

D.3.5

Εγχειρίδιο εκπαιδευτών

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	4
Καλώς ορίσατε στο Εγχειρίδιο Προπονητή TourX	4
1. Σχετικά με το Μοντέλο Εκπαίδευσης TourX	5
1.1 Μια προσέγγιση βασισμένη στις ικανότητες και προσανατολισμένη στην πράξη	5
1.2 Εργαστήρια Φιλοξενίας	5
1.3 Συνδεδεμένα Στοιχεία	6
1.4 Ευέλικτη Παράδοση	6
2. Κατανόηση των Προγραμμάτων Σπουδών των Εργαστηρίων Φιλοξενίας TourX	6
2.1 Δομή Προγράμματος Σπουδών	6
2.2 Διαδρομές Μάθησης	6
2.3 ΕΠΠ και Αναμενόμενη Επίδοση	7
2.4 Εργασία με Μαθησιακά Αποτελέσματα	7
2.5 Ώρες Μάθησης και Εργασία για Εργασία στο Σπίτι	8
3. Ο Ρόλος του Εκπαιδευτή TourX	8
3.1 Από τον Εκπαιδευτή στον Συντονιστή	8
3.2 Ενεργητική Μάθηση και Προοδευτική Ανεξαρτησία	8
3.3 Ανατροφοδότηση, Στοχασμός και Προσαρμογή	8
4. Μεθοδολογία Εκπαίδευσης TourX	9
4.1 Ένας Πρακτικός Κύκλος Μάθησης	9
4.2 Επιλογή Μεθόδων	9
4.3 Επαγγελματικό Πλαίσιο και Στοχασμός	9
5. Σχεδιασμός Εκπαιδευτικής Συνεδρίας	10
5.1 Σχεδιασμός προς τα πίσω από το LO	10
5.2 Προτεινόμενη Ροή Συνεδρίας	10
5.3 Πριν από την Παράδοση	10
5.4 Διαχείριση Χρόνου και Συμμετοχής	10
5.5 Σχεδιασμός για Διαφορετικές Ομάδες Μαθητών	11
6. Χρήση Εκπαιδευτικού Υλικού TourX	11
6.1 Αποφυγή Υπερφόρτωσης Πόρων	11

6.2 Σύνδεση Υλικών σε όλο το Μαθησιακό Ταξίδι	12
7. Διευκόλυνση της δια ζώσης, διαδικτυακής και μικτής μάθησης	12
7.1 Διατήρηση Αλληλεπίδρασης	13
7.2 Σαφείς ηλεκτρονικές οδηγίες	13
8. Διευκόλυνση πρακτικών και διαδραστικών δραστηριοτήτων	13
8.1 Ενημέρωση	14
8.2 Παροχή οδηγιών για πρακτικές δραστηριότητες και μάθηση και ανατροφοδότηση από ομοτίμους	15
9. Υποστήριξη της μάθησης στον χώρο εργασίας	15
9.1 Από το μαθησιακό στόχο στην εργασία	15
9.2 Προετοιμασία και Παρακολούθηση Εργασίας για την Εργασία στο Σπίτι	16
9.3 Παραδείγματα	16
9.4 Συνεργασία με Μέντορες Χώρου Εργασίας	16
9.5 Στοχασμός Μαθητή μετά το WBL	17
10. Αξιολόγηση, Ανατροφοδότηση και Πρόοδος Μαθητή	17
10.1 Ανατροφοδότηση	17
10.2 Ολοκλήρωση και Ικανότητα	18
10.3 Χρήση Κριτηρίων Αξιολόγησης	18
10.4 Παρακολούθηση της Προόδου με την Παρέλευση του Χρόνου	18
11. Συμπεριληπτική και Προσβάσιμη Εκπαίδευση	18
11.1 Προσαρμογή της στήριξης χωρίς μείωση του LO	19
11.2 Συμμετοχή και Κλίμα Μάθησης	19
12. Χρήση του TourX MOOC ως Εκπαιδευτής	20
12.1 Ενσωμάτωση του MOOC στην Παράδοση	20
12.2 Υποστήριξη Μαθητών στο Διαδίκτυο	20
13. Λίστες ελέγχου και εργαλεία εκπαιδευτή	20
13.1 Λίστα ελέγχου πριν από τη συνεδρία	20
13.2 Πρότυπο Σχεδιασμού Συνεδρίας	21
13.3 Σχεδιασμός Πρακτικής Δραστηριότητας	21
13.4 Λίστα Ελέγχου Επιλογής Δραστηριότητας	21
13.5 Λίστα ελέγχου ηλεκτρονικής και συνδυασμένης παράδοσης	22
13.6 Λίστα Ελέγχου για την Ενσωμάτωση στην Εκπαίδευση	22
13.7 Εργαλείο Σχεδιασμού και Παρακολούθησης Εργασίας για την Εργασία στο Σπίτι ...	23
13.8 Αρχείο Αξιολόγησης και Ανατροφοδότησης	23

13.9 Στοχασμός μετά τη Συνεδρία	23
13.10 Γρήγορη Αναφορά Εκπαιδευτή	23
14. Συμπέρασμα – Από το Πρόγραμμα Σπουδών στην Ικανότητα	25
15. Αναφορές και Πόροι TourX	26

Εισαγωγή

Καλώς ορίσατε στο Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή TourX

Το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή TourX υποστηρίζει τους εκπαιδευτές και τους επαγγελματίες Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (EEK) στη μετατροπή των προγραμμάτων σπουδών των Εργαστηρίων Φιλοξενίας TourX σε αποτελεσματικές μαθησιακές εμπειρίες. Το TourX συνδέει τα προγράμματα σπουδών που βασίζονται στις ικανότητες, την πρακτική μάθηση, την ψηφιακή μάθηση και τη Μάθηση στην Εργασία (WBL), με ισχυρή έμφαση στην εφαρμογή της μάθησης σε περιβάλλοντα τουρισμού και φιλοξενίας.

Το Εγχειρίδιο αποτελεί μια πρακτική αναφορά στην παράδοση. Δεν αντικαθιστά τα προγράμματα σπουδών, τα οποία παραμένουν η κύρια πηγή για τις ενότητες, τις ενότητες, τα Μαθησιακά Αποτελέσματα (ΜΑ) και το αναμενόμενο φόρτο εργασίας. Αντίθετα, εστιάζει στο κεντρικό ερώτημα του εκπαιδευτή:

Πώς μπορώ να μεταφράσω το πρόγραμμα σπουδών του TourX σε μια αποτελεσματική μαθησιακή εμπειρία;

1. Κατανόηση του μοντέλου εκπαίδευσης TourX και της δομής του προγράμματος σπουδών.
2. Σχεδιάστε με βάση τα Μαθησιακά Αποτελέσματα και όχι μόνο το περιεχόμενο.
3. Επιλέξτε κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό και μεθόδους.
4. Διευκόλυνση της δια ζώσης, διαδικτυακής, μικτής και πρακτικής μάθησης.
5. Συνδέστε την εκπαίδευση με την εργασία στο σπίτι (WBL).
6. Αξιολογήστε την πρόοδο και παρέχετε επικοινωνητική ανατροφοδότηση.
7. Υποστήριξη της συμπεριληπτικής και προσβάσιμης συμμετοχής.
8. Χρησιμοποιήστε το TourX MOOC ως μέρος ενός συνεκτικού μαθησιακού ταξιδιού.

1. Σχετικά με το μοντέλο εκπαίδευσης TourX

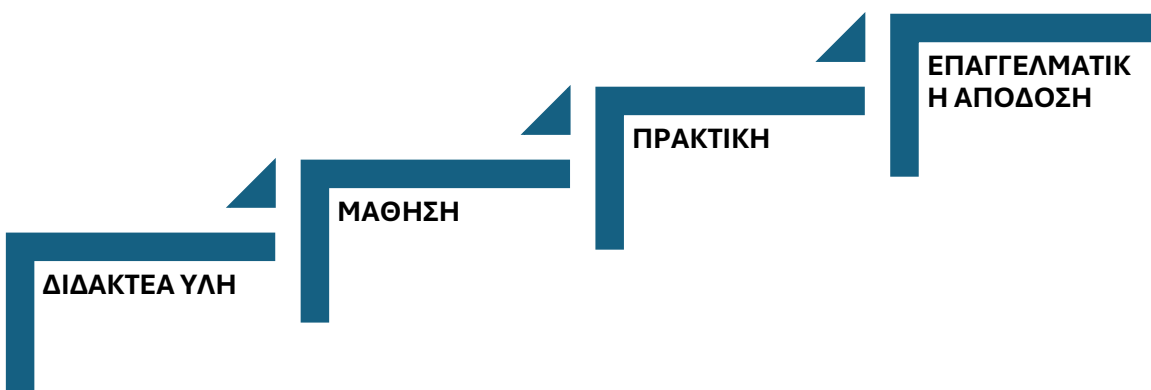
1.1 Μια προσέγγιση βασισμένη στις ικανότητες και προσανατολισμένη στην πράξη

Η εκπαίδευση TourX δεν επικεντρώνεται μόνο σε όσα πρέπει να γνωρίζουν οι εκπαιδευόμενοι, αλλά και σε όσα θα πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόσουν και να επιδείξουν σταδιακά. Ο εκπαιδευτής χρησιμοποιεί επομένως τα Μαθησιακά Αποτελέσματα για να αποφασίσει ποιο περιεχόμενο, πρακτική, εφαρμογή στον χώρο εργασίας και αποδεικτικά στοιχεία χρειάζονται.

Μην ξεκινάτε με το «Τι πρέπει να διδάξω;» Ξεκινήστε με το «Τι πρέπει να είναι σε θέση να κάνει ο μαθητής;»

1.2 Εργαστήρια Φιλοξενίας

Τα Εργαστήρια Φιλοξενίας ενισχύουν τη σύνδεση μεταξύ του προγράμματος σπουδών και της επαγγελματικής πρακτικής. Μπορεί να περιλαμβάνουν προσομοιωμένα εργασιακά περιβάλλοντα, πρακτικές δραστηριότητες, ψηφιακή μάθηση και εφαρμογές στον χώρο εργασίας. Για τους εκπαιδευτές, η βασική αρχή είναι ότι το Εργαστήριο Φιλοξενίας αποτελεί μια προσέγγιση στη μάθηση μέσω ρεαλιστικής επαγγελματικής πρακτικής και όχι μόνο ενός φυσικού χώρου εκπαίδευσης.



1.3 Συνδεδεμένα Στοιχεία

Συστατικό	Εστίαση στον προπονητή
Προγράμματα σπουδών βασισμένα στις ικανότητες	Χρησιμοποιήστε ενότητες, μονάδες και μαθησιακά αποτελέσματα ως αναφορά σχεδιασμού.
Πρακτική μάθηση	Δημιουργήστε ευκαιρίες για εξάσκηση και εφαρμογή.
Ψηφιακή μάθηση / MOOC	Χρησιμοποιήστε ψηφιακούς πόρους για να επεκτείνετε και να υποστηρίξετε τη μάθηση.
WBL	Συνδέστε τις ικανότητες με αυθεντικές εργασίες στον χώρο εργασίας.
Αξιολόγηση και ανατροφοδότηση	Χρησιμοποιήστε στοιχεία και σχόλια για να υποστηρίξετε τη βελτίωση.

1.4 Ευέλικτη Παράδοση

Η μάθηση TourX μπορεί να είναι δια ζώσης, διαδικτυακή, μικτή, πρακτική ή στον χώρο εργασίας. Δεν πρόκειται για ξεχωριστά προγράμματα : πρόκειται για διαφορετικά περιβάλλοντα μέσω των οποίων μπορούν να αναπτυχθούν οι ίδιες επιδιωκόμενες ικανότητες. Οι εκπαιδευτές προσαρμόζουν τις μεθόδους και τους πόρους στην ομάδα και το πλαίσιο των μαθητών, διατηρώντας παράλληλα τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

2. Κατανόηση των προγραμμάτων σπουδών των Εργαστηρίων Φιλοξενίας TourX

2.1 Δομή Προγράμματος Σπουδών

Τα προγράμματα σπουδών οργανώνουν τη μάθηση μέσω μιας συνδεδεμένης δομής: Μαθησιακή Διαδρομή προς Ενότητα, Ενότητα, Μαθησιακά Αποτελέσματα και Μαθησιακές Δραστηριότητες. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να αντιμετωπίζουν αυτά τα στοιχεία ως μία διδακτική ακολουθία και όχι ως ξεχωριστά πεδία προγράμματος σπουδών.

2.2 Διαδρομές Μάθησης

Μαθησιακή διαδρομή	Επίπεδο	Προσανατολισμός
Διοίκηση Φιλοξενίας	ΕΠΠ 4	Επιχειρησιακές ικανότητες φιλοξενίας
Διοίκηση Φιλοξενίας	ΕΠΠ 6	Προηγμένες ικανότητες φιλοξενίας και διαχείρισης
Γραφείο ταξιδιών	ΕΠΠ 4	Επιχειρησιακές ικανότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων
Γραφείο ταξιδιών	ΕΠΠ 6	Προηγμένες ικανότητες διαχείρισης ταξιδιωτικών πρακτορείων και υπηρεσιών

Μαθησιακή διαδρομή	Επίπεδο	Προσανατολισμός
Ήπιες Δεξιότητες	Οριζόντιος	Εγκάρσιες επαγγελματικές ικανότητες

Η οριζόντια κατεύθυνση των Ήπιων Δεξιοτήτων περιλαμβάνει 9 ενότητες και 55 συνολικές ώρες μάθησης, συμπεριλαμβανομένων 40 ωρών ασύγχρονου MOOC και 15 ωρών WBL. Οι ενότητες είναι Δεξιότητες Επικοινωνίας, Δεξιότητες Συνεργασίας, Εξυπηρέτηση Πελατών, Ανθεκτικότητα, Κριτική Σκέψη, Δεξιότητες Παρουσίασης, Διαχείριση Κινδύνων, Σχεδιασμός Έκτακτης Ανάγκης και Επίλυση Συγκρούσεων.

Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να αντιμετωπίζουν αυτές τις ικανότητες ως μια ειδική πορεία και, όπου είναι απαραίτητο, να τις ενισχύουν μέσω δραστηριοτήτων ειδικών για το επάγγελμα και μάθησης για την εργασία (WBL).

2.3 ΕΠΠ και Αναμενόμενη Επίδοση

Το επίπεδο του ΕΠΠ υποδεικνύει την αναμενόμενη πολυπλοκότητα, υπευθυνότητα και αυτονομία της απόδοσης του μαθητή. Μια επιχειρησιακή δραστηριότητα μπορεί να δίνει έμφαση στην εφαρμογή διαδικασιών ή στην ολοκλήρωση καθορισμένων εργασιών, ενώ μια δραστηριότητα υψηλότερου επιπέδου μπορεί να απαιτεί ανάλυση, λήψη αποφάσεων ή διαχείριση πιο σύνθετων επαγγελματικών καταστάσεων. Ο στόχος είναι η κατάλληλη απόδοση, όχι απλώς μια «πιο δύσκολη» δραστηριότητα.

2.4 Εργασία με Μαθησιακά Αποτελέσματα

Πριν από τον σχεδιασμό μιας συνεδρίας, προσδιορίστε το σχετικό μαθησιακό στόχο (ΜΑ) και ρωτήστε: Τι ακριβώς θα πρέπει να είναι σε θέση να επιδείξει ο μαθητής; Στη συνέχεια, προσδιορίστε τις απαραίτητες γνώσεις, την απαιτούμενη πρακτική, τη δραστηριότητα που μπορεί να παρέχει αυτήν την πρακτική και τα στοιχεία που θα αποδεικνύουν την πρόοδο.



2.5 Ώρες Μάθησης και Εργασία στη Βάθη της Εργασίας

Οι ώρες μάθησης αντιπροσωπεύουν το αναμενόμενο μαθησιακό φόρτο εργασίας και δεν θα πρέπει να ερμηνεύονται αυτόματα ως χρόνος παρουσίας. Ο φόρτος εργασίας μπορεί να περιλαμβάνει ενασχόληση με το υλικό, καθοδηγούμενες δραστηριότητες, ατομική ή συνεργατική πρακτική, ψηφιακή μάθηση, αναστοχασμό και εφαρμογή στον χώρο εργασίας. Το πλαίσιο TourX WBL καθορίζει τουλάχιστον 30% δομημένη WBL σε κάθε πρόγραμμα κατάρτισης.

3. Ο ρόλος του εκπαιδευτή TourX

3.1 Από τον Εκπαιδευτή στον Συντονιστή

Ο εκπαιδευτής του TourX συνδυάζει την εξειδίκευση στο θέμα με τη διευκόλυνση. Ο ρόλος του είναι να δημιουργήσει συνθήκες στις οποίες οι μαθητές κατανοούν, εξασκούνται, εφαρμόζουν και αναστοχάζονται, αντί να βασίζονται κυρίως στην παρουσίαση του περιεχομένου.

Ρόλος εκπαιδευτή	Τι σημαίνει αυτό στην πράξη
Διερμηνέας προγράμματος σπουδών	Μεταφράστε τα Μαθησιακά Αποτελέσματα (ΜΑ) σε κατάλληλες μαθησιακές εμπειρίες.
Σχεδιαστής μάθησης	Επιλέξτε μεθόδους, πόρους και δραστηριότητες που ευθυγραμμίζονται με το μαθησιακό στόχο.
Συντονιστής	Καθοδηγήστε τη συμμετοχή, την υποβολή ερωτήσεων και τη συνεργασία.
Προπονητής πρακτικής	Επιδείξτε, παρατηρήστε και υποστηρίξτε την προοδευτική ανεξαρτησία.
Σύνδεσμος WBL	Προετοιμάστε τους εκπαιδευόμενους και συνδέστε την εκπαίδευση με τις εργασίες στον χώρο εργασίας.
Αξιολογητής / πάροχος ανατροφοδότησης	Συγκεντρώστε στοιχεία, παρέχετε ανατροφοδότηση και υποστηρίξτε τον προβληματισμό.

3.2 Ενεργητική Μάθηση και Προοδευτική Ανεξαρτησία

Οι μαθητές θα πρέπει να έχουν ευκαιρίες να ασχολούνται με ιδέες, να λαμβάνουν αποφάσεις, να λύνουν προβλήματα, να ασκούν επαγγελματικά καθήκοντα και να εξηγούν τη συλλογιστική τους. Η υποστήριξη θα πρέπει να αλλάζει καθώς αναπτύσσεται η ικανότητα.

3.3 Ανατροφοδότηση, Στοχασμός και Προσαρμογή

Η ανατροφοδότηση θα πρέπει να είναι έγκαιρη, συγκεκριμένη και να συνδέεται με την αναμενόμενη απόδοση. Η αναστοχασμός βοηθά τους μαθητές να αναγνωρίσουν τι λειτούργησε, τι ήταν δύσκολο και τι πρέπει να αλλάξουν. Οι εκπαιδευτές μπορούν να προσαρμόσουν τον ρυθμό, τα παραδείγματα, την καθοδήγηση ή τη μορφή της δραστηριότητας στις ανάγκες των μαθητών, διατηρώντας παράλληλα την επιδιωκόμενη ικανότητα.

4. Μεθοδολογία Εκπαίδευσης TourX

Η μεθοδολογία του TourX καθοδηγείται από το μαθησιακό υπόβαθρο, είναι ενεργή και προσανατολισμένη στην πράξη. Ο εκπαιδευτής επιλέγει μεθόδους ανάλογα με το τι πρέπει να επιδείξουν οι εκπαιδευόμενοι και όχι σύμφωνα με μια σταθερή προτίμηση για διαλέξεις, διαφάνειες ή ψηφιακές δραστηριότητες.

4.1 Ένας Πρακτικός Κύκλος Μάθησης

Στάδιο	Δράση εκπαιδευτή
Συνδέω	Ενεργοποίηση προηγούμενης γνώσης και σύνδεση της μάθησης με την επαγγελματική πρακτική.
Εξηγήστε / Εξερευνήστε	Εισαγάγετε βασικές έννοιες, παραδείγματα και πόρους.
Αρραβωνιάζω	Χρησιμοποιήστε ερωτήσεις, συζήτηση ή συνεργατική εξερεύνηση.
Πρακτική	Παρέχετε δομημένες ευκαιρίες για να δοκιμάσετε την ικανότητα.
Εφαρμόζω	Συνδέστε τη μάθηση με μια ρεαλιστική ή εργασιακή κατάσταση.
Αναστοχασμός & Ανατροφοδότηση	Εξετάστε τα στοιχεία, δώστε σχόλια και προσδιορίστε το επόμενο βήμα.

4.2 Επιλογή Μεθόδων

Οι μέθοδοι μπορούν να περιλαμβάνουν σύντομες εξηγήσεις από τον εκπαιδευτή, επιδείξεις, μελέτες περιπτώσεων, σενάρια, προσομοιώσεις, παιχνίδια ρόλων, επίλυση προβλημάτων, μάθηση από ομοτίμους, ψηφιακές δραστηριότητες και εργασίες στον χώρο εργασίας. Η μέθοδος θα πρέπει να είναι εφικτή, χωρίς αποκλεισμούς και ανάλογη με τον διαθέσιμο χρόνο.

4.3 Επαγγελματικό Πλαίσιο και Στοχασμός

Όπου είναι δυνατόν, πλαισιώστε τη μάθηση μέσω καταστάσεων τουρισμού και φιλοξενίας που οι μαθητές μπορούν να αναγνωρίσουν. Μια έννοια γίνεται πιο χρήσιμη όταν οι μαθητές πρέπει να ερμηνεύσουν ένα αίτημα επισκέπτη, να συγκρίνουν εναλλακτικές λύσεις, να λάβουν μια απόφαση, να εξηγήσουν μια διαδικασία ή να απαντήσουν σε ένα ρεαλιστικό λειτουργικό πρόβλημα. Η αναστοχασμός πρέπει να παραμένει σύντομη και στοχευμένη. Ζητήστε από τους μαθητές να προσδιορίσουν τι επηρέασε την απόφασή τους, ποια στοιχεία χρησιμοποίησαν, τι θα άλλαζαν και πώς η μάθηση θα μπορούσε να μεταφερθεί σε ένα άλλο επαγγελματικό πλαίσιο. Αυτό είναι ιδιαίτερα χρήσιμο μετά από σενάρια, προσομοιώσεις, παιχνίδια ρόλων και εργασιακή μάθηση.

Κανόνας επιλογής μεθόδου: επιλέξτε την απλούστερη μέθοδο που δίνει στους μαθητές μια ουσιαστική ευκαιρία να επιδείξουν την επιδιωκόμενη ικανότητα.

5. Σχεδιασμός εκπαιδευτικής συνεδρίας

5.1 Σχεδιασμός προς τα πίσω από το LO

Ξεκινήστε με το επιδιωκόμενο μαθησιακό αποτέλεσμα και τα στοιχεία που αποδεικνύουν τη μάθηση. Στη συνέχεια, επιλέξτε δραστηριότητες και υλικά. Με αυτόν τον τρόπο αποφεύγεται ο σχεδιασμός μιας συνεδρίας γύρω από διαφάνειες αντί για την ανάπτυξη ικανοτήτων.

Ερώτηση σχεδιασμού	Απόφαση
Τι πρέπει να επιδεικνύουν οι μαθητές;	Σχετική μαθησιακή εμπειρία / ικανότητα
Ποια στοιχεία θα έδειχναν πρόοδο;	Παρατήρηση, απόκριση, προϊόν, απόδοση
Τι πρακτική χρειάζεται;	Δραστηριότητα / σενάριο / εργασία
Τι υποστήριξη χρειάζεται;	Εξήγηση, παράδειγμα, επίδειξη, καθοδήγηση
Πώς θα αξιολογείται η μάθηση;	Ανατροφοδότηση, αναστοχασμός, αξιολόγηση

5.2 Προτεινόμενη Ροή Συνεδρίας

Μια συνεδρία μπορεί να εξελιχθεί στις εξής ενότητες: Σύνδεση → Εισαγωγή → Εξερεύνηση → Πρακτική → Εφαρμογή → Στοχασμός και Έλεγχος. Δεν απαιτείται κάθε στάδιο ίσος χρόνος. Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να διαθέτει επαρκή χρόνο για τη δραστηριότητα του μαθητή, την εφαρμογή και την ανατροφοδότηση.

5.3 Πριν από την παράδοση

- επιβεβαίωση του στόχου μάθησης (LO) και του αναμενόμενου επιπέδου απόδοσης·
- επιλέξτε μόνο υλικά που υποστηρίζουν το LO (Μάθημα Μάθησης).
- να προετοιμάσετε σαφείς οδηγίες και χρονοδιάγραμμα·
- πρόβλεψη προσβασιμότητας, γλωσσικών ή τεχνικών εμποδίων·
- να προσδιορίσουν πώς θα ελεγχθεί η μάθηση·
- συνδέστε τη συνεδρία με προηγούμενη/μελλοντική μάθηση και εργασιακή εμπειρία (WBL), όπου είναι σχετικό.

5.4 Διαχείριση Χρόνου και Συμμετοχής

Ένα σχέδιο μαθήματος θα πρέπει να διακρίνει την εισήγηση του εκπαιδευτή από τη δραστηριότητα του εκπαιδευόμενου. Εάν το μεγαλύτερο μέρος του διαθέσιμου χρόνου αφιερώνεται στην εξήγηση, ενδέχεται να μην υπάρχει επαρκής ευκαιρία για εξάσκηση, εφαρμογή και ανατροφοδότηση. Συντομεύστε τις μη απαραίτητες εξηγήσεις πριν αφαιρέσετε την εξάσκηση που συνδέεται άμεσα με το μάθημα.

Όταν οι δραστηριότητες διαρκούν περισσότερο από το αναμενόμενο, δώστε προτεραιότητα στην κύρια μαθησιακή εργασία και στον τελικό έλεγχο της μάθησης. Προαιρετικά παραδείγματα, εκτεταμένη συζήτηση ή συμπληρωματικοί πόροι μπορούν να μεταφερθούν σε μελέτη παρακολούθησης.

5.5 Σχεδιασμός για Διαφορετικές Ομάδες Μαθητών

Το ίδιο μάθημα μάθησης μπορεί να προσεγγιστεί με διαφορετικά παραδείγματα, βαθμούς υποστήριξης και μορφές δραστηριότητας. Οι μαθητές με λιγότερη εμπειρία μπορεί να χρειαστούν μοντελοποίηση, επεξεργασμένα παραδείγματα και καθοδηγούμενη πρακτική εξάσκηση. Οι πιο έμπειροι μαθητές μπορούν να επωφεληθούν από μεγαλύτερη πολυπλοκότητα, σύγκριση εναλλακτικών λύσεων και πιο ανεξάρτητη λήψη αποφάσεων.

6. Χρήση Εκπαιδευτικού Υλικού TourX

Τα εκπαιδευτικά υλικά του TourX αποτελούν πόρους για την επίτευξη των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων. Δεν αποτελούν τους ίδιους τους μαθησιακούς στόχους. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να επιλέγουν, να κατατάσσουν και να προσαρμόζουν τους πόρους ανάλογα με την ομάδα μαθητών και το πλαίσιο παροχής υπηρεσιών, χωρίς να αλλάζουν την επιδιωκόμενη ικανότητα.

Πόρος	Χρήση
Παρουσιάσεις	Δομήστε βασικές έννοιες και παραδείγματα· αποφύγετε την ανάγνωση διαφανειών καθώς η συνεδρία διαρκεί.
Βίντεο	Παρουσιάστε παραδείγματα, ενθαρρύνετε την ανάλυση ή υποστηρίξτε την επίδειξη.
Περιπτώσεις / σενάρια	Συνδέστε έννοιες με επαγγελματικές αποφάσεις και συνέπειες.
Κουίζ / ψηφιακές δραστηριότητες	Ελέγξτε την κατανόηση και δώστε εξάσκηση ή ανατροφοδότηση.
Αναγνώσματα / υποστηρικτικοί πόροι	Επέκταση ή εδραίωση της μάθησης χωρίς υπερφόρτωση της βασικής οδού.

Κατά την προσαρμογή υλικού, διατηρήστε το μαθησιακό στόχο (LO), την ακρίβεια και το απαραίτητο επαγγελματικό πλαίσιο. Μειώστε την περιττή επανάληψη και βεβαιωθείτε ότι οι οδηγίες παραμένουν σαφείς.

6.1 Αποφυγή Υπερφόρτωσης Πόρων

Μια μεγαλύτερη ποσότητα πόρων δεν δημιουργεί απαραίτητα μια ισχυρότερη μαθησιακή εμπειρία. Διακρίνετε το βασικό υλικό από το προαιρετικό υλικό επέκτασης και κάντε αυτή τη διάκριση ορατή στους μαθητές. Κάθε πόρος θα πρέπει να έχει σαφή σκοπό: εισαγωγή, εξήγηση, επίδειξη, εξάσκηση, εφαρμογή, αξιολόγηση ή επέκταση.

Όταν αρκετοί πόροι ασχολούνται με το ίδιο σημείο, επιλέξτε τον πιο σαφή ή χρήσιμο αντί να ζητάτε από τους μαθητές να τους συμπληρώσουν όλους. Αυτό διατηρεί τη μαθησιακή πορεία διαχειρίσιμη και εξοικονομεί χρόνο για την εφαρμογή.

6.2 Σύνδεση Υλικών σε όλο το Μαθησιακό Ταξίδι

Τα υλικά θα πρέπει να συνδέονται μεταξύ τους και όχι να λειτουργούν ως μεμονωμένα στοιχεία. Για παράδειγμα, ένας πόρος MOOC μπορεί να εισαγάγει μια έννοια, μια περίπτωση υπό την καθοδήγηση εκπαιδευτή μπορεί να βοηθήσει τους μαθητές να την αναλύσουν, μια πρακτική άσκηση μπορεί να παρέχει πρόβα και η WBL μπορεί να παρέχει αυθεντική εφαρμογή. Κάντε αυτές τις συνδέσεις σαφείς, ώστε οι μαθητές να κατανοήσουν γιατί περιλαμβάνεται κάθε στοιχείο.

7. Διευκόλυνση της δια ζώσης, διαδικτυακής και μικτής μάθησης

Ο τρόπος παράδοσης αλλάζει τον τρόπο οργάνωσης της αλληλεπίδρασης, αλλά όχι τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να διατηρούν τη συνέχεια μεταξύ των σύγχρονων, ασύγχρονων, πρακτικών και εργασιακών στοιχείων.

Τρόπος	Προτεραιότητα διευκόλυνσης
Πρόσωπο με πρόσωπο	Χρησιμοποιήστε το φυσικό περιβάλλον για αλληλεπίδραση, επίδειξη και εξάσκηση.
Σύγχρονη σύνδεση στο διαδίκτυο	Διατηρήστε τις εξηγήσεις συνοπτικές και χρησιμοποιήστε ερωτήσεις, δημοσκοπήσεις, εργασίες σε ομάδες ή κοινές εργασίες.
Ασύγχρονο	Παρέχετε σαφή αλληλουχία, οδηγίες, ρεαλιστικό φόρτο εργασίας και σημεία ανατροφοδότησης.
Ανάμεικτο	Κάντε σαφή τη σχέση μεταξύ των διαδικτυακών, των καθοδηγούμενων από εκπαιδευτές και των πρακτικών στοιχείων.

Εάν ένα τεχνικό εμπόδιο εμποδίζει την προγραμματισμένη ψηφιακή δραστηριότητα, χρησιμοποιήστε μια εναλλακτική λύση που διατηρεί τον ίδιο μαθησιακό σκοπό. Οι μαθητές θα πρέπει πάντα να γνωρίζουν τι να κάνουν, γιατί το κάνουν και τι ακολουθεί στη συνέχεια.

7.1 Διατήρηση Αλληλεπίδρασης

Η αλληλεπίδραση δεν απαιτεί συνεχή ομαδική εργασία. Οι εκπαιδευτές μπορούν να εναλλάσσουν σύντομες εξηγήσεις με ερωτήσεις, ατομική σκέψη, συζήτηση σε ζεύγη, συνεργατικές εργασίες και ανασκόπηση σε ολόκληρη την ομάδα. Η διαδικτυακή παράδοση μπορεί να απαιτεί πιο σαφή εκ περιτροπής και μικρότερους κύκλους δραστηριοτήτων για τη διατήρηση της συμμετοχής.

Στην μικτή παράδοση, αποφύγετε την επανάληψη του ίδιου περιεχομένου σε κάθε τρόπο διδασκαλίας. Χρησιμοποιήστε ασύγχρονη μάθηση για προετοιμασία ή εμπέδωση και αφιερώστε σύγχρονο χρόνο για διευκρίνιση, συζήτηση, εξάσκηση και ανατροφοδότηση, όπου είναι δυνατόν.

7.2 Σαφείς ηλεκτρονικές οδηγίες

Για τις ψηφιακές δραστηριότητες, αναφέρετε την εργασία, το αναμενόμενο αποτέλεσμα, τον διαθέσιμο χρόνο, τις ρυθμίσεις συνεργασίας και τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές σε περίπτωση που αντιμετωπίσουν κάποιο τεχνικό πρόβλημα. Μια σαφής εναλλακτική λύση αποτρέπει ένα τεχνικό πρόβλημα από το να γίνει μαθησιακό εμπόδιο.

8. Διευκόλυνση πρακτικών και διαδραστικών δραστηριοτήτων

Οι πρακτικές δραστηριότητες θα πρέπει να δημιουργούν στοιχεία για τη σκέψη ή την απόδοση του μαθητή. Επιλέξτε μια δραστηριότητα επειδή υποστηρίζει το μάθημα μάθησης, όχι απλώς επειδή είναι διαδραστική.

Μέθοδος	Καλύτερη χρήση για
Μελέτη περίπτωσης	Ανάλυση, λήψη αποφάσεων και εφαρμογή εννοιών.
Σενάριο / προσομοίωση	Εξάσκηση στις αντιδράσεις σε ρεαλιστικές επαγγελματικές καταστάσεις.
Παιχνίδι ρόλων	Επικοινωνία, εξυπηρέτηση πελατών και διαπροσωπικές ικανότητες.
Επίδειξη + καθοδηγούμενη εξάσκηση	Διαδικασίες, συστήματα και πρακτικές τεχνικές.
Εργασία επίλυσης προβλημάτων	Κριτική σκέψη και επαγγελματική κρίση.
Ανατροφοδότηση από ομοτίμους	Στοχασμός, επίγνωση κριτηρίων και συνεργατική μάθηση.

8.1 Ενημέρωση

Η δραστηριότητα δεν έχει ολοκληρωθεί όταν ολοκληρωθεί η εργασία. Χρησιμοποιήστε μια σύντομη ανασκόπηση: Τι συνέβη; Γιατί; Τι λειτούργησε; Τι θα αλλάζατε; Πώς συνδέεται αυτό με την επαγγελματική πρακτική; Αυτό μετατρέπει τη δραστηριότητα σε μάθηση.

8.2 Παροχή οδηγιών για πρακτικές δραστηριότητες και μάθηση και ανατροφοδότηση από ομοτίμους

Πριν ξεκινήσει μια δραστηριότητα, οι μαθητές θα πρέπει να γνωρίζουν τον σκοπό, το αναμενόμενο αποτέλεσμα, τον διαθέσιμο χρόνο, τους ρόλους, τους πόρους και τα κριτήρια επιτυχίας. Αποφύγετε την προσθήκη σημαντικών οδηγιών αφού οι μαθητές έχουν ξεκινήσει, εκτός εάν απαιτούνται πραγματικά διευκρινίσεις.

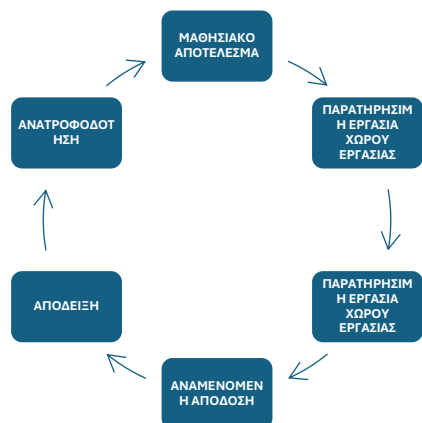
Κατά τη διάρκεια της εξάσκησης, παρατηρήστε πριν παρέμβετε. Η άμεση διόρθωση είναι κατάλληλη όταν εμπλέκεται θέμα ασφάλειας, δεοντολογίας ή μιας κρίσιμης διαδικασίας. Διαφορετικά, αφήστε αρκετό χώρο στους μαθητές να σκεφτούν, να δοκιμάσουν μια προσέγγιση και να αναγνωρίσουν προβλήματα. Το επίπεδο παρέμβασης του εκπαιδευτή θα πρέπει να μειώνεται καθώς αυξάνεται η ικανότητα του μαθητή.

Η εργασία μεταξύ ομοτίμων μπορεί να ενισχύσει την επικοινωνία, τις δεξιότητες συνεργασίας και την επίγνωση των κριτηρίων ποιότητας. Δώστε μια συγκεκριμένη εστίαση στην παρατήρηση αντί να ζητάτε από τους μαθητές απλώς να «δώσουν ανατροφοδότηση». Για παράδειγμα: εντοπίστε μια αποτελεσματική συμπεριφορά, ένα σημείο που απαιτεί διευκρίνιση και μια πρόταση για βελτίωση.

9. Υποστήριξη της μάθησης στον χώρο εργασίας

Η μάθηση μέσω της εργασίας (WBL) είναι δομημένη μάθηση σε αυθεντικές εργασιακές καταστάσεις και θα πρέπει να συνδέεται με το πρόγραμμα σπουδών και όχι να αντιμετωπίζεται απλώς ως εμπειρία στον χώρο εργασίας. Οι εκπαιδευτές αποτελούν σημαντικό συνδετικό κρίκο μεταξύ του προγράμματος σπουδών, του μαθητή και του μέντορα στον χώρο εργασίας.

9.1 Από το μαθησιακό στόχο στην εργασία στον χώρο εργασίας



Η συμμετοχή στον χώρο εργασίας μπορεί να εξελιχθεί από την παρατήρηση στην υποστήριξη, την επιβλεπόμενη απόδοση και τη μεγαλύτερη ανεξαρτησία. Το επίπεδο ευθύνης θα πρέπει να ταιριάζει με την ετοιμότητα του μαθητή και τις απαιτήσεις του χώρου εργασίας.

9.2 Προετοιμασία και Παρακολούθηση Εργασίας για την Εργασία στο Σπίτι (WBL)

- διευκρινίστε τα σχετικά μαθησιακά αποτελέσματα με τον εκπαιδευόμενο και τον μέντορα του χώρου εργασίας·
- να προσδιορίσουν ρεαλιστικές εργασίες μέσω των οποίων η ικανότητα μπορεί να εξασκηθεί ή να παρατηρηθεί·
- προετοιμάσει τον μαθητή για τις προσδοκίες και τα όρια του χώρου εργασίας·
- να συμφωνήσουν ποια αποδεικτικά στοιχεία ή παρατηρήσεις θα χρησιμοποιηθούν·
- να διατηρούν την επικοινωνία όπου χρειάζεται υποστήριξη ή προσαρμογή·
- να χρησιμοποιούν την ανατροφοδότηση από τον χώρο εργασίας και τον αναστοχασμό των μαθητών για να ενημερώνουν το επόμενο μαθησιακό βήμα.

9.3 Παραδείγματα

Για μια ικανότητα ψηφιακής κράτησης, η πρόοδος μπορεί να προχωρήσει από την παρατήρηση της χρήσης του συστήματος σε εποπτευόμενες εργασίες κράτησης και στη συνέχεια σε πιο ανεξάρτητες δραστηριότητες check-in/check-out. Για βιώσιμη καθαριότητα, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να εφαρμόσουν πρακτικές εξοικονόμησης πόρων, να καταγράψουν παρατηρήσεις, να αναλογιστούν τα αποτελέσματα και να προτείνουν ρεαλιστικές βελτιώσεις. Η συγκεκριμένη εργασία μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τον χώρο εργασίας, αλλά η επιδιωκόμενη ικανότητα θα πρέπει να παραμένει ορατή.

9.4 Συνεργασία με Μέντορες Χώρου Εργασίας

Οι μέντορες στον χώρο εργασίας χρειάζονται σαφή κατανόηση της επιδιωκόμενης ικανότητας και του είδους της επίδοσης που πρέπει να παρατηρήσουν. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να αποφεύγουν τη μεταφορά ολόκληρου του προγράμματος σπουδών στον μέντορα. Αντίθετα, θα πρέπει να κοινοποιούν το σχετικό στόχο μάθησης, τις κατάλληλες ευκαιρίες στον χώρο εργασίας, το αναμενόμενο επίπεδο συμμετοχής των εκπαιδευόμενων και τυχόν απαιτούμενα στοιχεία ή σχόλια.

Εάν μια προγραμματισμένη εργασία δεν είναι διαθέσιμη σε έναν συγκεκριμένο χώρο εργασίας, εντοπίστε μια άλλη αυθεντική δραστηριότητα που επιτρέπει στον μαθητή να εξασκήσει ή να επιδείξει την ίδια ικανότητα. Η δραστηριότητα στον χώρο εργασίας μπορεί να ποικίλλει, ενώ η μαθησιακή πρόθεση παραμένει σταθερή.

9.5 Στοχασμός Μαθητή μετά την Εργασία στη Βάση Εργασίας (WBL)

Ο αναστοχασμός θα πρέπει να συνδέει την εμπειρία στον χώρο εργασίας με το πρόγραμμα σπουδών. Ρωτήστε τι έκανε ο μαθητευόμενος, ποια υποστήριξη χρειάστηκε, τι πήγε καλά, τι ήταν δύσκολο, ποια ανατροφοδότηση έλαβε και τι πρέπει να εξασκηθεί στη συνέχεια. Αυτό βοηθά στην αποτροπή του να γίνει η μάθηση μέσω της εργασίας μια μεμονωμένη εμπειρία τοποθέτησης.

10. Αξιολόγηση, Ανατροφοδότηση και Πρόοδος Μαθητή

Η αξιολόγηση θα πρέπει να ευθυγραμμίζεται με το μαθησιακό στόχο (LO) και τα στοιχεία που αναμένεται να επιδείξουν οι μαθητές. Η εκπαίδευση TourX μπορεί να χρησιμοποιήσει διαμορφωτικούς ελέγχους καθ' όλη τη διάρκεια της μάθησης, καθώς και πιο δομημένη αξιολόγηση της απόδοσης.

Απόδειξη	Παραδείγματα
Γνώση / κατανόηση	Ερωτήσεις, κουίζ, εξηγήσεις, σύντομες απαντήσεις
Εφαρμογή	Απόκριση σε περίπτωση, εργασία επίλυσης προβλήματος, απόφαση σεναρίου
Πρακτική απόδοση	Επίδειξη, προσομοίωση, παρατηρούμενη εργασία
Απόδοση στον χώρο εργασίας	Παρατήρηση μέντορα, έλεγχος, αποτέλεσμα εργασίας, αναστοχασμός

10.1 Ανατροφοδότηση

Η αποτελεσματική ανατροφοδότηση είναι συγκεκριμένη, έγκαιρη και εφαρμόσιμη. Μια απλή ακολουθία είναι: Τι συνέβη; → Τι ήταν αποτελεσματικό; → Τι χρειάζεται βελτίωση; → Τι πρέπει να συμβεί στη συνέχεια; Ενθαρρύνετε τους εκπαιδευόμενους να αναλογιστούν πριν ή μετά την ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευτή.

10.2 Ολοκλήρωση και Ικανότητα

Η ολοκλήρωση ενός πόρου ή μιας δραστηριότητας δεν καταδεικνύει αυτόματα την ικανότητα. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να διακρίνουν τη συμμετοχή/ολοκλήρωση από την απόδειξη ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εφαρμόσει την προβλεπόμενη γνώση ή δεξιότητα στο αναμενόμενο επίπεδο.

10.3 Χρήση Κριτηρίων Αξιολόγησης

Όπου υπάρχουν διαθέσιμα κριτήρια, κοινοποιήστε τα πριν από την αξιολόγηση ή την πρακτική άσκηση. Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να κατανοούν πώς μοιάζει η επιτυχημένη απόδοση. Τα κριτήρια βοηθούν επίσης τους εκπαιδευτές και τους μέντορες στον χώρο εργασίας να εστιάζουν σε παρατηρήσιμα στοιχεία και όχι σε γενικές εντυπώσεις.

10.4 Παρακολούθηση της Προόδου με την Παρέλευση του Χρόνου

Η πρόοδος είναι συχνά ορατή σε διάφορες δραστηριότητες και όχι σε μία μόνο στιγμή. Κρατήστε σύντομα αρχεία όπου είναι απαραίτητο και συγκρίνετε το επίπεδο υποστήριξης που απαιτείται, τη συνέπεια της απόδοσης και την ικανότητα μεταφοράς της μάθησης σε νέες καταστάσεις. Χρησιμοποιήστε αυτά τα στοιχεία για να αποφασίσετε εάν ο μαθητής χρειάζεται περαιτέρω καθοδηγούμενη πρακτική, μια νέα πρόκληση ή πρόσθετη ανατροφοδότηση.

11. Συμπεριληπτική και Προσβάσιμη Εκπαίδευση

Η συμπεριληπτική εκπαίδευση προβλέπει τα εμπόδια και παρέχει στους μαθητές ουσιαστική πρόσβαση στη μαθησιακή διαδικασία. Οι εκπαιδευτές μπορούν να προσαρμόσουν την υποστήριξη, τις οδηγίες, τα παραδείγματα, τον ρυθμό και τη μορφή της δραστηριότητας, διατηρώντας παράλληλα το επιδιωκόμενο μαθησιακό αποτέλεσμα.

- να χρησιμοποιούν σαφείς, συνοπτικές οδηγίες και να εξηγούν άγνωστη ορολογία·
- να δομούν τα υλικά με συνέπεια και να αποφεύγουν την περιττή πολυπλοκότητα·
- να παρέχουν περισσότερους από έναν τρόπους συμμετοχής, όπου είναι εφικτό·
- να διασφαλίζεται ότι οι ψηφιακοί και οπτικοί πόροι είναι ευανάγνωστοι και εύχρηστοι·
- υποστηρίζουν τη συμμετοχή χωρίς να εξαναγκάζουν τους μαθητές σε περιττές αποκαλύψεις·
- να αντιμετωπίζουν έγκαιρα τα εμπόδια και να συμφωνούν σε πρακτικές εναλλακτικές λύσεις όπου χρειάζεται.

Η συμπεριληπτική πρακτική αποτελεί μέρος της ποιότητας της εκπαίδευσης. Θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά τον σχεδιασμό και όχι να προστίθεται μόνο αφού ένας μαθητής αντιμετωπίσει δυσκολία.

11.1 Προσαρμογή της Υποστήριξης χωρίς Μείωση του LO

Η υποστήριξη μπορεί να προσαρμοστεί μέσω σαφέστερης διατύπωσης, πρόσθετων παραδειγμάτων, αποσπασματικών οδηγιών, επιπλέον εξάσκησης, εναλλακτικών προσβάσιμων μορφών ή περισσότερου χρόνου όπου είναι απαραίτητο. Αυτές οι προσαρμογές θα πρέπει να βοηθήσουν τον μαθητή να έχει πρόσβαση στη μαθησιακή διαδικασία χωρίς να αντικαταστήσει σιωπηλά την επιδιωκόμενη ικανότητα με μια ευκολότερη.

11.2 Συμμετοχή και Μαθησιακό Κλίμα

Δημιουργήστε ένα μαθησιακό κλίμα στο οποίο οι ερωτήσεις και τα λάθη μπορούν να χρησιμοποιηθούν εποικοδομητικά. Παρακολουθήστε εάν οι ίδιοι μαθητές κυριαρχούν στη συζήτηση και παρέχετε δομημένες ευκαιρίες για ευρύτερη συμμετοχή. Στις ομαδικές δραστηριότητες, διευκρινίστε τους ρόλους και βεβαιωθείτε ότι οι προσδοκίες συμμετοχής είναι ρεαλιστικές και σέβονται τους άλλους.

12. Χρήση του TourX MOOC ως Εκπαιδευτής

Το TourX MOOC επεκτείνει το μαθησιακό περιβάλλον και μπορεί να υποστηρίξει την προετοιμασία, την ασύγχρονη μελέτη, την ενοποίηση και τη μικτή παράδοση. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να συνδέουν ρητά τη χρήση του MOOC με το πρόγραμμα σπουδών και το ευρύτερο μαθησιακό ταξίδι.

Προτού	Κατά την διάρκεια	Μετά
Προσδιορίστε τη σχετική ενότητα/μονάδα και εξηγήστε τον σκοπό της δραστηριότητας MOOC.	Συνδέστε το ψηφιακό περιεχόμενο με ερωτήσεις, συζήτηση ή πρακτική δραστηριότητα.	Επανεξέταση της μάθησης, αντιμετώπιση παρανοήσεων και σύνδεση με την πρακτική/εργασία για εργασία στην εργασία.

Το MOOC περιλαμβάνει τομείς μάθησης Hospitality Labs και TourX- ToT και υποστηρίζει την πολύγλωσση παράδοση. Οι εκπαιδευτές θα πρέπει να καθοδηγούν τους εκπαιδευόμενους στο σχετικό περιεχόμενο και να παρέχουν εναλλακτικές λύσεις ή υποστήριξη όπου η τεχνική πρόσβαση αποτελεί εμπόδιο. Η ολοκλήρωση του διαδικτυακού περιεχομένου δεν θα πρέπει να αντιμετωπίζεται αυτόματα ως απόδειξη επάρκειας.

12.1 Ενσωμάτωση του MOOC στην Παράδοση

Αποφασίστε εάν ένα στοιχείο MOOC είναι προετοιμασία, βασική μάθηση, πρακτική, εμπέδωση ή επέκταση. Ενημερώστε τους μαθητές πώς συνδέεται με το τρέχον μάθημα μάθησης και τι θα πρέπει να φέρουν πίσω στη συνεδρία με επικεφαλής τον εκπαιδευτή. Αυτό αποφεύγει την αντιμετώπιση της πλατφόρμας ως ξεχωριστού αποθετηρίου περιεχομένου.

12.2 Υποστήριξη Μαθητών στο Διαδίκτυο

Παρέχετε σαφείς οδηγίες πλοήγησης και ρεαλιστικές προσδοκίες για την ασύγχρονη εργασία. Εάν οι εκπαιδευόμενοι αναφέρουν προβλήματα πρόσβασης ή χρηστικότητας, διακρίνετε τα τεχνικά ζητήματα ολοκλήρωσης από τα μαθησιακά στοιχεία και παρέχετε μια λογική εναλλακτική λύση όπου χρειάζεται. Χρησιμοποιήστε επακόλουθη συζήτηση, πρακτική ή αξιολόγηση για να επαληθεύσετε τη μάθηση.

13. Λίστες ελέγχου και εργαλεία εκπαιδευτή

13.1 Λίστα ελέγχου πριν από τη συνεδρία

1. Επιβεβαιώθηκε το LO και η αναμενόμενη απόδοση
2. Λαμβάνοντας υπόψη το προφίλ του μαθητή και τις προηγούμενες γνώσεις του
3. Δραστηριότητες ευθυγραμμισμένες με το LO
4. Υλικά/πόροι που παρασκευάστηκαν

5. Ο χρόνος περιλαμβάνει εξάσκηση και ανατροφοδότηση
6. Οι οδηγίες είναι σαφείς
7. Προσβασιμότητα/τεχνικά εμπόδια που λαμβάνονται υπόψη
8. Μέθοδος ελέγχου μάθησης που προσδιορίστηκε

13.2 Πρότυπο Σχεδιασμού Συνεδρίας

Στοιχείο	Σχέδιο
Μαθησιακό Αποτέλεσμα	
Αποδεικτικά στοιχεία μάθησης	
Σύνδεση / προηγούμενη γνώση	
Βασικό περιεχόμενο / εξήγηση	
Δραστηριότητα εξάσκησης	
Εφαρμογή / επαγγελματικό πλαίσιο	
Αξιολόγηση / έλεγχος	
Ανατροφοδότηση / αναστοχασμός	
Πόροι και χρονοδιάγραμμα	

13.3 Σχεδιασμός Πρακτικής Δραστηριότητας

Ερώτηση	Σημειώσεις
Ποια ικανότητα ασκείται ;	
Τι θα κάνουν οι εκπαιδευόμενοι;	
Ποιο επαγγελματικό πλαίσιο θα χρησιμοποιηθεί;	
Ποιες οδηγίες/υποστήριξη χρειάζονται;	
Τι θα παρατηρήσει ο εκπαιδευτής;	
Πώς θα γίνει η ενημέρωση για τη δραστηριότητα;	

13.4 Λίστα ελέγχου επιλογής δραστηριότητας

- ☐ Η δραστηριότητα συνδέεται άμεσα με το Μαθησιακό Αποτέλεσμα.
 - ☐ Οι μαθητές έχουν μια σαφή εργασία και αναμενόμενο αποτέλεσμα.
 - ☐ Το επίπεδο πρόκλησης είναι κατάλληλο για την ομάδα μαθητών.
 - ☐ Η δραστηριότητα δημιουργεί παρατηρήσιμα στοιχεία μάθησης.
 - ☐ Το επαγγελματικό πλαίσιο είναι σχετικό και ρεαλιστικό.

- ☐ Οι οδηγίες, ο χρόνος και οι ρόλοι είναι σαφείς.
- ☐ Η δραστηριότητα μπορεί να αναλυθεί και να συνδεθεί με το επόμενο μαθησιακό βήμα.

13.5 Λίστα ελέγχου ηλεκτρονικής και συνδυασμένης παράδοσης

- ☐ Οι μαθητές γνωρίζουν ποια στοιχεία είναι σύγχρονα, ασύγχρονα και πρακτικά.
- ☐ Οι ψηφιακές δραστηριότητες έχουν σαφή μαθησιακό σκοπό.
- ☐ Οι οδηγίες περιλαμβάνουν τον χρόνο, την αναμενόμενη απόδοση και τις απαιτήσεις υποβολής/συμμετοχής.
- ☐ Διατίθεται μια εφεδρική επιλογή για προβλέψιμα τεχνικά εμπόδια.
- ☐ Ο σύγχρονος χρόνος δίνει προτεραιότητα στην αλληλεπίδραση, τη διευκρίνιση, την εξάσκηση ή την ανατροφοδότηση.
- ☐ Η ηλεκτρονική ολοκλήρωση δεν χρησιμοποιείται ως η μόνη απόδειξη επάρκειας όπου απαιτείται πρακτική απόδοση.

13.6 Λίστα ελέγχου ολοκληρωμένης εκπαίδευσης

- ☐ Οι οδηγίες και η ορολογία είναι σαφείς.
- ☐ Το υλικό είναι ευανάγνωστο και έχει συνεπή δομή.
- ☐ Οι μαθητές έχουν τις κατάλληλες ευκαιρίες να υποβάλουν ερωτήσεις και να συμμετάσχουν.
- ☐ Τα παραδείγματα αποφεύγουν τις περιττές υποθέσεις και είναι σχετικά με την ομάδα μαθητών.
- ☐ Εύλογη υποστήριξη ή εναλλακτική πρόσβαση είναι διαθέσιμη όπου χρειάζεται.

☐ Οι προσαρμογές διατηρούν το επιδιωκόμενο μαθησιακό αποτέλεσμα.

13.7 Εργαλείο Σχεδιασμού και Παρακολούθησης Εργασίας για την Εργασία στο Σπίτι (WBL)

Στοιχείο	Σημειώσεις
Σχετική μαθησιακή εμπειρία / ικανότητα	
Εργασία / ευκαιρία στον χώρο εργασίας	
Επίπεδο συμμετοχής	Παρατήρηση / Βοήθεια / Εποπτεία / Μεγαλύτερη ανεξαρτησία
Αναμενόμενη απόδοση	
Αποδεικτικά στοιχεία / παρατήρηση	
Ανατροφοδότηση	
Στοχασμός μαθητή / επόμενο βήμα	

13.8 Αρχείο Αξιολόγησης και Ανατροφοδότησης

Εκταση	Ρεκόρ
Μαθησιακός στόχος / ικανότητα	
Παρατηρηθέντα στοιχεία	
Τι ήταν αποτελεσματικό	
Τι χρειάζεται περαιτέρω ανάπτυξη	
Παροχή σχολίων	
Συμφωνήθηκε το επόμενο βήμα	

13.9 Στοχασμός μετά τη συνεδρία

- Επιτεύχθηκαν τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα;
- Είχαν οι μαθητές αρκετές ευκαιρίες για εξάσκηση και εφαρμογή;
- Ποιες ενδείξεις μάθησης παρατήρησα;
- Ποιοι μαθητές χρειάζονταν πρόσθετη υποστήριξη;
- Τι λειτούργησε καλά στη διευκόλυνση;
- Τι πρέπει να αλλάξω την επόμενη φορά;
- Πώς συνδέεται αυτή η συνεδρία με το επόμενο στάδιο της μάθησης ή της Εργασίας για την Εργασία στο Σπίτι (WBL);

13.10 Γρήγορη Αναφορά Εκπαιδευτή

Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα σπουδών ως σημείο αναφοράς. Διατηρήστε το Μαθησιακό Αποτέλεσμα ορατό. Επιλέξτε μόνο το περιεχόμενο και τις δραστηριότητες που βοηθούν τους μαθητές να προχωρήσουν προς την αναμενόμενη απόδοση. Δημιουργήστε ευκαιρίες για

εξάσκηση, παρατηρήστε στοιχεία, παρέχετε ανατροφοδότηση και προσαρμόστε την υποστήριξη όπου χρειάζεται.

14. Συμπέρασμα – Από το Πρόγραμμα Σπουδών στην Ικανότητα

Το Εγχειρίδιο Εκπαιδευτή TourX υποστηρίζει τους εκπαιδευτές στη μετατροπή των προγραμμάτων σπουδών που βασίζονται σε ικανότητες σε ουσιαστικές, πρακτικές και επαγγελματικά σχετικές μαθησιακές εμπειρίες. Η αποτελεσματική εκπαίδευση TourX ξεκινά με τα Μαθησιακά Αποτελέσματα και τα συνδέει με κατάλληλες μαθησιακές δραστηριότητες, πρακτική εφαρμογή, εργασιακή εμπειρία (WBL), αξιολόγηση, ανατροφοδότηση και αναστοχασμό.

Συνεπώς, ο ρόλος του εκπαιδευτή δεν περιορίζεται στην παροχή περιεχομένου. Είναι η δημιουργία των συνθηκών υπό τις οποίες οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αναπτύξουν, να εφαρμόσουν και να επιδείξουν προοδευτικά τις ικανότητές τους σε περιβάλλοντα μάθησης πρόσωπο με πρόσωπο, διαδικτυακά, μικτά και στον χώρο εργασίας.

αναγνωρίζει επίσης ικανότητες που αφορούν συγκεκριμένα επαγγέλματα, ψηφιακές, πράσινες, διαπολιτισμικές και εγκάρσιες δεξιότητες. Η οριζόντια κατεύθυνση των Ήπιων Δεξιοτήτων ενισχύει την επικοινωνία, τη συνεργασία, την εξυπηρέτηση πελατών, την ανθεκτικότητα, την κριτική σκέψη, την παρουσίαση, τη διαχείριση κινδύνων, τον σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης και την επίλυση συγκρούσεων, ενώ αυτές οι ικανότητες μπορούν επίσης να ενισχυθούν μέσω της μάθησης που αφορά συγκεκριμένα επαγγέλματα και της μάθησης κατά την εργασία (WBL).

Τα πρακτικά εργαλεία σε αυτό το Εγχειρίδιο έχουν ως στόχο να υποστηρίξουν τον συνεπή σχεδιασμό, επιτρέποντας παράλληλα στους εκπαιδευτές να προσαρμόσουν τις μαθησιακές εμπειρίες στο πρόγραμμα σπουδών, την ομάδα μαθητών και το πλαίσιο παράδοσης.

Τελικά, η αποτελεσματική εκπαίδευση TourX δεν αποδεικνύεται από το πόσο περιεχόμενο έχει παραδοθεί, αλλά από την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εφαρμόζει και να επιδεικνύει τις προβλεπόμενες ικανότητες σε σχετικά επαγγελματικά πλαίσια.

15. Αναφορές και Πόροι TourX

Οι ακόλουθοι πόροι του έργου και το ευρωπαϊκό υλικό αναφοράς υποστηρίζουν τις προσεγγίσεις και τις οδηγίες που παρουσιάζονται σε αυτό το Εγχειρίδιο.

Πόροι Έργου TourX

- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Προγράμματα Σπουδών *TourX Hospitality Labs* βασισμένα σε *Δεξιότητες*. Αριθμός έργου 101056184.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** *TourX Μαθητή Οδηγός*.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** Μάθηση βασισμένη στην εργασία και ο ρόλος της στα εργαστήρια φιλοξενίας *TourX*: Σχεδιασμός ενός συστήματος μάθησης βασισμένου στην εργασία που περιλαμβάνει μια ομάδα δραστηριοτήτων/εργασιών και ένα εργαλείο παρακολούθησης και αξιολόγησης απόδοσης.
- **TourX – CoVEs για τον Τουριστικό Κλάδο.** *Εργαλειοθήκη Hospitality Labs για Αριστεία*.
- **Πλατφόρμα MOOC TourX**. [TourX MOOC](#)
- **Ιστότοπος έργου TourX.** [TourX – CoVEs για την Τουριστική Βιομηχανία](#)

Ευρωπαϊκή Αναφορά Πόροι

- **Ευρωπαϊκή Επιτροπή.** *Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ)*. Το ΕΠΠ παρέχει το ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς που χρησιμοποιείται για την περιγραφή των προσόντων όσον αφορά τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα επίπεδα γνώσεων, δεξιοτήτων, ευθύνης και αυτονομίας.
- **Cedefop – Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης.** Πόροι για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τη μάθηση στον χώρο εργασίας.