

D.3.5

Οδηγός Εκπαίδευσης Εκπαιδευτή TourX

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	5
1.1 Σκοπός του Οδηγού Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών	5
1.2 Σε ποιους απευθύνεται αυτός ο οδηγός	6
1.3 Σχέση με το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή TourX	6
1.4 Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον οδηγό	6
2. Κατανόηση του Εκπαιδευτικού Μοντέλου TourX	7
2.1 Η προσέγγιση TourX που βασίζεται στις ικανότητες	8
2.2 Τα Εργαστήρια Φιλοξενίας	9
2.3 Μαθησιακά Αποτελέσματα και Επίπεδα ΕΠΠ	9
2.4 Ψηφιακές, Πράσινες και Εγκάρσιες Ικανότητες	9
2.5 Σύνδεση Κατάρτισης και Μάθησης στον Χώρο Εργασίας	10
3. Προετοιμασία Εκπαιδευτών για τον Ρόλο Εκπαιδευτή TourX	10
3.1 Από τον Ειδικό του Θεματικού Περιεχομένου στον Συντονιστή	10
3.2 Βασικές Ικανότητες Εκπαιδευτή TourX	11
3.3 Κατανόηση του Προγράμματος Σπουδών πριν από την Παράδοση	12
3.4 Εργασία με Μαθησιακά Αποτελέσματα	12
3.5 Ετοιμότητα Προπονητή	13
4. Εκπαίδευση Εκπαιδευτών για τον Σχεδιασμό της Μάθησης	13
4.1 Από τα Μαθησιακά Αποτελέσματα στις Μαθησιακές Εμπειρίες	14
4.2 Επιλογή Κατάλληλων Μεθοδολογιών Εκπαίδευσης	15
4.3 Σχεδιασμός Πρακτικής και Διαδραστικής Μάθησης	15
4.4 Σχεδιασμός Μάθησης Πρόσωπο με Πρόσωπο, Διαδικτυακή και Μικτή Μάθηση .	15
4.5 Σύνδεση του MOOC, της Μάθησης με Καθοδήγηση από Εκπαιδευτή και της Εργασιακής Κατάρτισης	16
5. Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Συντονισμού	16
5.1 Διευκόλυνση αντί παρουσίασης	17
5.2 Τεχνικές Ερωτήσεων	17
5.3 Διευκόλυνση συζητήσεων και ομαδικής εργασίας	18
5.4 Επίδειξη και καθοδηγούμενη πρακτική	18

5.5 Περιπτώσεις, Σενάρια, Προσομοιώσεις και Παιχνίδια Ρόλων	18
5.6 Διαχείριση της Συμμετοχής των Μαθητών	19
5.7 Δίνοντας Σαφείς Οδηγίες	19
5.8 Διευκόλυνση της Αναστοχασίας	19
5.9 Κύκλος Πρακτικής Συντονισμού	19
6. Προετοιμασία Εκπαιδευτών για την Υποστήριξη της Μάθησης στον Χώρο Εργασίας 20	
6.1 Κατανόηση Δομημένης Εργασίας στη Βάση Εργασίας	20
6.2 Μετατροπή Μαθησιακών Αποτελεσμάτων σε Εργασιακές Εργασίες	20
6.3 Συνεργασία με Εργοδότες και Μέντορες στον Χώρο Εργασίας	20
6.4 Προετοιμασία Μαθητών για την Εργασιακή Μάθηση	21
6.5 Παρακολούθηση της Μάθησης στον Χώρο Εργασίας	21
6.6 Υποστήριξη του προβληματισμού και της ανατροφοδότησης	21
6.7 Προσαρμογή σε διαφορετικά περιβάλλοντα εργασίας	21
7. Αξιολόγηση της Ικανότητας και της Ετοιμότητας του Εκπαιδευτή	22
7.1 Ικανότητα Εκπαιδευτή TourX	22
7.2 Μικροδιδασκαλία	22
7.3 Παρατήρηση και Ανατροφοδότηση από Ομοτίμους	22
7.4 Αυτοκριτική Εκπαιδευτή	22
7.5 Αξιολόγηση Ετοιμότητας Εκπαιδευτή	23
7.6 Σχεδιασμός Ανάπτυξης	23
8. Δραστηριότητες και Εργαλεία Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών	24
8.1 Δραστηριότητα Ανάλυσης Προγράμματος Σπουδών	24
8.2 Άσκηση Σχεδιασμού Μετατροπής Μαθησιακού Αποτελέσματος σε Δραστηριότητα	24
8.3 Δραστηριότητα Μικροδιδασκαλίας	25
8.4 Φόρμα Παρατήρησης Συντονισμού	25
8.5 Φόρμα Ανατροφοδότησης Ομοτίμων	26
8.6 Άσκηση Σχεδιασμού Εργασίας για Εργασία με Εργασία	27
8.7 Αυτοαξιολόγηση Εκπαιδευτή	28
8.8 Λίστα Ελέγχου Ετοιμότητας Εκπαιδευτή	29
8.9 Σχέδιο Προσωπικής Ανάπτυξης	31
9. Συμπέρασμα – Διαδρομή Ανάπτυξης Εκπαιδευτών	32
10. Αναφορές και Πόροι TourX	33

1. Εισαγωγή

Ο Οδηγός Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών του TourX υποστηρίζει την προετοιμασία των εκπαιδευτών που θα παραδώσουν τα προγράμματα σπουδών των Εργαστηρίων Φιλοξενίας του TourX. Συμπληρώνει το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή TourX εστιάζοντας στην ανάπτυξη των εκπαιδευτών: κατανόηση της προσέγγισης του TourX, σχεδιασμός ευθυγραμμισμένης μάθησης, εξάσκηση στη διευκόλυνση, λήψη ανατροφοδότησης και επίδειξη ετοιμότητας για την παράδοση.

**ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ → ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ → ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ → ΕΞΑΣΚΗΣΗ → ΛΗΨΗ
ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ → ΑΝΑΠΤΥΞΗ**



1.1 Σκοπός του Οδηγού Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών

Ο Οδηγός παρέχει ένα κοινό πλαίσιο για την προετοιμασία εκπαιδευτών σε διαφορετικά μαθησιακά πλαίσια του TourX. Σκοπός του δεν είναι να επαναλάβει το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή, αλλά να βοηθήσει τους εκπαιδευτές να εφαρμόσουν τις αρχές του μέσω καθοδηγούμενης ανάλυσης, πρακτικής, παρατήρησης, ανατροφοδότησης και αναστοχασμού.

Εκταση	Εστίαση στην ανάπτυξη εκπαιδευτών
Καταλαβαίνω	Μοντέλο TourX, προγράμματα σπουδών και μαθησιακά αποτελέσματα
Σχέδιο	Μεταφράστε τα Μαθησιακά Σκοπός (ΜΑ) σε ευθυγραμμισμένες μαθησιακές εμπειρίες
Διευκολύνω	Υποστηρίξτε την ενεργή, πρακτική και μαθητοκεντρική μάθηση

Συνδέω	Συνδέστε την ψηφιακή μάθηση, την εκπαίδευση με καθοδήγηση εκπαιδευτή, την πρακτική μάθηση και τη μάθηση στον χώρο εργασίας
Βελτιώ	Χρησιμοποιήστε την παρατήρηση, την ανατροφοδότηση και τον αναστοχασμό για να βελτιώσετε την πρακτική σας

1.2 Σε ποιους απευθύνεται αυτός ο οδηγός

Ο Οδηγός απευθύνεται σε συντονιστές Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών, εκπαιδευτές και εκπαιδευτές ΕΕΚ, συντονιστές κατάρτισης, επαγγελματίες προγραμμάτων σπουδών και μάθησης, καθώς και έμπειρους εκπαιδευτές που υποστηρίζουν συναδέλφους. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από μεμονωμένους εκπαιδευτές ως δομημένος πόρος αυτο-ανάπτυξης.

1.3 Σχέση με το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή TourX

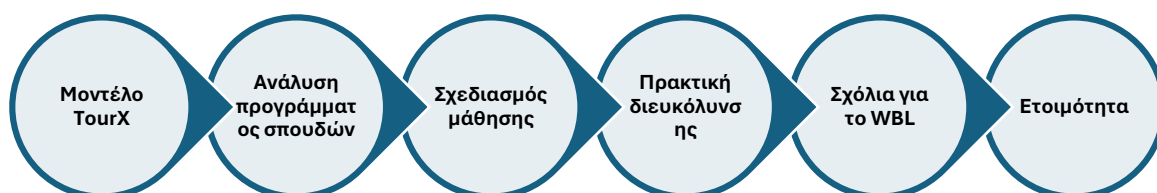
Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή	Οδηγός Εκπαίδευσης Εκπαιδευτή
Πώς μπορεί να παρασχεθεί η μάθηση μέσω του TourX	Πώς οι εκπαιδευτές αναπτύσσουν την ικανότητα να το υλοποιούν
Οδηγίες σχετικά με τις μεθόδους, την εργασιακή εμπειρία (WBL) και την αξιολόγηση	Πρακτική, παρατήρηση, ανατροφοδότηση και ετοιμότητα
Λίστες ελέγχου και εργαλεία παράδοσης	Δραστηριότητες και εργαλεία ανάπτυξης εκπαιδευτών

Το πρόγραμμα σπουδών καθορίζει τι πρέπει να επιτύχουν οι μαθητές. Το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή υποστηρίζει την παράδοση. Αυτός ο Οδηγός υποστηρίζει την προετοιμασία και την ανάπτυξη των εκπαιδευτών.

1.4 Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον οδηγό

Ο Οδηγός ακολουθεί μια προοδευτική διαδικασία ανάπτυξης εκπαιδευτών. Οι εκπαιδευτές μπορούν να ολοκληρώσουν την πλήρη πορεία ή να επιλέξουν δραστηριότητες ανάλογα με την προηγούμενη εμπειρία και τις ανάγκες ανάπτυξης. Η Ενότητα 8 περιέχει τα επαναχρησιμοποιήσιμα εργαλεία που αναφέρονται σε ολόκληρο

τον Οδηγό.



2. Κατανόηση του μοντέλου εκπαίδευσης TourX

Πριν από τον σχεδιασμό ή τη διευκόλυνση της μάθησης, οι εκπαιδευτές χρειάζονται μια κοινή κατανόηση του μοντέλου TourX. Το TourX συνδέει τα προγράμματα σπουδών που βασίζονται στις ικανότητες, την πρακτική μάθηση, την ψηφιακή μάθηση και τη μάθηση βασισμένη στην εργασία (WBL) με την πρακτική του τουρισμού και της φιλοξενίας.

ΔΙΔΑΚΤΕΑ ΥΛΗ

ΜΑΘΗΣΗ

ΠΡΑΚΤΙΚΗ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ
ΕΡΓΑΣΙΑΣΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

2.1 Η προσέγγιση TourX που βασίζεται στις ικανότητες

Η εκπαίδευση TourX οργανώνεται γύρω από το τι πρέπει να γνωρίζουν, να κατανοούν και να είναι σε θέση να κάνουν οι εκπαιδευόμενοι. Επομένως, ο σχεδιασμός ξεκινά από το Μαθησιακό Αποτέλεσμα και όχι από την ποσότητα του περιεχομένου που πρόκειται να παρουσιαστεί.

- Ερμηνεύστε το Μαθησιακό Αποτέλεσμα και εντοπίστε την ικανότητα που κρύβεται πίσω από αυτό.
- Επιλέξτε μόνο το περιεχόμενο που απαιτείται για την υποστήριξη αυτής της ικανότητας.
- Επιλέξτε μια μέθοδο που δημιουργεί την απαιτούμενη ενέργεια του μαθητή.
- Να παρέχει ευκαιρίες για πρακτική άσκηση και επαγγελματική εφαρμογή.
- Εντοπίστε στοιχεία που μπορούν να δείξουν πρόοδο ή επίτευγμα.

2.2 Τα Εργαστήρια Φιλοξενίας

Τα Εργαστήρια Φιλοξενίας συνδέουν την επαγγελματική μάθηση με τον επαγγελματικό τουρισμό και την πρακτική της φιλοξενίας. Δεν πρέπει να νοούνται μόνο ως ένας χώρος φυσικής κατάρτισης. Η μαθησιακή τους λογική συνδυάζει σχετικό περιεχόμενο, ρεαλιστικές περιπτώσεις, πρακτική δραστηριότητα, ψηφιακή μάθηση, εργασιακή εμπειρία (WBL), ανατροφοδότηση και αναστοχασμό.

Ένας εκπαιδευτής θα πρέπει να αναρωτιέται συνεχώς: Πώς μπορούν οι εκπαιδευόμενοι να βιώσουν ή να εξασκήσουν αυτήν την ικανότητα αντί να την ακούσουν απλώς;

2.3 Μαθησιακά Αποτελέσματα και Επίπεδα ΕΠΕΠ

Τα Μαθησιακά Αποτελέσματα αποτελούν το κύριο σημείο αναφοράς για τον σχεδιασμό της εκπαίδευσης TourX. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να προσδιορίσουν το πρόγραμμα σπουδών, την ενότητα και την ενότητα, το σχετικό μάθημα μάθησης, το επίπεδο του ΕΠΠ και το αναμενόμενο επίπεδο απόδοσης πριν από την επιλογή δραστηριοτήτων.

Θεώρηση	Περισσότερη επιχειρησιακή μάθηση	Πιο προηγμένη μάθηση
Εργο	Εφαρμογή μιας διαδικασίας	Ανάλυση ή βελτίωση μιας διαδικασίας
Πρόβλημα	Απαντήστε σε μια γνώριμη κατάσταση	Αντιμετώπιση μιας πιο σύνθετης κατάστασης
Λήψη αποφάσεων	Επιλέξτε μια κατάλληλη απάντηση	Συγκρίνετε και δικαιολογήστε εναλλακτικές λύσεις
Υποστήριξη	Πιο δομημένη καθοδήγηση	Μεγαλύτερη αυτονομία
Εφαρμογή	Εκτελέστε εντός καθορισμένων συνθηκών	Προσαρμογή, αξιολόγηση ή λήψη αποφάσεων σε πιο σύνθετα πλαίσια

Συνεπώς, το ίδιο θέμα μπορεί να απαιτεί διαφορετικές δραστηριότητες και αποδεικτικά στοιχεία ανάλογα με το μαθησιακό στόχο και το επίπεδο προσόντων.

2.4 Ψηφιακές, Πράσινες και Οριζόντιες Ικανότητες

Το TourX συνδυάζει την εξειδικευμένη σε κάθε επάγγελμα ικανότητα με ευρύτερες ψηφιακές, οικολογικές και εγκάρσιες/διαπολιτισμικές ικανότητες. Αυτές θα πρέπει να ενσωματώνονται όπου είναι επαγγελματικά σχετικές και όχι να προστίθενται ως άσχετο περιεχόμενο.

Αρμοδιότητα	Παραδείγματα ολοκλήρωσης
Ψηφιακό	Συστήματα κρατήσεων ή λειτουργίας, ψηφιακή επικοινωνία, ψηφιακές πληροφορίες και τεχνολογικά υποστηριζόμενες διαδικασίες παροχής υπηρεσιών
Πράσινος	Διαχείριση πόρων, μείωση αποβλήτων, βιώσιμες λειτουργικές αποφάσεις και βελτίωση πρακτικών
Εγκάρσιο / διαπολιτισμικό	Επικοινωνία, ομαδική εργασία, επίλυση προβλημάτων, προσαρμοστικότητα, επαγγελματική συμπεριφορά και αλληλεπίδραση σε ποικίλα περιβάλλοντα

Το TourX περιλαμβάνει επίσης μια ειδική οριζόντια πορεία Soft Skills, η οποία αναπτύσσει εγκάρσιες ικανότητες όπως η επικοινωνία, η συνεργασία, η εξυπηρέτηση πελατών, η ανθεκτικότητα, η κριτική σκέψη, οι δεξιότητες παρουσίασης, η διαχείριση κινδύνων, ο σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης και η επίλυση συγκρούσεων σε όλα τα πεδία του τουρισμού και της φιλοξενίας.

2.5 Σύνδεση της Κατάρτισης και της Μάθησης στον Χώρο Εργασίας

Η μάθηση μέσω της εργασίας (WBL) είναι δομημένη μάθηση σε αυθεντικά επαγγελματικά περιβάλλοντα και θα πρέπει να παραμένει συνδεδεμένη με το πρόγραμμα σπουδών. Η μάθηση υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτή προετοιμάζει τους εκπαιδευόμενους για την εφαρμογή τους στον χώρο εργασίας· η εμπειρία στον χώρο εργασίας επεκτείνει τη μάθηση· η ανατροφοδότηση και ο αναστοχασμός επανασυνδέουν την εμπειρία με την περαιτέρω ανάπτυξη.

Το καθήκον του εκπαιδευτή είναι να διατηρήσει τη σύνδεση μεταξύ του Μαθησιακού Αποτελέσματος, της μαθησιακής δραστηριότητας, της επαγγελματικής εφαρμογής και των αποδεικτικών στοιχείων επάρκειας.

3. Προετοιμασία Εκπαιδευτών για τον Ρόλο του Εκπαιδευτή TourX

Η παροχή εκπαίδευσης στο TourX απαιτεί κάτι περισσότερο από απλή εξειδίκευση στο θέμα. Οι εκπαιδευτές πρέπει να μετατρέψουν τις απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών σε μαθησιακές εμπειρίες μέσω των οποίων οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να κατανοήσουν, να εξασκήσουν, να εφαρμόσουν και να επιδείξουν την ικανότητά τους.

ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΟ ΘΕΜΑ

ΚΑΤΑΝΟΗΣΤΕ ΤΟ ΛΟ

ΣΧΕΔΙΟ

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΩ

ΠΑΡΑΤΗΡΩ

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ

3.1 Από τον Ειδικό στο Θέμα στον Συντονιστή

Ένας ειδικός στο θέμα γνωρίζει τι πρέπει να γίνει επαγγελματικά. Ένας εκπαιδευτής πρέπει επίσης να βοηθήσει ένα άλλο άτομο να μάθει πώς να το κάνει. Η εξήγηση παραμένει χρήσιμη, αλλά γίνεται ένα συστατικό της μαθησιακής διαδικασίας και όχι ολόκληρη η διαδικασία.

Ερώτηση που εστιάζει στο περιεχόμενο	Ερώτηση που εστιάζει στη διευκόλυνση
Ποιες πληροφορίες πρέπει να παρουσιάσω;	Τι πρέπει να επιτύχουν οι μαθητές;
Ποιες διαφάνειες πρέπει να καλύψω;	Ποια μαθησιακή εμπειρία υποστηρίζει το μαθησιακό στόχο;

Τι να εξηγήσω;	Τι πρέπει να κάνουν ενεργά οι μαθητές;
Καλύψα το περιεχόμενο;	Οι μαθητές έκαναν εξάσκηση;
Άκουσαν οι μαθητές;	Ποια στοιχεία δείχνουν μάθηση;

3.2 Βασικές Ικανότητες Εκπαιδευτή TourX

Περιοχή αρμοδιότητας	Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να είναι σε θέση να...
Κατανόηση του προγράμματος σπουδών	Ερμηνεύστε το σχετικό πρόγραμμα σπουδών, τις ενότητες, τις ενότητες και τα Μαθηματικά Μαθήματα (LOs)
Σχεδιασμός μάθησης	Μεταφράστε τα Μαθησιακά Σκοπός (MA) σε ευθυγραμμισμένες μαθησιακές δραστηριότητες
Επιλογή μεθόδου	Επιλέξτε μεθόδους κατάλληλες για την αναμενόμενη απόδοση
Διευκόλυνση	Υποστηρίξτε την ενεργό συμμετοχή και την πρακτική μάθηση
Ψηφιακή/μικτή μάθηση	Συνδέστε την ανεξάρτητη, καθοδηγούμενη από εκπαιδευτή και πρακτική μάθηση
WBL	Συνδέστε την ικανότητα του προγράμματος σπουδών με ουσιαστική μάθηση στον χώρο εργασίας
Αξιολόγηση και ανατροφοδότηση	Εντοπίστε αποδεικτικά στοιχεία και παρέχετε εφαρμόσιμα σχόλια
Συμπερίληψη	Μειώστε τα περιττά εμπόδια στη συμμετοχή
Αντανάκλαση	Αναθεώρηση και βελτίωση της δικής σας πρακτικής εκπαίδευσης

3.3 Κατανόηση του Προγράμματος Σπουδών πριν από την Παράδοση

Πριν από τον σχεδιασμό μιας συνεδρίας, οι εκπαιδευτές θα πρέπει να προσδιορίσουν:

- η μαθησιακή πορεία,
- Επίπεδο ΕΠΠ,
- μονάδα μέτρησης,
- μονάδα,
- Μαθησιακά Αποτελέσματα,
- διαθέσιμα υλικά,
- πρακτικές ευκαιρίες,
- Συνδέσεις με την εργασία στην εργασία με βάση την εργασία (WBL) και πιθανές ενδείξεις μάθησης.

Η προετοιμασία του εκπαιδευτή θα πρέπει να περιλαμβάνει άμεση εργασία με το πραγματικό πρόγραμμα σπουδών του TourX. Χρησιμοποιήστε το Εργαλείο 8.1 για δομημένη ανάλυση προγράμματος σπουδών.

3.4 Εργασία με Μαθησιακά Αποτελέσματα

ΑΝΑΓΝΩΣΗ	
ΕΡΜΗΝΕΥΩ	
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ	
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ	

Η ενέργεια στο μαθησιακό στόχο υποδεικνύει τον τύπο της απαιτούμενης απόδοσης του μαθητή.

Η «εξήγηση» απαιτεί στοιχεία κατανόησης· η «ανάλυση» απαιτεί κάτι προς εξέταση· η «εφαρμογή» απαιτεί την ευκαιρία χρήσης της γνώσης· η «επίδειξη» απαιτεί απόδοση· η «αξιολόγηση» απαιτεί κριτήρια και κρίση· και ο «σχεδιασμός/ανάπτυξη» απαιτεί κατάλληλο αποτέλεσμα.

Χρησιμοποιήστε το Εργαλείο 8.2 για να μεταφράσετε ένα επιλεγμένο μάθημα μάθησης σε μια ευθυγραμμισμένη μαθησιακή δραστηριότητα.

3.5 Ετοιμότητα Εκπαιδευτή

Η ετοιμότητα δεν θα πρέπει να θεωρείται δεδομένη επειδή ένας εκπαιδευτής έχει διαβάσει το πρόγραμμα σπουδών ή έχει παρακολουθήσει μια συνεδρία ΤοΤ. Θα πρέπει να αποδεικνύεται μέσω της ικανότητας ερμηνείας των Μαθησιακών Σκοπών (LOs), σχεδιασμού ευθυγραμμισμένης μάθησης, διευκόλυνσης της συμμετοχής και της πρακτικής εξάσκησης, εντοπισμού στοιχείων, σύνδεσης της μάθησης με την Εργασία στην Εργασία (WBL), παροχής ανατροφοδότησης και αναστοχασμού σχετικά με την παράδοση. Οι Ενότητες 7 και 8 παρέχουν τη διαδικασία και τα εργαλεία ετοιμότητας.

4. Εκπαίδευση Εκπαιδευτών για τον Σχεδιασμό της Μάθησης

Η προετοιμασία των εκπαιδευτών θα πρέπει να αναπτύσσει την ικανότητα λήψης στοχευμένων αποφάσεων σχεδιασμού μάθησης. Στόχος δεν είναι να μετατραπούν οι εκπαιδευτές σε σχεδιαστές διδασκαλίας, αλλά να διασφαλιστεί ότι μπορούν να μετατρέψουν ένα Μαθησιακό Αποτέλεσμα σε μια συνεκτική μαθησιακή εμπειρία.



4.1 Από τα Μαθησιακά Αποτελέσματα στις Μαθησιακές Εμπειρίες

Μια απλή διαδικασία σχεδιασμού προς τα πίσω ξεκινά με το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα και λειτουργεί προς τα πίσω στην μαθησιακή εμπειρία: προσδιορίζει το στόχο μάθησης (LOG), ορίζει πώς θα έμοιαζε το επίτευγμα, προσδιορίζει τις γνώσεις και τις δεξιότητες που χρειάζονται οι μαθητές, επιλέγει μια κατάλληλη μέθοδο, δημιουργεί πρακτική και σχεδιάζει την ανατροφοδότηση.

- Τι πρέπει να επιτύχουν οι μαθητές;
- Πώς θα έμοιαζε ένα επίτευγμα;
- Τι χρειάζονται οι μαθητές για να φτάσουν εκεί;
- Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές;
- Ποια στοιχεία θα παρατηρήσω;
- Ποια σχόλια θα υποστηρίξουν τη βελτίωση;

4.2 Επιλογή κατάλληλων μεθοδολογιών εκπαίδευσης

Οι εκπαιδευόμενοι χρειάζεται να...	Πιθανή μεθοδολογία
Κατανοήστε μια έννοια	Σύντομη εξήγηση, παράδειγμα, καθοδηγούμενη ερώτηση
Εξερευνήστε προοπτικές	Συζήτηση ή συνεργατική δραστηριότητα
Ανάλυση πληροφοριών	Μελέτη περίπτωσης ή σύγκριση
Πάρτε επαγγελματικές αποφάσεις	Σενάριο ή επίλυση προβλήματος
Εκτελέστε μια διαδικασία	Επίδειξη και καθοδηγούμενη πρακτική εξάσκηση
Επικοινωνήστε επαγγελματικά	Παιχνίδι ρόλων ή προσομοίωση
Εφαρμόστε τη μάθηση επαγγελματικά	Πρακτική εργασία, προσομοίωση ή WBL
Αξιολόγηση απόδοσης	Παρατήρηση, αξιολόγηση από ομοτίμους ή αναστοχασμός

Η μέθοδος θα πρέπει να ακολουθεί το μαθησιακό στόχο (LO). Ένα αποτέλεσμα απόδοσης απαιτεί απόδοση· ένα αποτέλεσμα λήψης αποφάσεων απαιτεί μια κατάσταση στην οποία πρέπει να ληφθεί απόφαση.

4.3 Σχεδιασμός Πρακτικής και Διαδραστικής Μάθησης

Η πρακτική και διαδραστική μάθηση μπορεί να περιλαμβάνει περιπτώσεις, σενάρια, επιδείξεις, παιχνίδια ρόλων, προσομοιώσεις, επίλυση προβλημάτων, συνεργατικές εργασίες, πρακτικές ασκήσεις, μάθηση από ομοτίμους, αναστοχασμό και εργασίες σχετικές με τον χώρο εργασίας.

Για παράδειγμα, αντί να εξηγεί μόνο τις αρχές διαχείρισης παραπόνων, ένας εκπαιδευτής μπορεί να παρουσιάσει τις αρχές εν συντομία, να παράσχει ένα σενάριο παραπόνων από επισκέπτες, να ζητήσει από τους εκπαιδευόμενους να επιλέξουν και να δικαιολογήσουν μια απάντηση και στη συνέχεια να παράσχει ανατροφοδότηση που συνδέεται με το μάθημα μάθησης.

4.4 Σχεδιασμός Μάθησης Πρόσωπο με Πρόσωπο, Διαδικτυακή και Μικτή Μάθηση

Περιβάλλο	Χρήσιμο για
Πρόσωπο με πρόσωπο	Συζήτηση, επίδειξη, πρακτική άσκηση, παιχνίδι ρόλων, συνεργασία και άμεση ανατροφοδότηση
Σύγχρονη σύνδεση στο διαδίκτυο	Επεξήγηση, καθοδηγούμενη συζήτηση, ανάλυση περίπτωσης, παρουσιάσεις μαθητών και ζωντανή ανατροφοδότηση
Ασύγχρονο online	Προετοιμασία, αναγνώσεις, βίντεο, έλεγχοι γνώσεων, εμπέδωση και αναστοχασμός
Ανάμεικτο	Στοχευμένος συνδυασμός ανεξάρτητης, καθοδηγούμενης από εκπαιδευτή, πρακτικής και εργασιακής μάθησης

Το Μαθησιακό Αποτέλεσμα παραμένει το σημείο αναφοράς σε όλα τα περιβάλλοντα. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να αποφασίζουν πού λειτουργεί καλύτερα κάθε μέρος της μαθησιακής διαδικασίας αντί να μεταφέρουν την ίδια δραστηριότητα αμετάβλητη μεταξύ των διαφόρων μορφών.

4.5 Σύνδεση του ΜΟΟC, της Μάθησης με Καθοδήγηση από Εκπαιδευτή και της Εργασίας για την Εργασία (WBL)

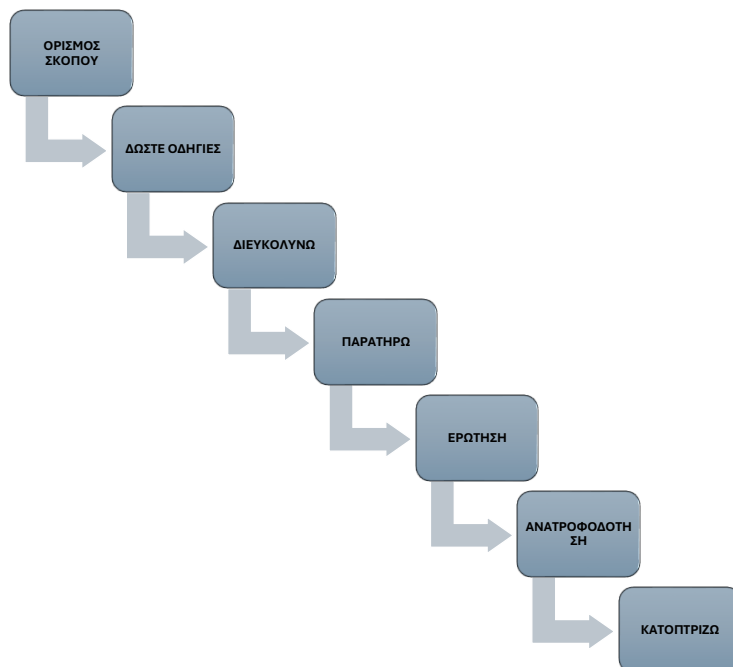
Περιβάλλο	Πιθανή λειτουργία
ΜΟΟC / ανεξάρτητη μάθηση	Προετοιμασία, διερεύνηση, αναθεώρηση και έλεγχος της κατανόησης
Μάθηση υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτή	Διευκρινίστε, συζητήστε, δείξτε και διευκολύνετε
Πρακτική μάθηση	Εξασκηθείτε, προσομοιώστε, λύστε και εκτελέστε
WBL	Εφαρμογή και ανάπτυξη ικανοτήτων σε αυθεντικές καταστάσεις
Αντανάκλαση	Συνδέστε την εμπειρία, την ανατροφοδότηση και την περαιτέρω ανάπτυξη

ΜΟΟC: ΕΞΕΡΕΥΝΗΣΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ: ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ
ΠΡΑΚΤΙΚΗ: ΕΦΑΡΜΟΓΗ
WBL: ΜΕΤΑΦΟΡΑ
ΣΤΟΧΑΣΜΟΣ: ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Δεν απαιτεί κάθε Μαθησιακό Σχέδιο κάθε στοιχείου. Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να επιλέξει τον συνδυασμό που προσθέτει ουσιαστική μαθησιακή αξία. Τα Εργαλεία 8.2 και 8.3 υποστηρίζουν τον σχεδιασμό μάθησης και την προετοιμασία μικροδιδασκαλίας.

5. Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Συντονισμού

Η αποτελεσματική διευκόλυνση του TourX δημιουργεί συνθήκες στις οποίες οι μαθητές συμμετέχουν, εξασκούνται, λαμβάνουν αποφάσεις, λαμβάνουν ανατροφοδότηση και αναστοχάζονται. Η προετοιμασία του εκπαιδευτή θα πρέπει επομένως να περιλαμβάνει την εξάσκηση των τεχνικών διευκόλυνσης και όχι μόνο τη συζήτησή τους.



5.1 Διευκόλυνση αντί παρουσίασης

Μια παρουσίαση είναι χρήσιμη για την εισαγωγή πληροφοριών, την εξήγηση εννοιών και την παροχή παραδειγμάτων, αλλά θα πρέπει να συνδέεται με τη δράση του μαθητή. Οι εκπαιδευτές πρέπει να γνωρίζουν πότε να ηγούνται και πότε να δημιουργούν χώρο για να δράσουν οι μαθητές.

5.2 Τεχνικές Ερωτήσεων

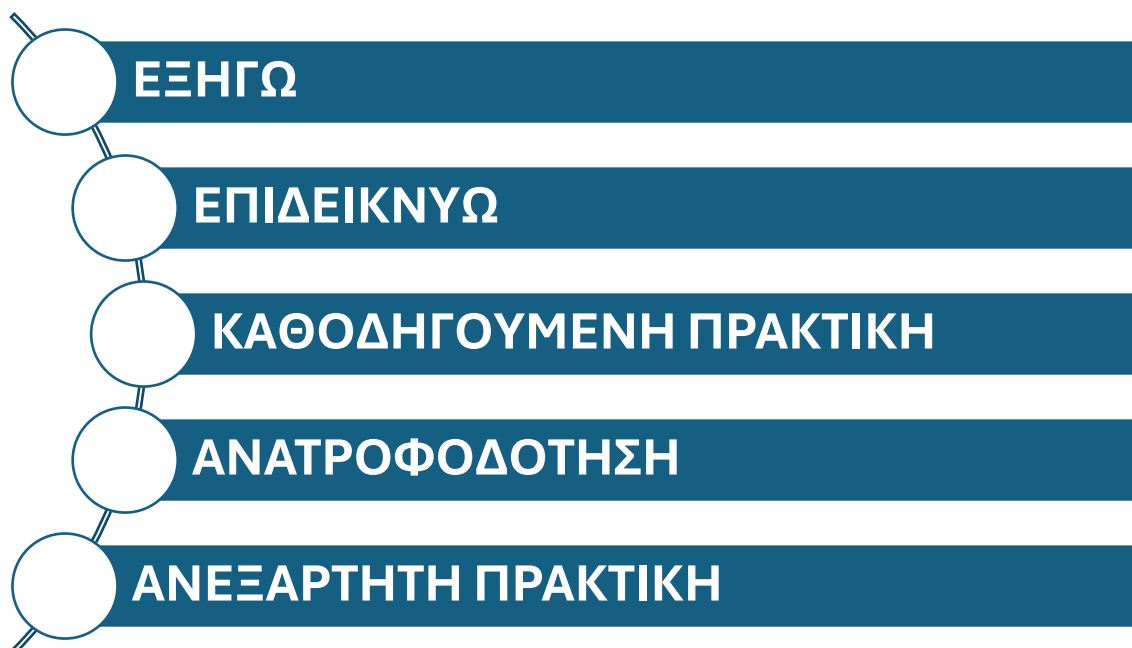
Σκοπός	Παράδειγμα
Κατανόηση	Τι σημαίνει αυτή η έννοια;
Εφαρμογή	Πώς θα το χρησιμοποιούσατε αυτό σε ένα ξενοδοχείο ή σε ένα τουριστικό περιβάλλον;
Ανάλυση	Γιατί μπορεί να παρουσιάστηκε αυτό το πρόβλημα;
Εκτίμηση	Ποια επιλογή θα επιλέγατε και γιατί;
Αντανάκλαση	Τι λειτούργησε και τι θα αλλάζατε την επόμενη φορά;

Οι ερωτήσεις θα πρέπει να επιλέγονται για έναν σκοπό και οι μαθητές θα πρέπει να έχουν επαρκή χρόνο να σκεφτούν πριν ο εκπαιδευτής δώσει μια απάντηση.

5.3 Διευκόλυνση συζητήσεων και ομαδικής εργασίας

Κατά τη διάρκεια της ομαδικής εργασίας, ο εκπαιδευτής παρακολουθεί την πρόοδο, ακούει τη συλλογιστική των μαθητών, διευκρινίζει οδηγίες, θέτει ερωτήσεις και ενθαρρύνει τη συμμετοχή χωρίς να λύνει την εργασία για την ομάδα. Η ανασκόπηση θα πρέπει να συγκρίνει τις απαντήσεις, να διερευνήσει τη συλλογιστική, να συνδέσει τη συζήτηση με το μάθημα μάθησης και να συνοψίσει τα βασικά διδάγματα.

5.4 Επίδειξη και καθοδηγούμενη πρακτική



Όταν οι εκπαιδευόμενοι χρειάζεται να εκτελέσουν μια διαδικασία, ο εκπαιδευτής θα πρέπει να καταστήσει ορατά τα κρίσιμα βήματα και αποφάσεις, να επιτρέψει στους εκπαιδευόμενους να εξασκηθούν, να παρατηρήσουν την εκτέλεση και να μειώσουν σταδιακά την υποστήριξη καθώς αναπτύσσεται η ικανότητα.

5.5 Περιπτώσεις, Σενάρια, Προσομοιώσεις και Παιχνίδια Ρόλων

Μέθοδος	Κύριος σκοπός
Μελέτη περίπτωσης	Ανάλυση μιας επαγγελματικής κατάστασης
Σενάριο	Αποφασίστε πώς θα απαντήσετε
Παιχνίδι ρόλων	Εξασκηθείτε στην επικοινωνία και την αλληλεπίδραση
Προσομοίωση	Εξασκηθείτε στην απόδοση σε μια ρεαλιστική, δομημένη κατάσταση

5.6 Διαχείριση της Συμμετοχής των Μαθητών

Η ενεργητική μάθηση δεν απαιτεί από κάθε μαθητή να συμμετέχει με τον ίδιο τρόπο σε κάθε στιγμή. Οι εκπαιδευτές μπορούν να χρησιμοποιήσουν την ατομική σκέψη, την εργασία σε ζεύγη, τις μικρές ομάδες, τους δομημένους ρόλους, τις γραπτές απαντήσεις, την εξήγηση από ομοτίμους και τις πρακτικές εργασίες για να δημιουργήσουν ουσιαστική συμμετοχή που συνδέεται με το μάθημα μάθησης.

5.7 Δίνοντας σαφείς οδηγίες

Αφού δώσουν οδηγίες, οι εκπαιδευτές θα πρέπει να ελέγξουν την κατανόηση με μια συγκεκριμένη ερώτηση όπως «Τι θα έπρεπε να έχει παράγει η ομάδα σας μετά από δέκα λεπτά;» αντί να βασίζονται μόνο στο «Καταλαβαίνουν όλοι;»

5.8 Διευκόλυνση της αναστοχασμού

Ο αναστοχασμός βοηθά τους μαθητές να συνδέσουν την εμπειρία με μελλοντική επαγγελματική δράση. Ένα συνοπτικό μοντέλο είναι: Τι συνέβη; Τι μάθατε; Τι θα κάνετε με αυτή τη μάθηση; Ο αναστοχασμός είναι ιδιαίτερα χρήσιμος μετά από πρακτικές δραστηριότητες, σενάρια, προσομοιώσεις, παιχνίδια ρόλων και μάθηση εργασίας.

5.9 Κύκλος Πρακτικής Συντονισμού



Η ίδια η διαδικασία ToT θα πρέπει να μοντελοποιεί την προσέγγιση TourX. Οι εκπαιδευτές παρατηρούν μια τεχνική, την εξασκούν, λαμβάνουν στοχευμένη ανατροφοδότηση, προσδιορίζουν μια προτεραιότητα ανάπτυξης και εφαρμόζουν αυτήν την ανατροφοδότηση σε μια άλλη ευκαιρία διευκόλυνσης. Χρησιμοποιήστε τα Εργαλεία 8.3–8.5 για μικροδιδασκαλία, παρατήρηση και ανατροφοδότηση από ομοτίμους.

6. Προετοιμασία Εκπαιδευτών για την Υποστήριξη της Μάθησης στον Χώρο Εργασίας

Η μάθηση μέσω της εργασίας (WBL) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της προσέγγισης TourX. Η προετοιμασία των εκπαιδευτών θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι εκπαιδευτές μπορούν να συνδέσουν τη μάθηση του προγράμματος σπουδών με τη δομημένη μάθηση σε αυθεντικά επαγγελματικά περιβάλλοντα.

6.1 Κατανόηση της Δομημένης Εργασίας στη Ζωή (WBL)

Η δομημένη μάθηση στο χώρο εργασίας είναι σκόπιμη, συνδέεται με καθορισμένους μαθησιακούς στόχους, βασίζεται σε ουσιαστικές δραστηριότητες στον χώρο εργασίας, υποστηρίζεται μέσω καθοδήγησης ή καθοδήγησης, παρακολουθείται κατάλληλα και συνδέεται με ανατροφοδότηση και αναστοχασμό. Είναι κάτι περισσότερο από απλή παρακολούθηση στον χώρο εργασίας ή άτυπη έκθεση.

Το TourX μπορεί να χρησιμοποιήσει τοποθετήσεις, πρακτικές ασκήσεις, παρακολούθηση εργασίας ή αναθέσεις εργασίας βάσει έργων. Η μορφή μπορεί να ποικίλλει. Το βασικό χαρακτηριστικό είναι μια δομημένη σύνδεση με τους μαθησιακούς στόχους.

6.2 Μετατροπή Μαθησιακών Αποτελεσμάτων σε Εργασιακές Εργασίες

Ένας εκπαιδευτής θα πρέπει να προσδιορίσει πώς φαίνεται η ικανότητα στην επαγγελματική πρακτική, ποια εργασία στον χώρο εργασίας μπορεί να την υποστηρίξει, τι μπορεί εύλογα να παρατηρηθεί και ποιο επίπεδο υποστήριξης είναι κατάλληλο. Η δραστηριότητα στον χώρο εργασίας θα πρέπει να προέρχεται από το μάθημα μάθησης και όχι απλώς από οποιαδήποτε εργασία τυχαίνει να είναι διαθέσιμη.

Περιοχή μάθησης	Πιθανή μάθηση στον χώρο εργασίας
Εξυπηρέτηση πελατών	Παρατήρηση και συμμετοχή σε κατάλληλες αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες
Διαδικασίες κράτησης	Προοδευτική εκτέλεση σχετικών εργασιών κράτησης
Ψηφιακά συστήματα	Χρησιμοποιήστε κατάλληλα συστήματα χώρου εργασίας υπό επίβλεψη
Βιωσιμότητα	Εφαρμογή ή αξιολόγηση σχετικών βιώσιμων πρακτικών
Ομαδική εργασία / επικοινωνία	Συμμετοχή σε ομαδικές εργασίες και επαγγελματική επικοινωνία

6.3 Συνεργασία με Εργοδότες και Μέντορες στον Χώρο Εργασίας

Προπονητής	Μέντορας / επόπτης χώρου εργασίας
Συνδέει την Εργασιακή Μάθηση (WBL) με τις Μαθησιακές Δυνάμεις (LOs) του προγράμματος σπουδών	Παρέχει το επαγγελματικό πλαίσιο

Προετοιμάζει τον μαθητή	Παρουσιάζει κατάλληλες εργασίες στον χώρο εργασίας
Διευκρινίζει τις μαθησιακές προσδοκίες	Παρέχει καθοδήγηση στον χώρο εργασίας
Υποστηρίζει την παρακολούθηση	Παρατηρεί την απόδοση στον χώρο εργασίας
Συνδέει την ανατροφοδότηση με τη μάθηση	Παρέχει επαγγελματική ανατροφοδότηση

Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να επικοινωνεί τον μαθησιακό σκοπό, τις αναμενόμενες δραστηριότητες, το επίπεδο του εκπαιδευόμενου, τα στοιχεία και τις προσδοκίες ανατροφοδότησης σε σαφή επαγγελματική γλώσσα, αντί να περιμένει από τους μέντορες του χώρου εργασίας να ερμηνεύουν την εκπαιδευτική ορολογία.

6.4 Προετοιμασία Μαθητών για την Εργασία στη Βάση Εργασίας (WBL)

Πριν από την Εργασιακή Μάθηση (WBL), οι μαθητές θα πρέπει να κατανοήσουν γιατί η εμπειρία αποτελεί μέρος της μάθησής τους, ποιες ικανότητες αναπτύσσουν, τι μπορούν να παρατηρήσουν ή να εξασκήσουν, το αναμενόμενο επίπεδο ανεξαρτησίας, ποιος θα τους υποστηρίξει, ποια στοιχεία μπορεί να απαιτούνται και πώς θα λειτουργήσουν η ανατροφοδότηση και ο αναστοχασμός.

Η πρόοδος θα πρέπει να εξαρτάται από την ετοιμότητα του μαθητή και το επαγγελματικό πλαίσιο και όχι να είναι αυτόματη.

6.5 Παρακολούθηση της μάθησης στον χώρο εργασίας

Η παρακολούθηση θα πρέπει να επικεντρώνεται στη μάθηση και την πρόοδο, όχι μόνο στην παρακολούθηση. Τα στοιχεία μπορούν να περιλαμβάνουν παρατήρηση στον χώρο εργασίας, ανατροφοδότηση από μέντορες, αναστοχασμό των μαθητών, αναστοχαστικά ημερολόγια, αναφορές προόδου, λίστες ελέγχου, ολοκληρωμένες δραστηριότητες ή αξιολόγηση απόδοσης. Τα επιλεγμένα στοιχεία θα πρέπει να αντιστοιχούν στην επιδιωκόμενη ικανότητα.

6.6 Υποστήριξη του προβληματισμού και της ανατροφοδότησης

Η εμπειρία στον χώρο εργασίας από μόνη της δεν εγγυάται τη μάθηση. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να βοηθούν τους εκπαιδευόμενους να ερμηνεύουν τι συνέβη, να εντοπίζουν τι πήγε καλά ή τι ήταν δύσκολο, να χρησιμοποιούν την ανατροφοδότηση από τους μέντορες και να αποφασίζουν τι θα βελτιώσουν ή θα εφαρμόσουν στη συνέχεια.

6.7 Προσαρμογή σε διαφορετικά περιβάλλοντα εργασίας

Οι ευκαιρίες στον χώρο εργασίας διαφέρουν μεταξύ των οργανισμών τουρισμού και φιλοξενίας. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να διατηρούν το προβλεπόμενο μαθησιακό στόχο, επιτρέποντας παράλληλα τη διακύμανση της συγκεκριμένης εργασίας, του συστήματος ή του πλαισίου. Στόχος είναι η συνεπής ανάπτυξη ικανοτήτων και όχι η πανομοιότυπη δραστηριότητα στον χώρο εργασίας. Χρησιμοποιήστε το Εργαλείο 8.6 για να σχεδιάσετε μια ευθυγραμμισμένη δραστηριότητα WBL.

7. Αξιολόγηση της Ικανότητας και της Ετοιμότητας του Εκπαιδευτή

Η διαδικασία ΤοΤ θα πρέπει να παρέχει στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι οι εκπαιδευτές μπορούν να εφαρμόσουν την προσέγγιση TourX στην πράξη. Η ετοιμότητα είναι επομένως αναπτυξιακή και βασίζεται σε στοιχεία και δεν ορίζεται μόνο από την παρουσία.

7.1 Ικανότητα Εκπαιδευτή TourX

Ένας εκπαιδευτής που προετοιμάζεται για την παράδοση του TourX θα πρέπει να επιδεικνύει κατανόηση του προγράμματος σπουδών, ευθυγράμμιση, σχεδιασμό μάθησης, επιλογή κατάλληλης μεθόδου, διευκόλυνση, πρακτική μάθηση, αξιολόγηση, ανατροφοδότηση, σύνδεση με την Εργασία στην Εργασία (WBL), συμπερίληψη και αναστοχαστική πρακτική. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν διαφορετικές μέθοδοι, υπό την προϋπόθεση ότι παραμένουν ευθυγραμμισμένες με το Μαθησιακό Σκοπό (LOG) και υποστηρίζουν την ουσιαστική ανάπτυξη ικανοτήτων.

7.2 Μικροδιδασκαλία

Η μικροδιδασκαλία δίνει στους εκπαιδευτές μια υποστηριζόμενη ευκαιρία να εξασκηθούν σε μια σύντομη ακολουθία μάθησης TourX πριν από την πλήρη παράδοσή της. Μια ακολουθία 15-20 λεπτών μπορεί να περιλαμβάνει ένα επιλεγμένο μάθημα μάθησης, μια σύντομη εισαγωγή, σχετική συμβολή του εκπαιδευτή, ενεργή συμμετοχή των μαθητών, μια ευκαιρία παρατήρησης της μάθησης, ανατροφοδότηση και κλείσιμο.

Ο σκοπός δεν είναι να καταδειχθεί πόσο περιεχόμενο μπορεί να παρουσιαστεί, αλλά κατά πόσον ο εκπαιδευτής μπορεί να διευκολύνει μια ευθυγραμμισμένη μαθησιακή εμπειρία. Χρησιμοποιήστε το Εργαλείο 8.3.

7.3 Παρατήρηση και Ανατροφοδότηση από Ομοτίμους

Η παρατήρηση θα πρέπει να επικεντρώνεται στη μάθηση και όχι μόνο στο στυλ παρουσίασης. Σχετικοί τομείς περιλαμβάνουν την ευθυγράμμιση του μαθησιακού αποτελέσματος, τη δομή, τη σαφήνεια των οδηγιών, τη συμμετοχή των μαθητών, τη μεθοδολογία, την πρακτική, την υποβολή ερωτήσεων, την παρατήρηση της απόδοσης των μαθητών, την ανατροφοδότηση, την ένταξη, την επαγγελματική συνάφεια και τη διαχείριση του χρόνου.

Η ανατροφοδότηση από ομοτίμους θα πρέπει να είναι συγκεκριμένη, βασισμένη σε τεκμήρια, εποικοδομητική και εφαρμόσιμη. Μια απλή δομή είναι: ένα δυνατό σημείο, ένα ερώτημα και μία πρόταση ανάπτυξης. Χρησιμοποιήστε τα Εργαλεία 8.4 και 8.5.

7.4 Αυτοκριτική Εκπαιδευτή

Η αυτοαξιολόγηση βοηθά τους εκπαιδευτές να συγκρίνουν τις προθέσεις τους με ό,τι συνέβη στην πράξη. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να προσδιορίσουν τι υποστήριξε τη

μάθηση, τι θα άλλαζαν και τι θα δοκίμαζαν στη συνέχεια. Χρησιμοποιήστε το Εργαλείο 8.7 για μια δομημένη αυτοαξιολόγηση.

7.5 Αξιολόγηση Ετοιμότητας Εκπαιδευτή

Η ετοιμότητα θα πρέπει να βασίζεται σε πολλαπλές πηγές αποδεικτικών στοιχείων, όπως η ανάλυση του προγράμματος σπουδών, ο σχεδιασμός μάθησης, η μικροδιδασκαλία, η παρατήρηση, η ανατροφοδότηση από ομοτίμους, η αυτοαναστοχασμός και ο σχεδιασμός της μάθησης κατά την εργασία με βάση την εργασία. Σκοπός είναι να προσδιοριστεί εάν ο εκπαιδευτής είναι έτοιμος για την παροχή υπηρεσιών στο σχετικό πλαίσιο και πού χρειάζεται περαιτέρω εξάσκηση.

Επίπεδο ετοιμότητας	Εννοια
Απαιτείται περαιτέρω εξάσκηση	Απαιτείται πρόσθετη μοντελοποίηση, καθοδήγηση ή πρακτική εξάσκηση
Υπανάπτυκτος	Η ικανότητα είναι εμφανής, αλλά χρειάζεται μεγαλύτερη συνέπεια ή αυτοπεποίθηση
Έτοιμο για παράδοση	Η ικανότητα αποδεικνύεται επαρκώς για το σχετικό πλαίσιο παροχής υπηρεσιών TourX

Η ετοιμότητα δεν σημαίνει ότι η ανάπτυξη των εκπαιδευτών έχει ολοκληρωθεί. Υποδηλώνει επαρκή προετοιμασία για την παροχή υπηρεσιών, σε συνδυασμό με τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη.

7.6 Σχεδιασμός Ανάπτυξης

Η ανατροφοδότηση θα πρέπει να οδηγεί σε μια συγκεκριμένη αναπτυξιακή δράση. Αντί της «βελτίωσης της διευκόλυνσης», μια χρήσιμη ενέργεια θα μπορούσε να είναι η «μείωση της αρχικής εξήγησης και η χρήση δύο δομημένων ερωτήσεων πριν από τη δραστηριότητα της περίπτωσης». Το Εργαλείο 8.9 υποστηρίζει αυτή τη διαδικασία.

8. Δραστηριότητες και Εργαλεία Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών

Τα ακόλουθα εργαλεία υποστηρίζουν ολόκληρη την πορεία ανάπτυξης εκπαιδευτών. Τοποθετούνται σκόπιμα σε μία ενότητα για να αποφευχθεί η διπλή χρήση φύλλων εργασίας σε όλο τον Οδηγό.

8.1 Δραστηριότητα Ανάλυσης Προγράμματος Σπουδών

Σκοπός: Να βοηθηθούν οι εκπαιδευτές να ερμηνεύσουν ένα πρόγραμμα σπουδών TourX πριν από τον προγραμματισμό της παράδοσής του.

Ανάλυση προγράμματος σπουδών	Σημειώσεις εκπαιδευτή
Μαθησιακή Διαδρομή / Πρόγραμμα Σπουδών	
Επίπεδο ΕΠΠ	
Ενότητα / Μονάδα	
Μαθησιακό(ά) Αποτέλεσμα(τα)	
Τι πρέπει να γνωρίζουν ή να κατανοούν οι μαθητές;	
Τι θα πρέπει να είναι σε θέση να κάνουν οι μαθητές;	
Ποιες επαγγελματικές ικανότητες αναπτύσσονται;	
Τι θα μπορούσαν να εξασκήσουν οι μαθητές;	
Ποιες επαγγελματικές καταστάσεις είναι σχετικές;	
Σχετικές ψηφιακές, πράσινες ή εγκάρσιες ικανότητες;	
Πιθανή σύνδεση WBL;	
Ποια στοιχεία θα μπορούσαν να αποδείξουν τη μάθηση;	

8.2 Άσκηση Σχεδιασμού Μετατροπής Μαθησιακού Αποτελέσματος σε Δραστηριότητα

Σκοπός: Να μεταφραστεί ένα Μαθησιακό Αποτέλεσμα σε μια ευθυγραμμισμένη μαθησιακή δραστηριότητα.

Στοιχείο σχεδίασης	Απόφαση προπονητή
Μαθησιακό Αποτέλεσμα	
Αναμενόμενη απόδοση μαθητή	
Απαιτούμενες γνώσεις / δεξιότητες	
Απαιτείται εξάσκηση	
Επιλεγμένη μεθοδολογία	
Δραστηριότητα μαθητή	
Αναμενόμενη απόδοση / απόδοση	
Αποδεικτικά στοιχεία μάθησης	
Προσέγγιση ανατροφοδότησης	
Επαγγελματική / σύνδεση WBL	

Έλεγχος ευθυγράμμισης: Υποστηρίζει η δραστηριότητα άμεσα το μάθημα μάθησης;
Κάνουν οι μαθητές κάτι σχετικό; Υπάρχει κατάλληλη πρακτική; Μπορούν να
παρατηρηθούν στοιχεία; Περιλαμβάνεται ανατροφοδότηση;

8.3 Δραστηριότητα Μικροδιδασκαλίας

Προετοιμάστε και διευκολύνετε μια μαθησιακή ακολουθία 15-20 λεπτών με βάση ένα
μαθησιακό αποτέλεσμα TourX.

Στοιχείο	Σχέδιο προπονητή
Πρόγραμμα Σπουδών / Διαδρομή Μάθησης	
Ενότητα / Μονάδα	
Επίπεδο ΕΠΠ	
Μαθησιακό Αποτέλεσμα	
Αναμενόμενη απόδοση μαθητή	
Μέθοδος μάθησης	
Άνοιγμα / σύνδεση	
Εισαγωγή εκπαιδευτή	
Δραστηριότητα μαθητή	
Αναμενόμενη απόδοση	
Πώς θα ελέγχεται η μάθηση	
Προσέγγιση ανατροφοδότησης	
Κλείσιμο / αναστοχασμός	

8.4 Φόρμα Παρατήρησης Συντονισμού

Εκπαιδευτής: _____ Παρατηρητής: _____

Ημερομηνία: _____

Μαθησιακό Αποτέλεσμα: _____

Περιοχή παρατήρησης	Υπανάπτυκτος	Αποδεδειγμένο	Σημειώσεις / αποδεικτικά στοιχεία
Σκοπός ευθυγραμμισμένος με το LO	☐	☐	
Η ακολουθία μάθησης είναι σαφής	☐	☐	
Η συμβολή του εκπαιδευτή είναι σχετική και στοχευμένη	☐	☐	
Οι οδηγίες είναι σαφείς	☐	☐	
Οι μαθητές συμμετέχουν ενεργά	☐	☐	
Η μεθοδολογία είναι κατάλληλη	☐	☐	
Οι εκπαιδευόμενοι έχουν την ευκαιρία να εξασκηθούν	☐	☐	

Οι ερωτήσεις υποστηρίζουν τη σκέψη	☐	☐	
Ο εκπαιδευτής παρατηρεί την απόδοση του μαθητή	☐	☐	
Η ανατροφοδότηση είναι συγκεκριμένη και χρήσιμη	☐	☐	
Η συμμετοχή υποστηρίζεται χωρίς αποκλεισμούς	☐	☐	
Η επαγγελματική συνάφεια είναι σαφής	☐	☐	
Ο χρόνος διαχειρίζεται σωστά	☐	☐	

Σύνοψη παρατηρητή - Δύναμη:

Σημείο ανάπτυξης:

Προτεινόμενο επόμενο βήμα:

8.5 Φόρμα Ανατροφοδότησης Ομοτίμων

Εκπαιδευτής: _____ Κριτής από ομοτίμους: _____

Δύναμη

Τι έκανε ο εκπαιδευτής που υποστήριξε αποτελεσματικά τη μάθηση;

Ερώτηση

Τι θα θέλατε να ρωτήσετε σχετικά με μια απόφαση σχεδιασμού ή διευκόλυνσης;

Πρόταση Ανάπτυξης

Ποια συγκεκριμένη προσαρμογή θα μπορούσε να ενισχύσει την μαθησιακή εμπειρία;

8.6 Άσκηση Σχεδιασμού Εργασίας για την Εργασία με Εργασία (WBL)

Σκοπός: Να μεταφραστεί ένα μαθησιακό αποτέλεσμα του TourX σε δομημένη μάθηση στον χώρο εργασίας.

Στοιχείο σχεδιασμού WBL	Σχέδιο προπονητή
Πρόγραμμα Σπουδών / Ενότητα / Μονάδα	
Μαθησιακό Αποτέλεσμα	
Σχετικό επαγγελματικό πλαίσιο	
Πιθανή εργασία στον χώρο εργασίας	
Τι θα μπορούσε να παρατηρήσει πρώτα ο μαθητής;	
Τι θα μπορούσε να εξασκήσει ο μαθητής;	
Αναμενόμενο επίπεδο ανεξαρτησίας	
Απαιτείται προετοιμασία μαθητή	
Ρόλος μέντορα / επόπτη	
Ρόλος εκπαιδευτή	
Αποδεικτικά στοιχεία μάθησης	
Μέθοδος ανατροφοδότησης	
Δραστηριότητα αναστοχασμού	
Πιθανό επόμενο βήμα μάθησης	

Έλεγχος: Είναι η δραστηριότητα ευθυγραμμισμένη, αυθεντική, εφικτή και κατάλληλη για την ετοιμότητα του μαθητή; Είναι σαφείς οι ευθύνες, τα στοιχεία, η ανατροφοδότηση και ο αναστοχασμός;

8.7 Αυτοαξιολόγηση Εκπαιδευτή

Μπορώ...	Χρειάζομαι περισσότερη εξάσκηση	Υπανάπτυκτος	Βέβαιος
Εξηγήστε το μοντέλο εκπαίδευσης TourX	☐	☐	☐
Περιηγηθείτε στο πρόγραμμα σπουδών που θα παραδώσω	☐	☐	☐
Ερμηνεία Μαθησιακών Αποτελεσμάτων και Επιπέδου EQF	☐	☐	☐
Μεταφράστε ένα μάθημα μάθησης σε μια μαθησιακή δραστηριότητα	☐	☐	☐
Επιλέξτε κατάλληλες μεθοδολογίες	☐	☐	☐
Διευκόλυνση της πρακτικής και διαδραστικής μάθησης	☐	☐	☐
Συνδέστε την ψηφιακή μάθηση με τη μάθηση υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτή	☐	☐	☐
Συνδέστε την εκπαίδευση με το WBL	☐	☐	☐
Προσδιορίστε στοιχεία μάθησης	☐	☐	☐
Παρέχετε εφαρμόσιμα σχόλια	☐	☐	☐
Υποστηρίξτε τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς	☐	☐	☐
Σκεφτείτε και βελτιώστε την παράδοσή μου	☐	☐	☐

Το κύριο δυνατό μου σημείο:

Ο τομέας ανάπτυξής μου που προτεραιοποιείται:

8.8 Λίστα Ελέγχου Ετοιμότητας Εκπαιδευτή

Εκπαιδευτής: _____ Κριτής / Συντονιστής: _____

Ημερομηνία: _____

Περιοχή ετοιμότητας	Περαιτέρω εξάσκηση	Υπανάπτукτος	Ετοιμος	Αποδεικτικά στοιχεία / σημειώσεις
Κατανοεί το μοντέλο εκπαίδευσης TourX	☐	☐	☐	
Κατανοεί το σχετικό πρόγραμμα σπουδών	☐	☐	☐	
Ερμηνεύει κατάλληλα τα Μαθήματα Προσωπικής Μάθησης (LOs)	☐	☐	☐	
Σχεδιάζει ευθυγραμμισμένη μάθηση	☐	☐	☐	
Επιλέγει κατάλληλες μεθοδολογίες	☐	☐	☐	
Διευκολύνει την ενεργό συμμετοχή	☐	☐	☐	
Δίνει σαφείς οδηγίες	☐	☐	☐	
Διευκολύνει την πρακτική μάθηση	☐	☐	☐	
Παρατηρεί την απόδοση του μαθητή	☐	☐	☐	
Παρέχει χρήσιμη ανατροφοδότηση	☐	☐	☐	
Συνδέει τη μάθηση με την επαγγελματική πρακτική	☐	☐	☐	
Μπορεί να υποστηρίξει συνδέσεις WBL	☐	☐	☐	
Υποστηρίζει την συμπεριληπτική συμμετοχή	☐	☐	☐	
Αναλογίζεται την προσωπική του πρακτική	☐	☐	☐	

Στοιχεία που εξετάστηκαν: ☐ Ανάλυση προγράμματος σπουδών ☐ Σχεδιασμός μάθησης
☐ Μικροδιδασκαλία ☐ Παρατήρηση ☐ Ανατροφοδότηση από ομοτίμους ☐
 Αυτοαναστοχασμός ☐ Σχεδιασμός μάθησης με βάση την εργασία (WBL)

Προτεραιότητα ανάπτυξης:

Συνιστώμενο επόμενο βήμα:

8.9 Σχέδιο Προσωπικής Ανάπτυξης

Το Σχέδιο Προσωπικής Ανάπτυξης μετατρέπει την ανατροφοδότηση και τον προβληματισμό σε συγκεκριμένες δράσεις για τη συνεχή ανάπτυξη του εκπαιδευτή.

Εκπαιδευτής: _____ Ημερομηνία: _____

Περιοχή ανάπτυξης	Τρέχοντα στοιχεία / σχόλια	Δράση	Υποστήριξη / πόρος	Κριτική

Δυνατά σημεία που πρέπει να διατηρηθούν:

1.

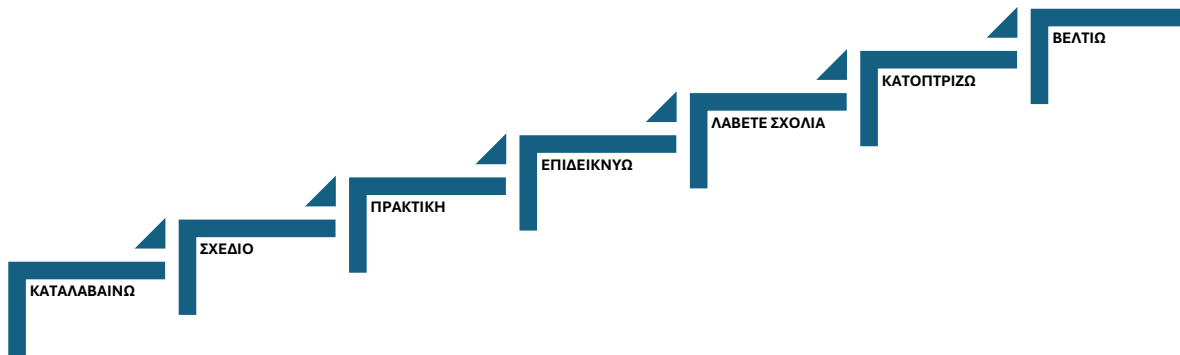
_____ 2.

Περιοχή ανάπτυξης προτεραιότητας:

Επόμενη ενέργεια:

Πώς θα ξέρω ότι έχω βελτιωθεί:

9. Συμπέρασμα – Διαδρομή Ανάπτυξης Εκπαιδευτών



Η διαδικασία Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών ολοκληρώνεται όταν οι εκπαιδευτές μπορούν να μετατρέψουν το πρόγραμμα σπουδών TourX σε ευθυγραμμισμένη μαθησιακή πρακτική και να προσδιορίσουν πώς να συνεχίσουν να αναπτύσσουν τη δική τους προσέγγιση. Η ετοιμότητα αποτελεί επομένως τόσο επίδειξη της τρέχουσας ικανότητας όσο και σημείο εκκίνησης για συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη.

10. Αναφορές και Πόροι TourX

Πόροι Έργου TourX

- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Προγράμματα Σπουδών *TourX Hospitality Labs* βασισμένα σε Δεξιότητες. Αριθμός έργου 101056184.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Μάθηση βασισμένη στην εργασία και ο ρόλος της στα εργαστήρια φιλοξενίας *TourX*: Σχεδιασμός ενός συστήματος μάθησης βασισμένου στην εργασία που περιλαμβάνει μια ομάδα δραστηριοτήτων/εργασιών και ένα εργαλείο παρακολούθησης και αξιολόγησης απόδοσης.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή *TourX*.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Οδηγός Μαθητή *TourX*.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Εγχειρίδιο Εργοδότη *TourX*.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Εργαλειοθήκη *Hospitality Labs* για Αριστεία.
- Πλατφόρμα *TourX MOOC*
- Ιστότοπος Έργου *TourX*

Ευρωπαϊκοί Πόροι Αναφοράς

- **Ευρωπαϊκή Επιτροπή.** *Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ).*
Χρησιμοποιείται ως αναφορά σε επίπεδο προσόντων που στηρίζει την ερμηνεία των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων και τα αναμενόμενα επίπεδα απόδοσης των μαθητών.
- **Cedefop – Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης.** *Πόροι Μάθησης στον Χώρο Εργασίας και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.*
Σχετικοί με τη δομημένη μάθηση στην εργασία, τη μάθηση στον χώρο εργασίας, την καθοδήγηση και την ανάπτυξη ικανοτήτων.

Σχετικά έγγραφα καθοδήγησης TourX

Αυτός ο Οδηγός Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών αποτελεί μέρος του ευρύτερου **Πακέτου Οδηγιών TourX** και θα πρέπει να χρησιμοποιείται παράλληλα με τον *Οδηγό Εκπαιδευτών TourX*, το *Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή TourX* και το *Εγχειρίδιο Εργοδότη TourX*. Μαζί, αυτοί οι πόροι παρέχουν συμπληρωματική καθοδήγηση για εκπαιδευόμενους, εκπαιδευτές, ανάπτυξη εκπαιδευτών και εργοδότες που εμπλέκονται στην εφαρμογή των Εργαστηρίων Φιλοξενίας *TourX*.