

D.3.5

Guía del estudiante

Contenido

1. Bienvenido a TourX	3
2. Acerca de esta Guía del estudiante	3
3. Tu viaje de aprendizaje con TourX	6
4. Comprender su plan de estudios	9
5. Elige tu ruta de aprendizaje	13
6. Cómo aprenderás	15
7. Aprendizaje basado en el trabajo en TourX	19
8. Evaluación y progreso	22
9. Uso de la plataforma MOOC TourX	25
10. Tu plan de estudios de un vistazo	27
11. Apoyo al estudiante y accesibilidad	32
12. Glosario y recursos útiles	34
13. Referencias y recursos de TourX	37

1. Bienvenido a TourX

Bienvenidos a TourX – CoVEs para la Industria Turística, una iniciativa de Centros Europeos de Excelencia Profesional (CoVE) diseñada para fortalecer la educación y la formación profesional en el sector turístico.

TourX reúne a 23 socios de siete países, que representan a proveedores de formación profesional, la industria turística y autoridades regionales. Mediante la cooperación entre la educación y el mundo laboral, TourX busca ayudar a la formación profesional a responder con mayor eficacia a las cambiantes necesidades de competencias y contribuir a un sector turístico más competitivo, sostenible y resiliente.

En el corazón de TourX se encuentra la Caja de Herramientas para la Excelencia de Hospitality Labs, que apoya el desarrollo e impartición de formación basada en competencias y crea vínculos más sólidos entre el aprendizaje y la práctica profesional. El enfoque de TourX también promueve la cooperación entre proveedores de formación profesional, empresas y autoridades públicas a través de Triángulos de Conocimiento regionales.

Como estudiante de TourX, formarás parte de una experiencia de aprendizaje diseñada para ayudarte a desarrollar conocimientos, habilidades prácticas y competencias relevantes para la cambiante industria turística. El programa conecta la formación profesional con la práctica profesional y pone especial énfasis en el desarrollo de habilidades, la empleabilidad, la sostenibilidad y una mayor vinculación entre la educación y el mundo laboral. Estas prioridades reflejan los objetivos declarados de TourX y el impacto previsto.

2. Acerca de esta Guía del estudiante

Esta guía está diseñada para ayudarte a desenvolverte en tu experiencia de aprendizaje con TourX.

Te presentará:

1. Los laboratorios de hostelería TourX y su estructura de formación;
2. tus itinerarios de aprendizaje disponibles;
3. módulos, unidades, resultados de aprendizaje y horas de aprendizaje;

4. el enfoque de aprendizaje y los recursos de aprendizaje de TourX;
5. El aprendizaje basado en el trabajo y su papel en su programa;
6. evaluación y progreso;
7. la plataforma MOOC TourX; y
8. Apoyo y accesibilidad para el estudiante.

Utilice la guía como referencia a lo largo de todo su proceso de aprendizaje, desde la selección y comprensión de su itinerario hasta la realización de las actividades de aprendizaje y la aplicación práctica de sus habilidades.

- Explorar
- Aprender
- Práctica
- Aplicar
- Reflejar
- Progreso

2.1 Acerca de los Laboratorios de Hostelería

Los TourX Hospitality Labs son un componente fundamental del enfoque de TourX para la excelencia profesional en el turismo. Están diseñados para fortalecer la conexión entre la educación y la formación profesional y las necesidades reales del sector turístico y hotelero.

Este concepto se basa en la experiencia del proyecto VET2Business, donde se introdujeron los Hospitality Labs como estaciones de trabajo reales simuladas — que incluían habitaciones de hotel, restaurantes y recepciones—, lo que permitió a los estudiantes de turismo practicar en entornos que reflejaban operaciones reales del sector de la hostelería. TourX amplía este enfoque como parte de su conjunto de herramientas Hospitality Labs Toolbox for Excellence.

El proyecto TourX describe la Caja de Herramientas de los Laboratorios de Hostelería como una colección de herramientas y materiales visuales diseñados para mejorar la calidad, la eficiencia, la relevancia y el impacto de la Formación Profesional para estudiantes, empresas y otras partes interesadas. El diseño y la puesta en marcha del programa piloto de los Laboratorios de Hostelería también se incluyen entre los principales resultados esperados del proyecto.

2.2 Del aprendizaje a la práctica profesional

El enfoque de Hospitality Labs pone especial énfasis en conectar el aprendizaje con la práctica profesional. En lugar de centrarse únicamente en el conocimiento teórico, el modelo de formación TourX fomenta el desarrollo de competencias aplicables al sector turístico y hotelero.

El enfoque de TourX incluye planes de estudio basados en competencias, formación en laboratorios de hostelería y un sólido componente de aprendizaje práctico, que permite a los alumnos desarrollar y aplicar habilidades en entornos vinculados a la práctica profesional. El diseño original del proyecto contempla específicamente los laboratorios de hostelería como entornos donde, por ejemplo, se pueden practicar las habilidades digitales en un contexto laboral real.

Para ti como estudiante, esto significa que tu experiencia de aprendizaje está diseñada para conectar:

- Conocimiento
- Práctica
- Solicitud de empleo
- Competencia

¿Qué puedes desarrollar a través de los Laboratorios de Hostelería?

El enfoque formativo de TourX aborda tanto las competencias específicas de la profesión como las competencias más amplias necesarias en un sector turístico en constante evolución. En particular, TourX hace hincapié en:

Competencias digitales: apoyo a los estudiantes para que respondan a la creciente digitalización de los servicios y operaciones turísticas. El proyecto vincula sus planes de estudio basados en competencias con los marcos europeos de competencias digitales y prevé la aplicación práctica de las habilidades digitales a través de los Laboratorios de Hostelería.

Competencias ecológicas que fomenten prácticas turísticas más sostenibles, incluyendo áreas como la gestión de recursos, energía, agua, emisiones y residuos, así como la comunicación de la sostenibilidad a los huéspedes.

Competencias sociales e interculturales que reflejan la diversidad del turismo. TourX integra la diversidad y el multiculturalismo en su formación basada en competencias y las relaciona con áreas como el turismo sostenible, cultural y accesible, así como con la prestación de servicios a diversos grupos de viajeros.

2.3 Los laboratorios de hostelería dentro de tu programa de aprendizaje TourX

Los Laboratorios de Hostelería no deben entenderse simplemente como un espacio físico de formación. Dentro de TourX, forman parte de un enfoque de aprendizaje más amplio que conecta planes de estudio basados en competencias, recursos de aprendizaje, actividades prácticas, aprendizaje digital y formación en el entorno laboral.

Como estudiante, interactuarás principalmente con las partes del ecosistema TourX que apoyan directamente tu aprendizaje: tu plan de estudios, materiales de aprendizaje, actividades prácticas, el MOOC y las oportunidades de aprendizaje basado en el trabajo.

Los laboratorios de hostelería conectan lo que aprendes con lo que necesitas saber hacer en la práctica profesional.

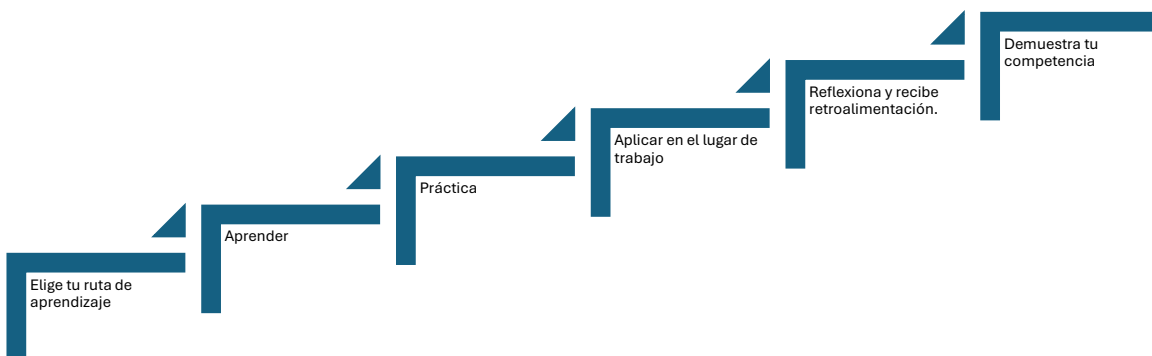
3. Tu trayectoria de aprendizaje con TourX

Tu programa de aprendizaje TourX está diseñado para ayudarte a avanzar progresivamente desde la comprensión de nuevos conceptos hasta la aplicación de competencias en la práctica profesional. El aprendizaje no se limita al estudio de materiales de formación: el enfoque TourX combina planes de estudio basados en competencias, métodos de aprendizaje intuitivos, aprendizaje digital y aplicación práctica.

El proyecto TourX se diseñó en torno a planes de estudio de formación basados en competencias, apoyados por materiales y métodos de aprendizaje como tutoriales, ejemplos prácticos, buenas prácticas y gamificación. También incluye una plataforma MOOC y un sólido componente de aprendizaje basado en el trabajo para conectar la formación con entornos laborales reales.

3.1 Tu trayectoria de aprendizaje en resumen

Una forma sencilla de entender tu experiencia con TourX es:



Cada etapa tiene un propósito diferente.

Escenario	Lo que esto significa para ti
Elige tu ruta de aprendizaje	Sigue el plan de estudios y el nivel que correspondan a tus necesidades de formación y contexto profesional.
Aprender	Explora los materiales de aprendizaje y desarrolla el conocimiento y la comprensión relacionados con cada tema.
Práctica	Utiliza actividades, ejemplos y tareas prácticas para poner en práctica lo que has aprendido.
Aplicar en el lugar de trabajo	Transfiere conocimientos y habilidades relevantes a situaciones reales del entorno laboral mediante el aprendizaje basado en el trabajo.
Reflexiona y recibe retroalimentación.	Analiza tu desempeño y utiliza los comentarios de los instructores y supervisores en el lugar de trabajo para identificar el progreso y las áreas de mejora.

**Demuestra
competencia****tu**

Demuestra que puedes utilizar tus conocimientos y habilidades de forma eficaz en tareas relacionadas con los resultados de aprendizaje esperados.

3.2 Aprendizaje a través de diferentes entornos

Durante tu experiencia con TourX, el aprendizaje puede tener lugar en entornos diferentes pero interconectados.

El aprendizaje en línea te da acceso a los recursos de aprendizaje de TourX a través del entorno MOOC. El diseño original de TourX incluye específicamente un MOOC para ampliar el acceso a oportunidades de perfeccionamiento y reciclaje profesional.

El aprendizaje práctico te permite ir más allá de la teoría. TourX prevé metodologías amigables para el estudiante, que incluyen tutoriales y gamificación, así como ejemplos de la vida real y buenas prácticas.

El aprendizaje basado en el trabajo (ABT) va un paso más allá al proporcionar un aprendizaje estructurado en situaciones laborales auténticas. El ABT es intencional, está vinculado a los objetivos de aprendizaje y está diseñado para complementar el aprendizaje teórico, en lugar de simplemente representar la experiencia informal en el trabajo.

3.3 Tu papel en el proceso de aprendizaje

Se espera que participes activamente en tu experiencia de aprendizaje con TourX. Esto implica interactuar con los materiales y actividades de aprendizaje, practicar nuevas habilidades, participar en tareas relevantes del entorno laboral y utilizar la reflexión y la retroalimentación para respaldar tu progreso.

En particular, durante el aprendizaje basado en el trabajo (ABT), se espera que los alumnos participen activamente en el proceso de aprendizaje, mientras que los proveedores de formación profesional y las empresas proporcionan la preparación necesaria, oportunidades de aprendizaje, tutoría y supervisión.

Por lo tanto, el objetivo no es simplemente completar el contenido del aprendizaje, sino desarrollar gradualmente la capacidad de aplicar lo aprendido en contextos relevantes del turismo y la hostelería.

Tu experiencia con TourX conecta el aprendizaje con la práctica:

Entiéndelo

Practícalo

Aplicalo

Reflexiona
sobre ello

Demuéstralo

4. Comprender su plan de estudios

El programa de estudios de TourX proporciona la estructura para tu proceso de aprendizaje. Define qué se espera que aprendas, las competencias que se espera que desarrolles y cómo se relaciona el aprendizaje con la práctica profesional.

Los programas de estudio de TourX se diseñaron como planes de formación basados en competencias para el sector turístico. El marco del proyecto abarca diferentes niveles de cualificación e integra competencias específicas del sector con áreas transversales como las habilidades digitales, medioambientales e interculturales.

Esta sección te ayudará a comprender los elementos principales que encontrarás al seguir tu plan de estudios.

4.1 Itinerarios de aprendizaje

TourX ofrece diferentes itinerarios de aprendizaje según el área profesional y el nivel de cualificación al que se dirige la formación.

Los planes de estudio están organizados en torno a las principales especializaciones de TourX:

- Gestión hotelera – Nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

- Gestión hotelera – Nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)
- Agencia de viajes – Nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)
- Agencia de viajes – Nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)
- Habilidades blandas

No es necesario que estudies todos los contenidos de TourX. Debes seguir la ruta de aprendizaje que corresponda al programa en el que participas.

Las distintas rutas de aprendizaje y su contenido se presentan con más detalle en la Sección 5: Elige tu ruta de aprendizaje.

4.2 Comprensión de los niveles del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

Algunos programas de estudio de TourX están asociados a un nivel del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF, por sus siglas en inglés).

El Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) proporciona un marco de referencia europeo común para comprender las cualificaciones. Sus ocho niveles describen el aprendizaje en términos de conocimientos, habilidades, responsabilidad y autonomía, lo que facilita la comprensión y comparación de las cualificaciones de los diferentes sistemas educativos y de formación.

Dentro de tu itinerario formativo en TourX, el nivel del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) ayuda a indicar el nivel esperado de complejidad y autonomía de las competencias que estás desarrollando.

No es necesario utilizar el Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) para orientar las actividades de aprendizaje individuales. Considérela principalmente como un punto de referencia para comprender el nivel general de su plan de estudios.

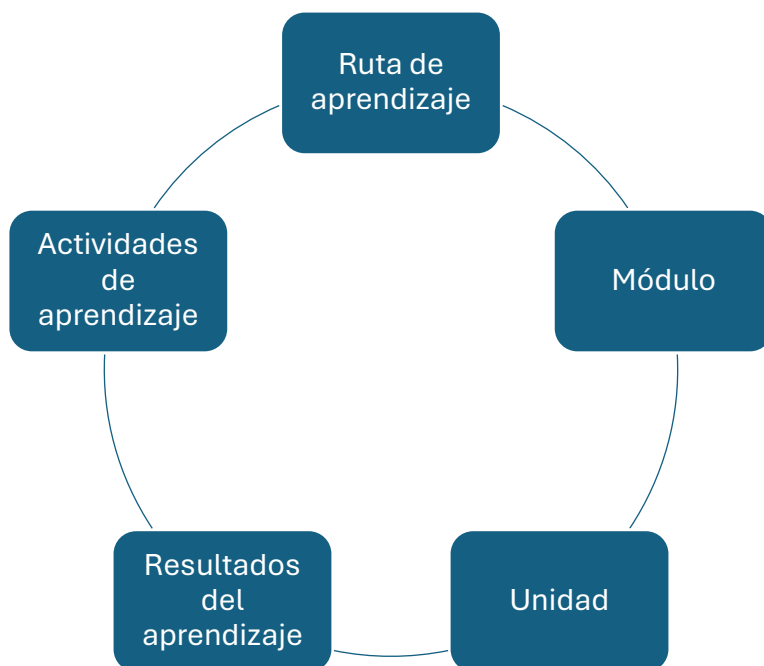
4.3 Módulos y Unidades

Tu plan de estudios está dividido en módulos que organizan el aprendizaje en torno a áreas profesionales o de competencias más amplias.

Posteriormente, los módulos pueden organizarse en unidades, lo que permite dividir el contenido en temas de aprendizaje más específicos.

Una forma sencilla de entender la estructura es:

Ruta de aprendizaje → Módulo → Unidad → Resultados del aprendizaje → Actividades de aprendizaje



Esta estructura te permite ver cómo los temas individuales contribuyen a las competencias más amplias de la trayectoria que has elegido.

4.4 Resultados del aprendizaje

Cada parte de tu plan de estudios está conectada con los resultados de aprendizaje (RA).

Los resultados del aprendizaje describen lo que se espera que sepas, comprendas o seas capaz de hacer después de completar una experiencia de aprendizaje. En TourX, son particularmente importantes porque los planes de estudio siguen un enfoque basado en competencias.

Para ti, como estudiante, los resultados del aprendizaje constituyen una referencia útil antes y después de estudiar una unidad:

Antes de aprender: *¿Qué se espera que logre?*

Durante el aprendizaje: *¿Qué actividades me ayudarán a lograrlo?*

Después de aprender: *¿Puedo demostrar qué es lo que se espera de mí en el objetivo de aprendizaje?*

Esto también es lo que crea la conexión entre el currículo y la práctica laboral. En el programa TourX WBL, se espera que las competencias se traduzcan en tareas laborales específicas y observables.

4,5 horas de aprendizaje y carga de trabajo

El plan de estudios también indica el tiempo de aprendizaje o la carga de trabajo asociada a sus diferentes componentes.

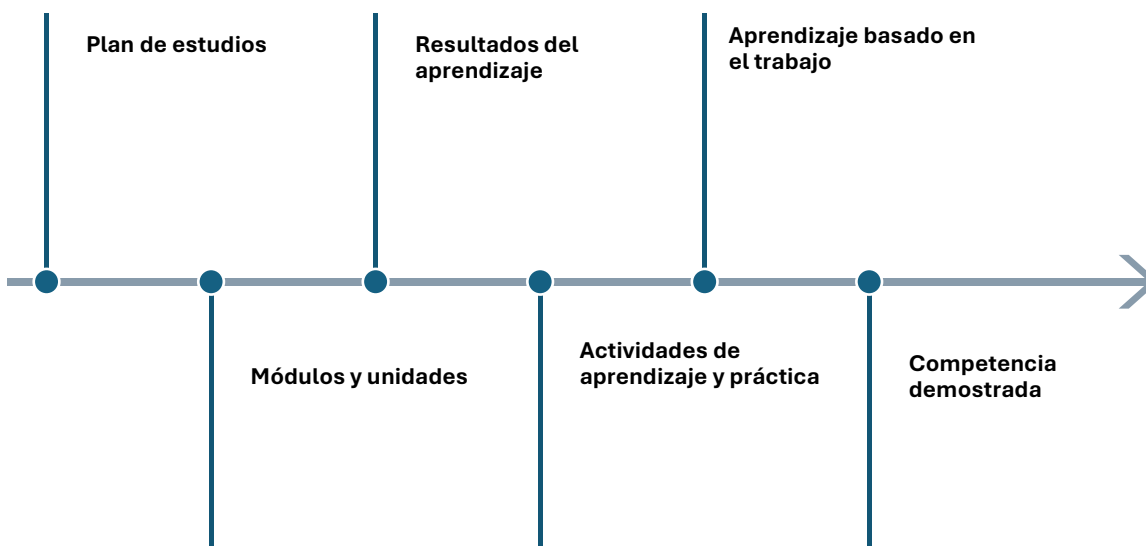
El tiempo de aprendizaje no debe entenderse únicamente como el tiempo dedicado a leer o ver materiales didácticos. Dependiendo del plan de estudios y la actividad de aprendizaje, puede incluir diferentes formas de aprendizaje y aplicación práctica.

Un elemento clave del enfoque TourX es el aprendizaje basado en el trabajo. El marco de trabajo TourX WBL especifica que un mínimo del 30 % de cada programa de formación debe consistir en WBL estructurado, lo que refuerza la conexión entre el plan de estudios y la práctica laboral.

La carga de trabajo detallada de tu itinerario se presenta más adelante en la Sección 10: Tu plan de estudios de un vistazo.

4.6 Del currículo a la competencia

Los diferentes elementos de tu plan de estudios están diseñados para funcionar conjuntamente, en lugar de como piezas de información separadas.



Por ejemplo, una competencia relacionada con los sistemas de reservas digitales puede evolucionar desde el aprendizaje del sistema hasta la observación de su

uso, la realización de tareas de reserva supervisadas y, finalmente, la ejecución de tareas relevantes de forma más independiente. El programa TourX WBL utiliza esta progresión como ejemplo de cómo las competencias curriculares pueden traducirse en la práctica laboral.

Lo que necesitas recordar

No es necesario que comprendas el proceso técnico de diseño curricular de TourX. Como estudiante, concéntrate en cuatro preguntas:

¿Qué ruta de aprendizaje estoy siguiendo?

¿Cuáles son mis módulos?

¿Qué se espera que logre?

¿Cómo lo practicaré y lo demostraré?

5. Elige tu ruta de aprendizaje

TourX ofrece diferentes itinerarios de aprendizaje diseñados en torno a la gestión hotelera, las operaciones de agencias de viajes y las habilidades transversales, en diferentes niveles de cualificación.

Tu itinerario de aprendizaje determina los módulos y unidades que cursarás, los resultados de aprendizaje esperados y el nivel en el que se espera que apliques tus conocimientos y habilidades. No es necesario que completes todos los itinerarios de TourX; sigue el plan de estudios asignado o recomendado por tu proveedor de formación.

5.1 Gestión hotelera – Nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

Este programa está orientado a desarrollar competencias para los aspectos operativos de los servicios de hostelería. El aprendizaje se centra en la aplicación de conocimientos y habilidades relevantes a actividades típicas de la hostelería y a situaciones laborales.

En el nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF), el énfasis se centra en el desarrollo de competencias prácticas que le permitan realizar tareas, responder a situaciones laborales y asumir la responsabilidad de completar actividades dentro de su contexto profesional.

Elija esta opción si: su programa de formación se centra en competencias operativas de hostelería de nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF).

5.2 Gestión hotelera – Nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

La especialización de Nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) en Gestión Hotelera aborda las competencias de hostelería con un nivel más avanzado de responsabilidad y complejidad.

En comparación con el Nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF), el aprendizaje en este nivel requiere mayor autonomía y una comprensión más amplia de las actividades profesionales. Dependiendo de los módulos incluidos en tu programa, es posible que debas analizar situaciones, tomar decisiones, gestionar actividades o aplicar conocimientos a contextos de hostelería más complejos.

Elija esta opción si: su programa se centra en competencias avanzadas de gestión hotelera de nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF).

5.3 Agencia de viajes – Nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

Esta ruta formativa se centra en las competencias relevantes para las operaciones y los servicios de las agencias de viajes en el nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF, por sus siglas en inglés).

El plan de estudios fomenta el desarrollo de conocimientos y habilidades prácticas que pueden aplicarse a tareas relevantes en el sector de los servicios de viajes y a situaciones laborales.

Elija esta opción si: su programa le prepara para las actividades operativas de una agencia de viajes en el nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF).

5.4 Agencia de viajes – Nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

La especialización de nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) para agencias de viajes desarrolla competencias para contextos profesionales y de gestión más avanzados dentro de los servicios turísticos.

El aprendizaje a este nivel pone mayor énfasis en la autonomía, la toma de decisiones y el manejo de situaciones profesionales más complejas.

Elija esta opción si: su programa aborda competencias avanzadas de agencia de viajes en el nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF).

5.5 Habilidades blandas

TourX también incluye un itinerario de habilidades blandas, lo que refleja la importancia de las competencias transversales en el turismo y la hostelería.

Estas competencias complementan las habilidades técnicas y específicas de la profesión, y favorecen un desempeño eficaz en diferentes funciones y entornos laborales del sector turístico.

Son especialmente relevantes porque el turismo implica una interacción continua con clientes, compañeros, supervisores y personas de diferentes orígenes culturales y profesionales.

Encontrar el camino correcto

<i>Si tu programa se centra en...</i>	Tu camino
<i>Competencias operativas en el sector de la hostelería</i>	Gestión hotelera – Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) 4
<i>Competencias avanzadas en gestión hotelera</i>	Gestión hotelera – Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) 6
<i>Competencias operativas de una agencia de viajes</i>	Agencia de viajes – Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) 4
<i>Competencias avanzadas de agencia de viajes</i>	Agencia de viajes – Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) 6
<i>Competencias profesionales transversales</i>	Habilidades blandas

Tu itinerario de aprendizaje te indica hacia dónde te diriges. Tus módulos y resultados de aprendizaje te indican qué necesitas lograr.

6. Cómo aprenderás

TourX utiliza un enfoque de aprendizaje práctico y basado en competencias. Esto significa que el aprendizaje no se limita a la adquisición de conocimientos teóricos. Se fomenta la comprensión de nuevos conceptos, la práctica de habilidades relevantes y la aplicación de lo aprendido en situaciones relacionadas con el turismo y la hostelería.

Tu experiencia de aprendizaje puede combinar diferentes entornos y métodos, incluyendo aprendizaje digital, actividades prácticas y aprendizaje en el entorno

laboral. El objetivo es apoyar el desarrollo progresivo de competencias transferibles a la práctica profesional. Esto concuerda con el proceso de aprendizaje general presentado en esta guía, que avanza desde el aprendizaje y la práctica hacia la aplicación en el lugar de trabajo y la demostración de competencias.

6.1 Aprendizaje basado en competencias

Los programas de estudio de TourX siguen un enfoque basado en competencias. Esto significa que la atención no se centra únicamente en lo que sabes, sino también en lo que eres capaz de hacer con lo aprendido.

Los resultados de aprendizaje establecen el vínculo entre el currículo y las competencias que se espera que desarrolles. Te ayudan a comprender:

¿Qué necesito saber?

¿Qué necesito saber hacer?

¿Cómo puedo demostrarlo?

A medida que avances, intenta relacionar los conceptos y la información que encuentres con las tareas y situaciones profesionales en las que podrían aplicarse.

6.2 Aprendizaje combinado y digital

Tu experiencia de aprendizaje con TourX puede desarrollarse en diferentes entornos de aprendizaje interconectados.

El aprendizaje en línea te da acceso a los recursos de aprendizaje de TourX a través del entorno MOOC, mientras que el aprendizaje práctico te permite aplicar y explorar lo aprendido más allá del estudio teórico. El enfoque de TourX incluye métodos amigables para el estudiante, como tutoriales, ejemplos de la vida real, buenas prácticas y gamificación.

Por lo tanto, puede moverse entre:

- Aprendizaje en línea
- Actividades de aprendizaje
- Aplicación práctica
- Aprendizaje en el lugar de trabajo

Estos elementos deben considerarse como partes interconectadas de una misma experiencia de aprendizaje, en lugar de como actividades separadas.

6.3 Aprender haciendo

La práctica es una parte importante del enfoque de TourX.

Las actividades y tareas prácticas te brindan la oportunidad de utilizar nuevos conocimientos y habilidades antes o durante su aplicación en situaciones profesionales. Esto te ayudará a avanzar progresivamente desde la comprensión de un concepto hasta su aplicación práctica.

Por ejemplo, en lugar de limitarse a aprender cómo funciona un proceso profesional, puede observar un ejemplo, practicar el proceso con ayuda y, finalmente, realizar una tarea relacionada de forma más independiente.

Apréndelo

Pruébalo

Aplícalo

Mejóralo

6.4 Aprendizaje a través del aprendizaje basado en el trabajo

El aprendizaje basado en el trabajo traslada el aprendizaje práctico a situaciones laborales auténticas. Es estructurado, intencional y está vinculado a los objetivos de aprendizaje, en lugar de ser simplemente una representación de la experiencia informal en el lugar de trabajo. Esta distinción ya se refleja en el programa de aprendizaje de TourX.

Durante la formación en el entorno laboral, podrás aplicar los conocimientos y habilidades pertinentes, practicar tareas propias del lugar de trabajo y recibir orientación de formadores y supervisores.

En la sección 7 – Aprendizaje basado en el trabajo – de TourX, encontrará información detallada sobre cómo funciona el WBL (Aprendizaje basado en el trabajo).

6.5 Aprendizaje a través de la reflexión y la retroalimentación

El aprendizaje también implica reflexionar sobre el propio desempeño y utilizar la retroalimentación para mejorar.

Durante tu proceso de aprendizaje en TourX, se espera que desempeñes un papel activo interactuando con los materiales y actividades de aprendizaje, practicando habilidades, participando en tareas relevantes del lugar de trabajo y utilizando la reflexión y la retroalimentación para respaldar tu progreso.

Después de una actividad o experiencia práctica, pregúntate:

¿Qué aprendí?

¿Cómo lo apliqué?

¿Qué salió bien?

¿Qué puedo mejorar?

Los comentarios de tu formador o supervisor en el trabajo pueden ayudarte a identificar tus puntos fuertes y las áreas que requieren más práctica.

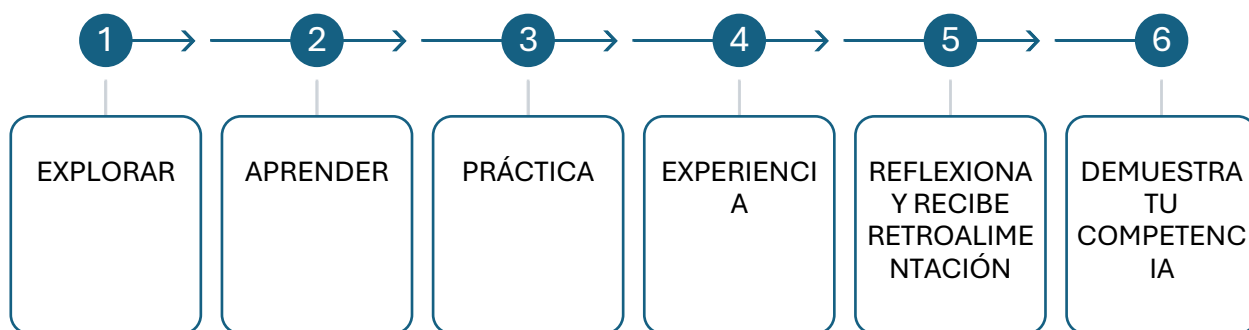
6.6 Desarrollo de competencias profesionales más amplias

Tu experiencia de aprendizaje en TourX también conecta el aprendizaje específico de la profesión con competencias más amplias relevantes para el sector turístico.

Como se explicó anteriormente en esta guía, los programas de estudio de TourX integran competencias digitales, medioambientales e interculturales junto con competencias específicas de la profesión.

Estas competencias están diseñadas para respaldar su capacidad de respuesta ante entornos profesionales cambiantes y de interacción efectiva en diversos contextos del sector turístico y hotelero.

Tu enfoque de aprendizaje de un vistazo



No es necesario aprender todo de la misma manera. A lo largo de TourX, diferentes métodos y entornos se combinan para ayudarte a pasar de la comprensión a la aplicación práctica.

7. Aprendizaje basado en el trabajo en TourX

El aprendizaje basado en el trabajo (WBL, por sus siglas en inglés) es un componente fundamental del enfoque de capacitación de TourX. Te ayuda a conectar lo que aprendes a través de tu programa de estudios con situaciones profesionales reales en el sector turístico y hotelero.

En TourX, el aprendizaje basado en el trabajo (WBL, por sus siglas en inglés) no se limita al tiempo que se pasa en un lugar de trabajo. Se define como un aprendizaje estructurado e intencional en situaciones laborales auténticas, diseñado para complementar el aprendizaje teórico y vinculado a objetivos de aprendizaje específicos.

7.1 Por qué es importante el aprendizaje basado en el trabajo

El aprendizaje basado en el trabajo (WBL, por sus siglas en inglés) te brinda la oportunidad de pasar del conocimiento a la práctica. A través de la experiencia laboral, puedes aplicar conocimientos y habilidades, familiarizarte con las prácticas profesionales y desarrollar competencias en el entorno en el que se utilizan realmente.

En TourX, el aprendizaje basado en el entorno laboral es especialmente importante porque los planes de estudio se basan en competencias. El lugar de trabajo brinda la oportunidad de demostrar estas competencias mediante tareas específicas y observables, en lugar de hacerlo únicamente a través del aprendizaje teórico.

El programa TourX WBL otorga un papel fundamental al aprendizaje en el lugar de trabajo: al menos el 30 % de cada programa de formación está destinado a consistir en aprendizaje estructurado en el lugar de trabajo.

7.2 ¿Cómo puede ser la WBL?

Tu experiencia WBL puede adoptar diferentes formas dependiendo de tu programa y contexto profesional. El marco WBL de TourX identifica ejemplos como:

- aprendizajes;
- prácticas o pasantías en el lugar de trabajo;
- observación laboral; y
- asignaciones laborales basadas en proyectos.

Lo que hace que estas actividades sean aprendizaje basado en el trabajo no es simplemente que se desarrollen en una empresa o estén relacionadas con ella. Deben estar estructuradas, ser intencionadas y estar vinculadas a los objetivos de aprendizaje.

Una progresión típica de la WBL

El aprendizaje en el lugar de trabajo puede evolucionar gradualmente desde la observación hacia una aplicación más independiente.

Por ejemplo, el programa de formación en el puesto de trabajo de TourX ilustra esta progresión a través de sistemas de reservas digitales. Un aprendiz puede comenzar observando a un empleado experimentado, luego realizar tareas sencillas de reserva bajo supervisión y, progresivamente, llevar a cabo las actividades de entrada y salida de forma más independiente. El rendimiento se evalúa en función de las transacciones exitosas y la resolución de problemas básicos.

7.3 Tu papel como aprendiz

Eres un participante activo en tu experiencia de aprendizaje basado en el trabajo. Esto significa involucrarte en las tareas que se te asignan, aplicar las competencias desarrolladas durante tu formación y aprovechar la orientación y la retroalimentación.

Por lo tanto, tu experiencia laboral debería ayudarte a conectar: el resultado del aprendizaje con la tarea y la práctica en el lugar de trabajo. Luego, con la evidencia del resultado del desempeño para recibir retroalimentación y proceder a la reflexión.

El marco TourX hace hincapié en que las tareas en el lugar de trabajo deben ser significativas y estar conectadas con las competencias definidas en el plan de estudios.

7.4 ¿Quién te apoya?

El aprendizaje basado en el trabajo (ABT) es un proceso compartido en el que participan el alumno, el proveedor de formación profesional/capacitación y la empresa.

El proveedor de formación es responsable de preparar y supervisar la experiencia de aprendizaje, mientras que la empresa proporciona el entorno laboral y la tutoría o supervisión. Como aprendiz, participas activamente en las actividades laborales planificadas.

Tu supervisor o mentor en el trabajo debe ayudarte a comprender tus tareas, brindarte orientación y retroalimentación, y apoyar tu reflexión sobre tu desempeño. El programa TourX también enfatiza que los estudiantes deben ser tratados como miembros de un equipo y aprendices, con tareas significativas que fomenten el desarrollo de habilidades técnicas y blandas.

7.5 Retroalimentación y reflexión

El aprendizaje basado en el trabajo (WBL, por sus siglas en inglés) incluye oportunidades para revisar lo que has logrado e identificar áreas en las que puedes seguir mejorando.

El marco TourX propone diferentes herramientas de seguimiento y evaluación, entre las que se incluyen:

Diarios reflexivos: para registrar y reflexionar sobre tu experiencia laboral.
Listas de verificación del supervisor : para monitorear el desempeño de las tareas y competencias relevantes.

Retroalimentación estructurada : para analizar el progreso, las fortalezas y las áreas de mejora.

Evaluación del desempeño : para revisar tu desempeño en relación con las actividades laborales esperadas.

Estas herramientas ayudan a garantizar que la experiencia en el lugar de trabajo siga vinculada al aprendizaje, en lugar de convertirse en una serie de tareas laborales inconexas.

WBL en la práctica: Gestión doméstica sostenible

El programa TourX WBL ofrece un ejemplo práctico relacionado con la gestión sostenible del hogar. El alumno recibe formación inicial sobre prácticas responsables con el medio ambiente, las aplica en su trabajo diario, controla el uso de recursos y la generación de residuos, lleva un breve registro de reflexión y propone mejoras. El supervisor puede evaluar aspectos como la constancia y la iniciativa.

WBL es donde tu aprendizaje de TourX se combina con la práctica profesional. El objetivo no es simplemente experimentar el entorno laboral, sino aplicar, demostrar y desarrollar aún más tus competencias en él.

8. Evaluación y progreso

La evaluación en TourX apoya tu aprendizaje ayudándote a comprender lo que has logrado, qué tan bien puedes aplicar tus competencias y dónde puede ser necesario un mayor desarrollo.

Dado que TourX adopta un enfoque basado en competencias, el progreso no se limita a completar los materiales de aprendizaje. Una parte importante del proceso de aprendizaje consiste en poder aplicar los conocimientos y las habilidades en contextos prácticos y laborales. Por lo tanto, el marco de aprendizaje basado en el trabajo de TourX vincula las competencias con tareas específicas y observables en el entorno laboral.

8.1 Cómo se evalúa tu aprendizaje

La evaluación puede tener lugar en diferentes momentos de tu proceso de aprendizaje y a través de diferentes tipos de actividades.

Dependiendo del módulo y del contexto de aprendizaje, es posible que se le pida que demuestre su aprendizaje a través de actividades de aprendizaje en línea, tareas prácticas, actividades en el lugar de trabajo, reflexión y retroalimentación.

El objetivo es vincular la evaluación con los resultados de aprendizaje de su plan de estudios.

Antes de comenzar un módulo o unidad, consulta sus objetivos de aprendizaje. Estos te servirán de referencia para comprender qué habilidades deberías tener al finalizar tu formación.

8.2 Comprobación de su comprensión

Las actividades de aprendizaje digital pueden ayudarte a comprobar tu comprensión a medida que avanzas en el programa.

El diseño del proyecto TourX prevé específicamente metodologías que faciliten el aprendizaje, incluyendo tutoriales y técnicas de gamificación, dentro de sus materiales didácticos.

Estas actividades pueden ayudarte a identificar los temas que has comprendido y las áreas que pueden requerir más estudio o práctica.

Consejo: Utiliza las actividades de aprendizaje como oportunidades para comprobar tu comprensión, en lugar de simplemente como tareas que debes completar.

8.3 Evaluación durante el aprendizaje basado en el trabajo

Tu progreso durante el aprendizaje basado en el trabajo también se puede supervisar a través de tu desempeño en tareas reales del lugar de trabajo.

El programa TourX WBL propone enfoques de seguimiento y evaluación tales como:

- diarios reflexivos;
- listas de verificación del supervisor;
- retroalimentación estructurada; y
- evaluación del desempeño.

Estos enfoques ayudan a vincular el desempeño en el lugar de trabajo con las competencias y los objetivos de aprendizaje de su programa.

Por ejemplo, en el caso del sistema de reservas digitales TourX, el progreso puede avanzar desde la observación y las tareas supervisadas hacia un desempeño más independiente. Las evidencias pueden incluir transacciones exitosas y la capacidad del alumno para resolver problemas básicos.

8.4 Retroalimentación y reflexión

La retroalimentación es una parte importante de tu progreso.

Tu formador, mentor o supervisor puede ayudarte a identificar qué estás haciendo bien y dónde podrías mejorar tu práctica. El marco de trabajo TourX WBL incluye específicamente orientación, retroalimentación y reflexión como parte de la relación de aprendizaje entre alumnos, formadores y supervisores.

La reflexión también te brinda la oportunidad de considerar tu propio desarrollo.

Después de completar una actividad importante o una tarea laboral, considere lo siguiente:

1. ¿Qué hice?
2. ¿Qué salió bien?
3. ¿Qué fue lo más difícil?
4. ¿Qué comentarios recibí?
5. ¿Qué haría diferente la próxima vez?

8.5 Seguimiento de su progreso

A lo largo de tu proceso de aprendizaje con TourX, puedes supervisar tu progreso analizando los diferentes elementos de tu aprendizaje en conjunto:

Controlar	Pregúntate a ti mismo
<i>Resultados del aprendizaje</i>	¿Qué se espera que sepa o pueda hacer?
<i>Actividades de aprendizaje</i>	¿He participado en el aprendizaje y la práctica requeridos?
<i>Aplicación práctica WBL</i>	¿Puedo aplicar lo que he aprendido?
	¿Puedo desempeñar tareas relevantes en un contexto laboral?
<i>Comentario</i>	¿Qué han señalado mi formador o supervisor?
<i>Reflexión</i>	¿Cuáles son mis puntos fuertes y qué debería mejorar?

9. Uso de la plataforma MOOC TourX

La plataforma MOOC de TourX proporciona el entorno de aprendizaje en línea a través del cual se puede acceder a los cursos de formación y recursos de aprendizaje de TourX. La plataforma funciona con Moodle y respalda el componente digital de la experiencia de aprendizaje de TourX.

El proyecto TourX concibió originalmente el MOOC como una forma de ampliar el acceso a oportunidades de formación y de apoyar la mejora y la reconversión de las habilidades en el sector turístico.

9.1 Acceso a la plataforma

Cuando visites la plataforma MOOC de TourX, podrás explorar los cursos de formación disponibles desde la página principal.

Actualmente, la plataforma organiza sus cursos en dos categorías principales:

Hospitality Labs: cursos de formación destinados a los programas de aprendizaje de TourX.

TourX-ToT: Cursos de formación de formadores para formadores y profesionales.

Para los estudiantes que siguen el plan de estudios de Hospitality Labs, el área de Hospitality Labs es el punto de partida adecuado.

La plataforma también ofrece la opción de iniciar sesión. Dependiendo de cómo tu proveedor de formación haya organizado tu participación, es posible que tengas que iniciar sesión antes de acceder al contenido completo del curso.

9.2 Selección de su idioma

TourX se ha desarrollado como una iniciativa transnacional, y el MOOC ofrece versiones en diferentes idiomas de sus cursos de formación.

El área de Laboratorios de Hostelería actualmente incluye cursos en:

Inglés (EN) · Griego (EL) · Alemán (DE) · Español (ES) · Italiano (IT) · Chino (CN).

Seleccione el curso de Hospitality Labs que corresponda al idioma en el que participa en el programa.

9.3 Navegando por tu contenido de aprendizaje

Una vez que te hayas inscrito en el curso de Hospitality Labs que te corresponda, utiliza la estructura del curso para trabajar con los recursos de aprendizaje proporcionados para tu programa.

Tu plan de estudios sigue siendo tu punto de referencia para comprender cómo los componentes individuales del aprendizaje contribuyen a tu trayectoria de aprendizaje general.

Un enfoque útil es:

1. Revisa el tema
2. Revisar los resultados del aprendizaje
3. Estudia el material de aprendizaje
4. Completa las actividades disponibles
5. Practica y aplica lo aprendido.

Por lo tanto, el MOOC debe considerarse como el entorno de aprendizaje digital que complementa su plan de estudios, en lugar de como un programa de aprendizaje independiente.

9.4 Utilizar el MOOC como parte de tu proceso de aprendizaje.

El aprendizaje en línea es solo una parte de la experiencia de aprendizaje más amplia que ofrece TourX.

Tu aprendizaje puede conectar los recursos disponibles a través del MOOC con el aprendizaje práctico y la formación en el entorno laboral. Esto refleja el diseño original de TourX, que combina planes de estudio basados en competencias, aprendizaje digital mediante el MOOC y su aplicación en el lugar de trabajo.

Una forma sencilla de abordar el aprendizaje en línea es:

Antes	Durante	Después
Comprueba qué se espera que aprendas.	Interactúa con los materiales y actividades de aprendizaje.	Comprueba tu comprensión
Identifique el módulo/unidad correspondiente.	Toma notas y relaciona los conceptos con situaciones profesionales.	Practicar o aplicar la competencia
Revisar los resultados del aprendizaje	Complete los recursos proporcionados	Utilice la retroalimentación

		y la reflexión para mejorar.
--	--	---------------------------------

9.5 Seguimiento de la finalización y el progreso

Tu curso en línea puede proporcionarte herramientas que te ayuden a seguir tu actividad y tu progreso.

Sin embargo, conviene consultar los requisitos de finalización del curso específico o con el proveedor de formación. Completar un recurso en línea no equivale necesariamente a demostrar competencia: en TourX, el aprendizaje también se combina con la aplicación práctica, la retroalimentación y el aprendizaje en el entorno laboral.

Por este motivo, siga las instrucciones que se proporcionan en su curso para cualquier actividad requerida o condición para completarlo.

9.6 Si necesitas ayuda

Si experimenta dificultades para acceder a la plataforma o a determinados recursos de aprendizaje, póngase en contacto con el formador o el proveedor de formación responsable de su curso TourX.

Al solicitar asistencia técnica, puede ser útil proporcionar la siguiente información:

- el curso y la versión del idioma que está utilizando;
- el módulo o recurso al que intenta acceder;
- una breve descripción del problema; y
- una captura de pantalla de cualquier mensaje de error, cuando proceda.

El MOOC te acompaña en tu proceso de aprendizaje; tu objetivo no es simplemente navegar por la plataforma, sino utilizar sus recursos para desarrollar y aplicar tus competencias.

10. Tu plan de estudios de un vistazo

Esta sección ofrece una visión general de los cinco programas de estudio de TourX Hospitality Labs. Úsala para identificar tu itinerario de aprendizaje,

comprender la carga de trabajo general y ver cómo tus módulos contribuyen al programa en su conjunto.

Los resultados de aprendizaje detallados, las actividades de aprendizaje y los requisitos de evaluación se incluyen en el currículo y los materiales didácticos correspondientes. Por lo tanto, esta sección sirve como **guía curricular**, en lugar de reproducir el currículo completo.

10.1 Resumen de los planes de estudio de TourX

Ruta de aprendizaje	Nivel	Horas totales de aprendizaje	Horas de MOOC
Gestión hotelera	EQF 4	65	49
Gestión hotelera	EQF 6	55	42
Agencia de viajes	EQF 4	60	42
Agencia de viajes	EQF 6	55	38
Habilidades blandas	EQF 4	55	40
Total		290	211

Los cinco planes de estudio en conjunto ofrecen **290 horas de aprendizaje**, combinando el aprendizaje digital con oportunidades de aprendizaje práctico y basado en el trabajo. El componente MOOC representa **211 horas** del total de los planes de estudio.

10.2 Gestión hotelera – Nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

Este programa desarrolla competencias operativas para el sector de la hostelería, la alimentación y la restauración. Los módulos abarcan las operaciones básicas de la hostelería, así como la digitalización, la sostenibilidad, la experiencia del cliente y las prácticas de servicio de alimentos.

Módulo	Perfil ocupacional
1. Introducción a la industria hotelera	Gestión hotelera
2. Artículos básicos para el hogar	Gestión hotelera
3. Operaciones de recepción	Gestión hotelera
4. Hostelería digital	Gestión hotelera
5. Prácticas sostenibles en la hostelería	Gestión hotelera

6. Mejorar la experiencia del cliente	Gestión hotelera
7. Gestión básica de restaurantes	Comida y catering
8. Almacenamiento de alimentos	Comida y catering
9. Desperdicio de alimentos	Comida y catering
10. Elaboración de menús sostenibles	Comida y catering

Estos diez módulos abarcan tanto la gestión hotelera como la alimentación y la restauración, combinando competencias operativas en el sector de la hostelería con temas digitales, de sostenibilidad y de servicios de alimentación.

¿Qué debo revisar?

Empiece por el módulo correspondiente a su programa, revise sus unidades y resultados de aprendizaje, e identifique cómo se puede practicar y aplicar la competencia en un contexto profesional.

10.3 Gestión hotelera – Nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

Este programa de estudios aborda las competencias en hostelería, alimentación y restauración a un nivel más avanzado, con mayor énfasis en el pensamiento estratégico, la gestión, la toma de decisiones y la innovación.

Módulo	Perfil ocupacional
1. Gestión estratégica en el sector de la hostelería	Gestión hotelera
2. Pensamiento sistémico	Gestión hotelera
3. Gestión de proyectos	Gestión hotelera
4. Gestión financiera	Gestión hotelera
5. Gestión de relaciones públicas y alianzas	Gestión hotelera
6. Creación de una cultura empresarial en el sector de la hostelería.	Gestión hotelera
7. Sistemas alimentarios circulares en la hostelería	Comida y catering
8. Ingeniería avanzada de menús	Comida y catering
9. Innovación culinaria	Comida y catering

El catálogo identifica nueve módulos dentro de esta ruta formativa, que abarcan la gestión estratégica y operativa, así como temas avanzados sobre alimentación y restauración.

Las fichas informativas de cada módulo detallan las unidades y los resultados de aprendizaje. Por ejemplo, Gestión Estratégica en el Sector Hotelero consta de ocho unidades que abarcan gestión estratégica, análisis externo e interno, estrategia empresarial, herramientas estratégicas, gestión de crisis, sostenibilidad y estudios de casos aplicados.

¿En qué debo fijarme?

En este nivel, presta especial atención a cómo los resultados de aprendizaje requieren que analices situaciones, tomes decisiones y apliques conocimientos con mayor autonomía.

10.4 Agencia de viajes – Nivel 4 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

Este programa de estudios desarrolla competencias operativas para entornos de agencias de viajes y servicios turísticos.

Módulo	Perfil ocupacional
1. Introducción a la industria de viajes	Agencia de viajes
2. Geografía mundial y destinos turísticos	Agencia de viajes
3. Productos y servicios de viaje	Agencia de viajes
4. Excelencia en el servicio al cliente	Agencia de viajes
5. Mejorar las ventas	Agencia de viajes
6. Sistemas de distribución global	Agencia de viajes
7. Documentación y normativa de viaje	Agencia de viajes
8. <i>[Título del módulo a verificar en el catálogo final]</i>	Agencia de viajes
9. Turismo responsable y sostenible	Agencia de viajes
10. La tecnología en la industria de viajes	Agencia de viajes

10.5 Viajes Agencia – Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) Nivel 6

Este programa de estudios se centra en competencias profesionales y de gestión avanzadas para el sector de viajes y turismo, incluyendo estrategia, gestión de destinos, economía, tecnología, liderazgo, sostenibilidad e innovación.

Módulo	Perfil ocupacional
1. Gestión estratégica en viajes y turismo	Agencia de viajes
2. Gestión de destinos	Agencia de viajes
3. Economía del turismo global	Agencia de viajes
4. Cuestiones legales y éticas en el turismo	Agencia de viajes
5. Tecnología e innovación en los viajes	Agencia de viajes

6. Estrategias de marketing para profesionales del turismo	Agencia de viajes
7. Liderazgo y comportamiento organizacional	Agencia de viajes
8. Métodos de investigación en turismo	Agencia de viajes
9. Inteligencia cultural para la competencia global	Agencia de viajes
10. Practicar el turismo verde	Agencia de viajes
11. Emprendimiento e innovación en los viajes	Agencia de viajes

Estos once módulos conforman la ruta formativa de nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones (EQF) para agencias de viajes en el catálogo de módulos existente.

¿Qué debo tener en cuenta?
Utilice los resultados de aprendizaje para identificar en qué áreas se espera que avance más allá del conocimiento operativo, hacia el análisis, la toma de decisiones, la innovación y una aplicación profesional más autónoma.

10.6 Habilidades blandas – Trayectoria horizontal

Este plan de estudios se centra en competencias profesionales transversales que complementan los conocimientos y habilidades específicos de cada ocupación y que favorecen un desempeño eficaz en diferentes contextos del sector turístico y hotelero.

10.7 Comprender tus horas de aprendizaje

Las horas de estudio asociadas a cada plan de estudios representan la carga de trabajo de aprendizaje total prevista y no deben entenderse únicamente como el tiempo dedicado al estudio de materiales en línea.

Tu experiencia de aprendizaje en TourX puede combinar cursos online masivos y abiertos (MOOC), actividades de aprendizaje, aplicación práctica y aprendizaje estructurado basado en el trabajo. Estos diferentes componentes trabajan juntos para ayudarte a pasar de la comprensión de conceptos a la aplicación y demostración de competencias en contextos profesionales.

Utilice esta sección como guía curricular.

Para obtener información detallada sobre las unidades, los resultados de aprendizaje, las actividades y los requisitos de evaluación, consulte siempre el plan de estudios y el módulo correspondiente de TourX.

11. Apoyo al estudiante y accesibilidad

TourX busca brindar una experiencia de aprendizaje que apoye a estudiantes con diferentes antecedentes, necesidades y niveles de experiencia. El proyecto tiene una fuerte dimensión social e inclusiva, que incluye la no discriminación, la tolerancia, la diversidad y la igualdad de oportunidades. Su formación basada en competencias también incorpora la diversidad y el multiculturalismo, y considera las necesidades de los diferentes colectivos dentro del sector turístico.

Como estudiante, debes poder buscar apoyo cuando tengas dificultades con el contenido del aprendizaje, las actividades prácticas, el aprendizaje basado en el trabajo o el entorno de aprendizaje digital.

11.1 Apoyo al aprendizaje

Tu formador o proveedor de formación debe ser tu principal punto de contacto para cualquier pregunta relacionada con tu aprendizaje.

Es posible que necesites ayuda cuando:

- Necesito aclaraciones sobre un módulo, una unidad o un resultado de aprendizaje;
- tienen dificultades para comprender los materiales o las instrucciones de aprendizaje;
- Necesitan orientación adicional antes de completar una actividad práctica;
- necesito recibir comentarios sobre mi progreso;
- Necesito aclaraciones sobre la evaluación o los requisitos de WBL.

Solicitar aclaraciones y utilizar la retroalimentación forman parte del proceso de aprendizaje. En particular, durante el aprendizaje basado en el trabajo (WBL, por sus siglas en inglés), TourX asigna un rol de apoyo activo a los proveedores de capacitación y a los mentores en el lugar de trabajo mediante la preparación, la supervisión, el seguimiento y la retroalimentación.

11.2 Apoyo durante el aprendizaje basado en el trabajo

Durante la formación basada en el trabajo (WBL, por sus siglas en inglés), el apoyo se comparte entre el proveedor de formación y el lugar de trabajo.

El mentor o supervisor en el lugar de trabajo puede ayudarte a comprender tus responsabilidades, realizar las tareas laborales y reflexionar sobre tu desempeño. El marco de trabajo TourX WBL enfatiza la importancia de la orientación y la retroalimentación constructiva, y describe al aprendiz como un miembro del equipo y un aprendiz que debe tener oportunidades significativas para aprender y practicar.

Si tienes dudas sobre alguna tarea en el trabajo, pide ayuda antes de continuar.

11.3 Soporte técnico

Si experimenta dificultades al utilizar el MOOC de TourX, compruebe primero que está accediendo al curso y a la versión en idioma correctos, y que está siguiendo las instrucciones proporcionadas por su proveedor de formación.

Al informar sobre un problema técnico, proporcione información útil como la siguiente:

- Curso / Módulo
- Recurso o actividad
- Descripción del problema
- Captura de pantalla, si procede.

Evite incluir contraseñas u otra información confidencial de su cuenta en su solicitud de asistencia.

11.4 Accesibilidad y aprendizaje inclusivo

TourX reconoce la inclusión, la diversidad y la igualdad de oportunidades como elementos importantes de la formación profesional y del sector turístico. El marco del proyecto se centra específicamente en el apoyo a los grupos vulnerables y a las personas con menos oportunidades, así como en la incorporación de la diversidad y el multiculturalismo en la formación de TourX.

Si algún recurso, actividad o entorno de aprendizaje supone un obstáculo para su participación, póngase en contacto con su formador o proveedor de formación y explíquele qué le impide acceder a la actividad de aprendizaje o completarla.

Cuando sea apropiado y esté disponible dentro de su contexto de formación, su proveedor puede asesorarle sobre el apoyo o las alternativas que puedan estar a su disposición.

11.5 ¿Con quién debo ponerme en contacto?

Necesito ayuda con...	Primer punto de contacto
Contenido o instrucciones de aprendizaje	Entrenador
Resultados o actividades de aprendizaje	Entrenador
Requisitos de evaluación	Formador/Proveedor de formación
Actividades de aprendizaje basado en el trabajo	Formador/Mentor en el lugar de trabajo
Tareas en el lugar de trabajo	Mentor/Supervisor en el lugar de trabajo
Problema de acceso o técnico al MOOC	Proveedor de formación / Soporte técnico
Barrera de accesibilidad o participación	Formador/Proveedor de formación

¿Necesitas ayuda?

- Identificar el problema
- Contacta con la persona adecuada.
- Explica qué necesitas
- Utilice la guía o los comentarios proporcionados.
- Continúa tu camino de aprendizaje.

12. Glosario y recursos útiles

Esta sección ofrece explicaciones rápidas de los términos clave utilizados en la Guía del alumno de TourX y enlaces a los principales recursos que pueden ayudarte en tu aprendizaje.

12.1 Glosario

Término	Qué significa en tu trayectoria de aprendizaje de TourX
Competencia	La capacidad de aplicar conocimientos y habilidades de manera efectiva en un contexto de aprendizaje o profesional. Los programas de estudio de TourX siguen un enfoque basado en competencias y vinculan dichas competencias con la aplicación práctica.
Aprendizaje basado en competencias	Un enfoque que se centra en lo que se espera que sepas y seas capaz de hacer, en lugar de solo en el contenido

	que estudias. TourX utiliza planes de estudio basados en competencias para la formación en turismo.
Plan de estudios	El programa de aprendizaje estructurado que define los módulos, unidades, resultados de aprendizaje y requisitos de aprendizaje de tu itinerario formativo.
EQF – Marco Europeo de Cualificaciones	Un marco de referencia europeo con ocho niveles que facilita la comprensión y la comparación de las cualificaciones entre diferentes países y sistemas educativos.
Laboratorios de hostelería	Un elemento central del TourX Toolbox for Excellence, diseñado para reforzar la relevancia y la calidad de la formación profesional y su conexión con el sector turístico.
Resultado de aprendizaje (RA)	Una declaración que describe lo que se espera que sepas, comprendas y/o seas capaz de hacer después de completar una experiencia de aprendizaje.
Ruta de aprendizaje	La ruta curricular que sigas según el área profesional y el nivel de cualificación de tu programa.
Módulo	Un componente importante de tu plan de estudios que se centra en un área particular de conocimiento o competencia.
MOOC – Curso online masivo y abierto	El entorno de aprendizaje en línea utilizado por TourX proporciona acceso a cursos y recursos de formación digital. El desarrollo de un MOOC estaba incluido en el diseño original del proyecto TourX.
Reflexión	Reflexiona sobre tu experiencia de aprendizaje o laboral para identificar qué lograste, qué te resultó difícil y qué puedes mejorar.
Habilidades blandas	Competencias transversales que favorecen un desempeño profesional eficaz y complementan las competencias específicas de la ocupación.
Unidad	Un componente de aprendizaje más pequeño dentro de un módulo, que generalmente se centra en un tema más específico o en un conjunto de resultados de aprendizaje.
Formación Profesional – Educación y Formación Profesional	Educación y formación centradas en el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias relevantes para los contextos profesionales y laborales.

WBL – Aprendizaje basado en el trabajo	El aprendizaje estructurado, que se desarrolla en situaciones laborales auténticas, está organizado de forma intencionada y complementa el aprendizaje teórico.
Mentor/Supervisor en el lugar de trabajo	La persona en el lugar de trabajo que apoya al aprendiz durante el aprendizaje basado en el trabajo (WBL, por sus siglas en inglés) proporcionándole orientación, supervisión y retroalimentación.

12.2 Recursos útiles de TourX

Página web oficial de TourX: Información sobre el proyecto TourX, sus objetivos, socios, actividades y resultados.

Visite el sitio web de TourX

Plataforma MOOC de TourX: El entorno de aprendizaje digital que proporciona acceso a los cursos TourX Hospitality Labs y de Formación de Formadores en las versiones lingüísticas disponibles.

Acceda al MOOC de TourX

Tu plan de estudios de TourX: Utiliza el plan de estudios asociado a tu itinerario de aprendizaje para consultar tus módulos, unidades, resultados de aprendizaje y la carga de trabajo de aprendizaje prevista.

Su formador y proveedor de formación: Si tiene preguntas sobre el contenido del aprendizaje, la evaluación, su itinerario de aprendizaje o el acceso a los recursos de formación, póngase en contacto con el formador o la organización responsable de impartir su programa TourX.

Tu mentor/supervisor en el lugar de trabajo. Durante el aprendizaje basado en el trabajo, tu mentor o supervisor es una fuente importante de orientación práctica y retroalimentación. El marco de aprendizaje basado en el trabajo de TourX asigna a las empresas y a los mentores un papel activo en la provisión de oportunidades de aprendizaje significativas y en el apoyo al desarrollo de los participantes.

1 3. Referencias y recursos de TourX

Recursos del proyecto TourX

- **TourX – Centros de Excelencia para la Industria Turística.** *Programas de estudio basados en competencias de TourX Hospitality Labs.* Proyecto n.º 101056184.
- **TourX – Centros de Excelencia para la Industria Turística.** *Aprendizaje basado en el trabajo y su papel en los laboratorios de hostelería de TourX: Diseño de un programa de aprendizaje basado en el trabajo que incluye un conjunto de actividades/tareas y una herramienta de seguimiento y evaluación del desempeño.*
- **TourX – Centros de Excelencia para la Industria Turística.** *Caja de herramientas de Hospitality Labs para la excelencia.*
- **Plataforma MOOC TourX.** [MOOC TourX](#)
- **Sitio web del proyecto TourX.** [TourX – CoVEs para la industria turística](#)

Recursos de referencia europeos

- **Comisión Europea.** *Marco Europeo de Cualificaciones (EQF).* Marco de referencia europeo que facilita la comparación y la comprensión de las cualificaciones a través de los resultados del aprendizaje y los niveles de cualificación.
- **Cedefop – Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional.** Recursos sobre educación y formación profesional, resultados del aprendizaje y aprendizaje en el entorno laboral.

Documentos de orientación de TourX relacionados

Esta guía para el alumno forma parte del **paquete de orientación TourX, más amplio** , y se complementa con:

- *Manual de instrucciones del entrenador TourX*
- *Guía de formación de instructores de TourX*
- *Manual del empleador de TourX*

Estos recursos proporcionan orientación complementaria para formadores, programas de desarrollo de formadores y empleadores involucrados en el apoyo al proceso de aprendizaje de TourX.