengono assegnati, applicare le competenze sviluppate durante la formazione e utilizzare la guida e il feedback ricevuti.

La tua esperienza lavorativa dovrebbe quindi aiutarti a collegare: Risultato di apprendimento con compito e pratica sul posto di lavoro. Quindi, con la prova del risultato della prestazione, per ricevere feedback e procedere alla riflessione.

Il modello TourX sottolinea che le mansioni lavorative devono essere significative e collegate alle competenze definite nel curriculum.

7.4 Chi ti sostiene?

L'apprendimento basato sul lavoro (WBL) è un processo condiviso che coinvolge il discente, l'ente di formazione professionale e l'azienda.

L'ente di formazione è responsabile della preparazione e del monitoraggio dell'esperienza di apprendimento, mentre l'azienda fornisce l'ambiente di lavoro e il tutoraggio o la supervisione. In qualità di partecipante, prendi parte attivamente alle attività lavorative programmate.

Il tuo supervisore o mentore sul posto di lavoro dovrebbe aiutarti a comprendere i tuoi compiti, fornirti indicazioni e feedback e supportarti nella riflessione sulle tue prestazioni. Il programma TourX sottolinea inoltre che i partecipanti al percorso formativo devono essere trattati come membri di un team e tirocinanti, con compiti significativi che favoriscano lo sviluppo sia delle competenze tecniche che delle soft skill.

7.5 Feedback e riflessione

La formazione basata sul lavoro (WBL) offre l'opportunità di rivedere i risultati raggiunti e individuare le aree in cui è possibile continuare a migliorare.

Il framework TourX propone diversi strumenti di monitoraggio e valutazione, tra cui:

Diari riflessivi: per registrare e riflettere sulla propria esperienza lavorativa.
Liste di controllo del supervisore : per monitorare lo svolgimento di compiti e competenze rilevanti.

Feedback strutturato : per discutere progressi, punti di forza e aree di miglioramento.

Valutazione delle prestazioni : per esaminare le proprie prestazioni in relazione alle attività lavorative previste.

Questi strumenti contribuiscono a garantire che l'esperienza lavorativa rimanga connessa all'apprendimento, anziché trasformarsi in una serie di compiti lavorativi scollegati tra loro.

WBL in pratica: pulizie sostenibili

Il programma TourX WBL offre un esempio pratico di gestione sostenibile delle pulizie. Il partecipante può ricevere una formazione iniziale sulle pratiche ecocompatibili, applicarle nel lavoro quotidiano, monitorare l'utilizzo delle risorse e gli sprechi, tenere un breve registro di riflessione e proporre miglioramenti. Il supervisore può quindi valutare aspetti quali la costanza e l'iniziativa.

Il WBL (Work-Based Learning) è il punto d'incontro tra l'apprendimento TourX e la pratica professionale. L'obiettivo non è semplicemente quello di sperimentare l'ambiente di lavoro, ma di applicare, dimostrare e sviluppare ulteriormente le proprie competenze al suo interno.

8. Valutazione e progressi

La valutazione in TourX supporta il tuo apprendimento aiutandoti a capire cosa hai raggiunto, quanto bene riesci ad applicare le tue competenze e dove potrebbe essere necessario un ulteriore sviluppo.

Poiché TourX adotta un approccio basato sulle competenze, il progresso non si limita al completamento dei materiali didattici. Una parte importante del percorso di apprendimento consiste nell'applicare conoscenze e abilità in contesti pratici e lavorativi. Il framework WBL di TourX collega quindi le competenze a compiti specifici e osservabili sul luogo di lavoro.

8.1 Come viene valutato il tuo apprendimento

La valutazione può avvenire in diversi momenti del percorso di apprendimento e attraverso diverse tipologie di attività.

A seconda del modulo e del contesto di apprendimento, potrebbe esserti richiesto di dimostrare quanto appreso attraverso attività di apprendimento online, compiti pratici, attività sul luogo di lavoro, riflessioni e feedback.

L'obiettivo è collegare la valutazione con i risultati di apprendimento del vostro programma di studi.

Prima di iniziare un modulo o un'unità didattica, verifica i relativi obiettivi di apprendimento. Essi rappresentano un utile riferimento per comprendere cosa dovresti essere in grado di dimostrare al termine del percorso formativo.

8.2 Verifica della comprensione

Le attività di apprendimento digitali possono aiutarti a verificare la tua comprensione man mano che procedi nel programma.

Il progetto TourX prevede specificamente metodologie di apprendimento intuitive, tra cui tutorial e tecniche di gamification, all'interno dei materiali didattici.

Queste attività possono aiutarti a identificare gli argomenti che hai compreso e le aree che potrebbero richiedere ulteriore studio o pratica.

Suggerimento: sfruttate le attività di apprendimento come opportunità per verificare la vostra comprensione, piuttosto che come semplici compiti da completare.

8.3 Valutazione durante l'apprendimento basato sul lavoro

I tuoi progressi durante la formazione sul lavoro possono essere monitorati anche attraverso le tue prestazioni in compiti autentici del mondo del lavoro.

Il programma TourX WBL propone approcci di monitoraggio e valutazione quali:

- diari riflessivi;
- liste di controllo per i supervisori;
- feedback strutturato; e
- valutazione delle prestazioni.

Questi approcci aiutano a collegare le prestazioni sul posto di lavoro con le competenze e gli obiettivi di apprendimento del vostro programma.

Ad esempio, nel caso del sistema di prenotazione digitale TourX, il percorso di apprendimento basato sul lavoro (WBL) può passare dall'osservazione e dalle attività supervisionate a prestazioni più autonome. Le prove di questo progresso possono includere transazioni andate a buon fine e la capacità dello studente di affrontare problemi di base.

8.4 Feedback e riflessione

Il feedback è una parte importante del tuo percorso di crescita.

Il tuo formatore, mentore aziendale o supervisore può aiutarti a identificare cosa stai facendo efficacemente e dove potrebbe essere utile un ulteriore esercizio. Il

framework TourX WBL include specificamente orientamento, feedback e riflessione come parte integrante del rapporto di apprendimento tra discenti, formatori e supervisori aziendali.

La riflessione offre anche l'opportunità di considerare il proprio sviluppo personale.

Dopo aver completato un'attività importante o un compito lavorativo, considera:

1. Che cosa ho fatto?
2. Cosa è andato bene?
3. Quali sono state le difficoltà?
4. Che tipo di feedback ho ricevuto?
5. Cosa farei di diverso la prossima volta?

8.5 Monitoraggio dei progressi

Durante tutto il percorso di apprendimento con TourX, puoi monitorare i tuoi progressi esaminando insieme i diversi elementi del tuo percorso formativo:

Controllo		Chiediti
<i>Risultati apprendimento</i>	<i>di</i>	Cosa dovrei sapere o essere in grado di fare?
<i>Attività apprendimento</i>	<i>di</i>	Ho partecipato alle attività di apprendimento e pratica richieste?
<i>Applicazione ristoranti WBL</i>	<i>per</i>	Posso mettere in pratica ciò che ho imparato?
		Sono in grado di svolgere compiti pertinenti in un contesto lavorativo?
<i>Feedback</i>		Cosa hanno rilevato il mio formatore o supervisore?
<i>Riflessione</i>		Quali sono i miei punti di forza e cosa dovrei migliorare?

9. Utilizzo della piattaforma MOOC TourX

La piattaforma MOOC di TourX fornisce l'ambiente di apprendimento online attraverso il quale è possibile accedere ai corsi di formazione e alle risorse didattiche di TourX. La piattaforma è basata su Moodle e supporta la componente digitale dell'esperienza di apprendimento di TourX.

Il progetto TourX ha originariamente concepito i MOOC come un modo per ampliare l'accesso alle opportunità di formazione e supportare l'aggiornamento e la riqualificazione professionale nel settore del turismo.

9.1 Accesso alla Piattaforma

Quando visiti il MOOC di TourX, puoi sfogliare i corsi di formazione disponibili dalla homepage della piattaforma.

Attualmente la piattaforma organizza i suoi corsi in due categorie principali:

Hospitality Labs: corsi di formazione destinati ai programmi di apprendimento di TourX.

TourX-ToT: Corsi di formazione per formatori e professionisti.

Per gli studenti che seguono i programmi di studio di Hospitality Labs, l'area Hospitality Labs rappresenta il punto di partenza di riferimento.

La piattaforma offre anche un'opzione di accesso. A seconda di come il fornitore del corso ha organizzato la tua partecipazione, potrebbe essere necessario effettuare il login prima di poter accedere a tutti i contenuti del corso.

9.2 Selezione della lingua

TourX è stato sviluppato come iniziativa transnazionale e il MOOC offre diverse versioni linguistiche dei suoi corsi di formazione.

L'area Hospitality Labs attualmente comprende corsi in:

inglese (EN) · greco (EL) · tedesco (DE) · spagnolo (ES) · italiano (IT) · cinese (CN).

Seleziona il corso di Hospitality Labs corrispondente alla lingua in cui stai partecipando al programma.

9.3 Come navigare tra i contenuti di apprendimento

Una volta effettuato l'accesso al corso Hospitality Labs appropriato, utilizza la struttura del corso per sfruttare le risorse di apprendimento fornite per il tuo programma.

Il tuo curriculum rimane il punto di riferimento per comprendere come le singole componenti dell'apprendimento contribuiscono al tuo percorso formativo complessivo.

Un approccio utile è il seguente:

1. Controlla l'argomento
2. Rivedere i risultati dell'apprendimento
3. Studia il materiale didattico
4. Completa le attività disponibili
5. Metti in pratica e applica quanto appreso

Il MOOC dovrebbe quindi essere considerato come un ambiente di apprendimento digitale a supporto del vostro curriculum, piuttosto che come un programma di apprendimento separato.

9.4 Utilizzare il MOOC come parte del proprio percorso di apprendimento

L'apprendimento online è solo una parte della più ampia esperienza formativa di TourX.

Il tuo percorso di apprendimento potrebbe collegare le risorse disponibili tramite il MOOC con l'apprendimento pratico e l'apprendimento basato sul lavoro. Ciò rispecchia il design originale di TourX, che combina curricula basati sulle competenze, apprendimento digitale tramite il MOOC e applicazione sul posto di lavoro.

Un modo semplice per affrontare l'apprendimento online è:

Prima	Durante	Dopo
Verifica cosa ti è stato richiesto di imparare	Interagisci con i materiali e le attività di apprendimento	Verifica la tua comprensione
Identificare il modulo/unità pertinente	Prendi appunti e collega i concetti a situazioni professionali.	Esercitare o applicare la competenza
Rivedere i risultati dell'apprendimento	Completa le risorse fornite	Utilizzare il feedback e la

		riflessione per migliorare
--	--	----------------------------

9.5 Monitoraggio del completamento e dei progressi

Il tuo corso online potrebbe fornirti strumenti che ti aiutano a monitorare la tua attività e i tuoi progressi.

Tuttavia, i requisiti di completamento devono essere verificati all'interno del proprio corso specifico o con il fornitore di formazione. Completare una risorsa online non equivale necessariamente a dimostrare la competenza: in TourX, l'apprendimento è connesso anche all'applicazione pratica, al feedback e all'apprendimento basato sul lavoro.

Per questo motivo, segui le istruzioni fornite all'interno del tuo corso per quanto riguarda le attività richieste o le condizioni di completamento.

9.6 Se hai bisogno di aiuto

In caso di difficoltà nell'accesso alla piattaforma o a specifiche risorse di apprendimento, si prega di contattare il formatore o l'ente di formazione responsabile del corso TourX.

Quando si richiede assistenza tecnica, può essere utile fornire:

- il corso e la versione linguistica che stai utilizzando;
- il modulo o la risorsa a cui stai tentando di accedere;
- una breve descrizione del problema; e
- una schermata di qualsiasi messaggio di errore, se presente.

Il MOOC supporta il tuo percorso di apprendimento; il tuo obiettivo non è semplicemente navigare sulla piattaforma, ma utilizzare le sue risorse per sviluppare e applicare le tue competenze.

10. Il tuo curriculum in sintesi

Questa sezione offre una rapida panoramica dei cinque percorsi formativi di TourX Hospitality Labs. Utilizzala per individuare il tuo percorso di apprendimento,

comprenderne il carico di lavoro complessivo e vedere come i tuoi moduli contribuiscono al programma nel suo insieme.

Gli obiettivi di apprendimento dettagliati, le attività didattiche e i requisiti di valutazione sono forniti all'interno del curriculum e dei materiali didattici pertinenti. Questa sezione funge quindi da **mappa del curriculum**, piuttosto che da riproduzione integrale del curriculum stesso.

10.1 Programmi di studio TourX in sintesi

Percorso di apprendimento	Livello	Ore totali di apprendimento	Ore del MOOC
Gestione dell'ospitalità	EQF 4	65	49
Gestione dell'ospitalità	EQF 6	55	42
Agenzia di viaggi	EQF 4	60	42
Agenzia di viaggi	EQF 6	55	38
Competenze trasversali	EQF 4	55	40
Totale		290	211

I cinque percorsi formativi offrono complessivamente **290 ore di apprendimento**, combinando l'apprendimento digitale con opportunità di apprendimento pratico e basato sul lavoro. La componente MOOC rappresenta **211 ore** del programma complessivo.

10.2 Gestione dell'ospitalità – Livello 4 del Quadro europeo delle qualifiche (EQF)

Questo programma di studi sviluppa competenze operative per i contesti dell'ospitalità e della ristorazione. I moduli coprono le principali operazioni del settore alberghiero, nonché la digitalizzazione, la sostenibilità, l'esperienza del cliente e le pratiche di ristorazione.

Modulo	Profilo professionale
1. Introduzione al settore dell'ospitalità	Gestione dell'ospitalità
2. Elementi essenziali per la pulizia della casa	Gestione dell'ospitalità
3. Operazioni di front office	Gestione dell'ospitalità
4. Ospitalità digitale	Gestione dell'ospitalità
5. Pratiche sostenibili nel settore dell'ospitalità	Gestione dell'ospitalità

6. Migliorare l'esperienza del cliente	Gestione dell'ospitalità
7. Nozioni di base di gestione di un ristorante	Ristorazione e catering
8. Conservazione degli alimenti	Ristorazione e catering
9. Spreco alimentare	Ristorazione e catering
10. Sviluppare menu sostenibili	Ristorazione e catering

Questi dieci moduli coprono sia la gestione alberghiera che la ristorazione, combinando competenze operative del settore con argomenti relativi al digitale, alla sostenibilità e ai servizi di ristorazione.

Cosa devo esaminare?

Inizia dal modulo pertinente al tuo programma, esamina le sue unità e i risultati di apprendimento, e individua come la competenza può essere praticata e applicata in un contesto professionale.

10.3 Gestione dell'ospitalità – Livello EQF 6

Questo programma di studi affronta le competenze nel settore dell'ospitalità, della ristorazione e della ristorazione a un livello più avanzato, con maggiore enfasi sul pensiero strategico, la gestione, il processo decisionale e l'innovazione.

Modulo	Profilo professionale
1. Gestione strategica nel settore dell'ospitalità	Gestione dell'ospitalità
2. Pensiero sistemico	Gestione dell'ospitalità
3. Gestione del progetto	Gestione dell'ospitalità
4. Gestione finanziaria	Gestione dell'ospitalità
5. Gestione delle relazioni pubbliche e delle partnership	Gestione dell'ospitalità
6. Creare una cultura aziendale nel settore dell'ospitalità	Gestione dell'ospitalità
7. Sistemi alimentari circolari nel settore dell'ospitalità	Ristorazione e catering
8. Ingegneria avanzata dei menu	Ristorazione e catering
9. Innovazione culinaria	Ristorazione e catering

Il catalogo individua nove moduli all'interno di questo percorso, che coprono la gestione strategica e operativa, nonché argomenti avanzati nel settore alimentare e della ristorazione.

Le schede informative dei singoli moduli forniscono informazioni dettagliate sulle unità e sugli obiettivi di apprendimento. Ad esempio, il modulo "Gestione strategica

nel settore dell'ospitalità" comprende otto unità che trattano di gestione strategica, analisi esterna e interna, strategia a livello aziendale, strumenti strategici, gestione delle crisi, sostenibilità e casi di studio applicati.

Cosa devo esaminare?

A questo livello, presta particolare attenzione a come gli Obiettivi di Apprendimento ti richiedono di analizzare le situazioni, prendere decisioni e applicare le conoscenze con maggiore autonomia.

10.4 Agenzia di viaggi – Livello EQF 4

Questo programma di studi sviluppa competenze operative per il settore delle agenzie di viaggio e dei servizi turistici.

Modulo	Profilo professionale
1. Introduzione al settore turistico	Agenzia di viaggi
2. Geografia mondiale e destinazioni	Agenzia di viaggi
3. Prodotti e servizi di viaggio	Agenzia di viaggi
4. Eccellenza nel servizio clienti	Agenzia di viaggi
5. Aumentare il livello delle vendite	Agenzia di viaggi
6. Sistemi di distribuzione globale	Agenzia di viaggi
7. Documenti e regolamenti di viaggio	Agenzia di viaggi
8. <i>[titolo del modulo da verificare nel catalogo finale]</i>	Agenzia di viaggi
9. Turismo sostenibile e responsabile	Agenzia di viaggi
10. La tecnologia nel settore dei viaggi	Agenzia di viaggi

10.5 Viaggio Agenzia – EQF Livello 6

Questo programma di studi si concentra su competenze professionali e manageriali avanzate per il settore dei viaggi e del turismo, tra cui strategia, gestione delle destinazioni, economia, tecnologia, leadership, sostenibilità e innovazione.

Modulo	Profilo professionale
1. Gestione strategica nel settore dei viaggi e del turismo	Agenzia di viaggi
2. Gestione delle destinazioni	Agenzia di viaggi
3. Economia del turismo globale	Agenzia di viaggi
4. Questioni legali ed etiche nel turismo	Agenzia di viaggi
5. Tecnologia e innovazione nel settore dei viaggi	Agenzia di viaggi

6. Strategie di marketing per i professionisti del settore viaggi	Agenzia di viaggi
7. Leadership e comportamento organizzativo	Agenzia di viaggi
8. Metodi di ricerca nel turismo	Agenzia di viaggi
9. Intelligenza culturale per la competenza globale	Agenzia di viaggi
10. Praticare il turismo verde	Agenzia di viaggi
11. Imprenditorialità e innovazione nel settore dei viaggi	Agenzia di viaggi

Questi undici moduli costituiscono il percorso di formazione per agenzia di viaggi di livello 6 dell'EQF (European Qualifications Framework) nell'ambito del catalogo dei moduli esistente.

Cosa devo esaminare?
Utilizza gli Obiettivi di Apprendimento per identificare in quali ambiti ci si aspetta che tu vada oltre la conoscenza operativa, per passare all'analisi, al processo decisionale, all'innovazione e a un'applicazione professionale più autonoma.

10.6 Competenze trasversali – Percorso orizzontale

Questo programma di studi si concentra su competenze professionali trasversali che integrano le conoscenze e le abilità specifiche della professione e favoriscono prestazioni efficaci in diversi contesti del turismo e dell'ospitalità.

10.7 Comprendere le ore di apprendimento

Le ore di apprendimento associate a ciascun corso di studi rappresentano il carico di lavoro complessivo previsto e non devono essere intese unicamente come il tempo dedicato allo studio dei materiali online.

La tua esperienza di apprendimento con TourX potrebbe combinare corsi MOOC, attività didattiche, applicazioni pratiche e apprendimento strutturato basato sul lavoro. Queste diverse componenti lavorano insieme per aiutarti a passare dalla comprensione dei concetti all'applicazione e alla dimostrazione delle competenze in contesti professionali.

Utilizza questa sezione come mappa del tuo curriculum.

Per informazioni dettagliate su unità didattiche, risultati di apprendimento, attività e requisiti di valutazione, fai sempre riferimento al curriculum e al modulo TourX di riferimento.

11. Supporto agli studenti e accessibilità

TourX si propone di offrire un'esperienza di apprendimento in grado di supportare partecipanti con background, esigenze e livelli di esperienza diversi. Il progetto stesso ha una forte dimensione sociale e inclusiva, con particolare attenzione alla non discriminazione, alla tolleranza, alla diversità e alle pari opportunità. La sua formazione basata sulle competenze integra inoltre la diversità e il multiculturalismo e tiene conto delle esigenze dei diversi gruppi presenti nel settore turistico.

In qualità di studente, dovresti poter chiedere supporto quando incontri difficoltà con i contenuti di apprendimento, le attività pratiche, l'apprendimento basato sul lavoro o l'ambiente di apprendimento digitale.

11.1 Supporto all'apprendimento

Il tuo formatore o fornitore di formazione dovrebbe essere il tuo principale punto di riferimento per qualsiasi domanda relativa al tuo percorso di apprendimento.

Potresti aver bisogno di supporto quando:

- Ho bisogno di chiarimenti su un modulo, un'unità o un risultato di apprendimento;
- avere difficoltà a comprendere i materiali didattici o le istruzioni;
- è necessario avere ulteriori indicazioni prima di completare un'attività pratica;
- Richiediamo un feedback sui tuoi progressi;
- Necessito di chiarimenti in merito alla valutazione o ai requisiti WBL.

Chiedere chiarimenti e utilizzare il feedback sono parte integrante del processo di apprendimento. In particolare, durante la formazione sul posto di lavoro (WBL), TourX assegna un ruolo di supporto attivo ai formatori e ai mentori aziendali attraverso la preparazione, la supervisione, il monitoraggio e il feedback.

11.2 Supporto durante l'apprendimento basato sul lavoro

Durante la formazione sul posto di lavoro (WBL), il supporto è condiviso tra il fornitore di formazione e il luogo di lavoro.

Il mentore o il supervisore sul posto di lavoro può aiutarti a comprendere le tue responsabilità, a svolgere i compiti lavorativi e a riflettere sulle tue prestazioni. Il framework TourX WBL sottolinea l'importanza della guida e del feedback costruttivo e descrive il discente sia come membro del team che come tirocinante, al quale dovrebbero essere offerte opportunità significative di apprendimento e pratica.

Se hai dubbi su un compito lavorativo, chiedi consiglio prima di procedere.

11.3 Supporto tecnico

Se riscontri difficoltà nell'utilizzo del MOOC TourX, verifica innanzitutto di accedere al corso e alla versione linguistica corretti e di seguire le istruzioni fornite dal tuo ente di formazione.

Quando si segnala un problema tecnico, fornire informazioni utili come:

- Corso/Modulo
- Risorsa o attività
- Descrizione del problema
- Screenshot, se pertinente

Evita di includere password o altre informazioni sensibili relative all'account nella tua richiesta di assistenza.

11.4 Accessibilità e apprendimento inclusivo

TourX riconosce l'inclusione, la diversità e le pari opportunità come elementi importanti della formazione professionale e del settore turistico. Il quadro progettuale fa specifico riferimento al sostegno dei gruppi vulnerabili e delle persone con minori opportunità, nonché all'integrazione della diversità e del multiculturalismo nella formazione offerta da TourX.

Se una risorsa, un'attività o un ambiente di apprendimento creano un ostacolo alla tua partecipazione, contatta il tuo formatore o l'ente erogatore della formazione e spiega cosa ti impedisce di accedere all'attività di apprendimento o di completarla.

Ove opportuno e possibile nell'ambito del tuo percorso formativo, il tuo ente erogatore potrà consigliarti sul supporto o sulle soluzioni alternative disponibili.

11.5 Chi devo contattare?

Ho bisogno di aiuto con...	Primo punto di contatto
----------------------------	-------------------------

Contenuti o istruzioni di apprendimento	Stampa
Risultati o attività di apprendimento	Stampa
Requisiti di valutazione	Formatore / Fornitore di formazione
Attività WBL	Formatore/Mentore sul posto di lavoro
Compiti sul posto di lavoro	Mentore/Supervisore sul posto di lavoro
Problema di accesso o tecnico relativo al MOOC	Fornitore di formazione / Supporto tecnico
Barriera di accessibilità o di partecipazione	Formatore / Fornitore di formazione

Hai bisogno di supporto?

- Identificare il problema
- Contattare la persona appropriata
- Spiega di cosa hai bisogno
- Utilizzare le indicazioni o i feedback forniti
- Continua il tuo percorso di apprendimento.

12. Glossario e risorse utili

Questa sezione fornisce brevi spiegazioni dei termini chiave utilizzati nella Guida per l'utente di TourX e link alle principali risorse che possono supportare il tuo apprendimento.

12.1 Glossario

Termine	Cosa significa nel tuo percorso di apprendimento TourX
Competenza	La capacità di applicare efficacemente conoscenze e competenze in un contesto di apprendimento o professionale. I programmi di studio di TourX seguono un approccio basato sulle competenze e collegano le competenze all'applicazione pratica.
Apprendimento basato sulle competenze	Un approccio che si concentra su ciò che ci si aspetta che tu sappia e sia in grado di fare, piuttosto che solo sui contenuti che studi. TourX utilizza programmi di formazione turistica basati sulle competenze.

Curriculum	Il programma di apprendimento strutturato che definisce i moduli, le unità, i risultati di apprendimento e i requisiti formativi del tuo percorso.
EQF – Quadro europeo delle qualifiche	Un quadro di riferimento europeo a otto livelli che facilita la comprensione e il confronto delle qualifiche tra diversi paesi e sistemi educativi.
Hospitality Labs	Un elemento centrale del TourX Toolbox for Excellence, progettato per rafforzare la rilevanza e la qualità della formazione professionale e il suo legame con il settore turistico.
Risultato di apprendimento (LO)	Una dichiarazione che descrive ciò che ci si aspetta che tu sappia, comprenda e/o sia in grado di fare al termine di un'esperienza di apprendimento.
Percorso di apprendimento	Il percorso di studi che seguirai dipenderà dal settore professionale e dal livello di qualifica del tuo programma.
Modulo	Una componente fondamentale del tuo percorso di studi, incentrata su una particolare area di conoscenza o competenza.
MOOC – Corso online aperto su larga scala	L'ambiente di apprendimento online utilizzato da TourX per fornire accesso a corsi e risorse di formazione digitali. Lo sviluppo di un MOOC era incluso nella progettazione originale di TourX.
Riflessione	Rifletti sulla tua esperienza di apprendimento o lavorativa per identificare cosa hai raggiunto, quali sono state le difficoltà e cosa puoi migliorare.
Competenze trasversali	Competenze trasversali che supportano un'efficace prestazione professionale e integrano le competenze specifiche della professione.
Unità	Una componente di apprendimento più piccola all'interno di un modulo, solitamente incentrata su un argomento più specifico o su una serie di obiettivi di apprendimento.
VET – Istruzione e formazione professionale	Istruzione e formazione incentrate sullo sviluppo di conoscenze, abilità e competenze rilevanti per i contesti professionali e lavorativi.
WBL – Apprendimento basato sul lavoro	L'apprendimento strutturato, che si svolge in contesti lavorativi autentici, è organizzato intenzionalmente e integra l'apprendimento teorico.

Mentore/Supervisore sul posto di lavoro	La persona sul luogo di lavoro che supporta il discente durante la formazione sul lavoro fornendo guida, supervisione e feedback.
---	---

12.2 Risorse utili di TourX

Sito web ufficiale di TourX: informazioni sul progetto TourX, i suoi obiettivi, i partner, le attività e i risultati.

Visita il sito web di TourX

Piattaforma MOOC TourX: l'ambiente di apprendimento digitale che fornisce accesso ai corsi TourX Hospitality Labs e Training of Trainers nelle versioni linguistiche disponibili.

Accedi al MOOC TourX

Il tuo programma di studi TourX: utilizza il programma di studi associato al tuo percorso di apprendimento per verificare i moduli, le unità, i risultati di apprendimento e il carico di lavoro previsto.

Formatore e fornitore di formazione: Per domande relative ai contenuti didattici, alla valutazione, al percorso di apprendimento o all'accesso alle risorse formative, contatta il formatore o l'organizzazione responsabile dell'erogazione del tuo programma TourX.

Il tuo mentore/supervisore aziendale. Durante l'apprendimento basato sul lavoro, il tuo mentore o supervisore aziendale rappresenta un'importante fonte di guida pratica e feedback. Il framework TourX WBL assegna alle aziende e ai mentori aziendali un ruolo attivo nel fornire opportunità di apprendimento sul posto di lavoro significative e nel supportare lo sviluppo dei discenti.

1 3. Riferimenti e risorse TourX

Risorse del progetto TourX

- **TourX – CoVE per l'industria del turismo.** *Programmi di formazione basati sulle competenze di TourX Hospitality Labs.* Progetto n. 101056184.
- **TourX – CoVE per l'industria del turismo.** *Apprendimento basato sul lavoro e il suo ruolo nei TourX Hospitality Labs: progettazione di un programma di apprendimento basato sul lavoro comprendente un insieme di attività/compiti e uno strumento di monitoraggio e valutazione delle prestazioni.*
- **TourX – CoVE per l'industria del turismo.** *Kit di strumenti per l'eccellenza di Hospitality Labs.*
- **Piattaforma MOOC TourX.** [TourX MOOC](#)
- **Sito web del progetto TourX.** [TourX – CoVE per l'industria del turismo](#)

Risorse di riferimento europee

- **Commissione europea.** *Quadro europeo delle qualifiche (EQF).* Quadro di riferimento europeo che facilita il confronto e la comprensione delle qualifiche attraverso i risultati di apprendimento e i livelli di qualifica.
- **Cedefop – Centro europeo per lo sviluppo della formazione professionale.** Risorse su istruzione e formazione professionale, risultati di apprendimento e apprendimento basato sul lavoro.

Documenti guida TourX correlati

Questa guida per studenti fa parte del **pacchetto di istruzioni TourX più ampio** ed è integrata da:

- *Manuale di istruzioni TourX Trainer*
- *Guida alla formazione per formatori di TourX*
- *Manuale per i datori di lavoro di TourX*

Queste risorse offrono una guida complementare per formatori, programmi di sviluppo professionale per formatori e datori di lavoro coinvolti nel percorso di apprendimento TourX.